

平成23年度 評価者フォローアップ研修（専門コース）  
**【 コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ  
 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～ 】**

（財）東京都福祉保健財団 13階 研修室

**1日目 2月20日（月）**

《担当講師》

東京国際大学 人間社会学部 准教授：村井 美紀 氏

10:00	開講挨拶（10分） 財団法人 東京都福祉保健財団 情報部 評価支援室長 大井 信子
10:10	講義 「社会福祉援助技術の基礎」 (110分) *途中、休憩あり
12:00	休憩（60分）
13:00	講義・演習 「コミュニケーションスキル」 （1）言語的コミュニケーション技法 演習1 図形伝達演習 演習2 傾聴演習 (180分) *途中、休憩あり
16:00	終了

**2日目 2月21日（火）**

《担当講師》

東京国際大学 人間社会学部 准教授：村井 美紀 氏  
 株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏

10:00	講義・演習 「コミュニケーションスキル」 （2）非言語的コミュニケーション技法 演習3 非言語コミュニケーションの理解 (120分) *途中、休憩あり
12:00	休憩（60分）
13:00	講義・演習 「コミュニケーションスキルと第三者評価」 （STEP5利用者調査、STEP7訪問調査等） (180分) *途中、休憩あり
16:00	終了

★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。

《配付資料》

- (1) カリキュラム
- (2) 講義レジュメ
- (3) 講義資料
- (4) A4白紙1枚
- (5) アンケート用紙

※ アンケートに御協力ください。（お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。）