

6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の早期の普及・定着を図るため、評価実施を促進するような各種活動を実施した。

① パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」 5,000部発行

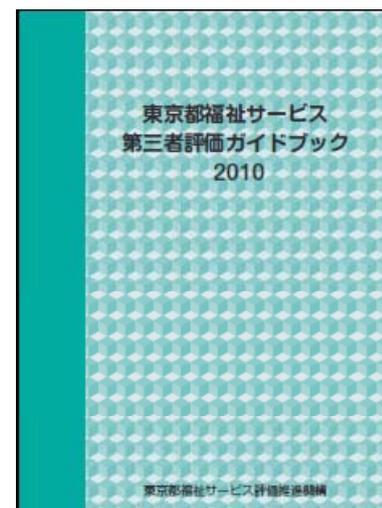
「平成22年度評価手法見直しのパンフレット」 6,500部発行

② 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
平成22年5月14日	府中市	平成22年度福祉サービス第三者評価受審費用助成説明会	16
平成22年5月24日	文京区	文京区介護サービス事業者連絡協議会	150
平成22年6月11日	葛飾区	福祉サービス第三者評価事業者連絡会	50
平成22年6月16日	豊島区	介護保険事業者連絡会	150
平成22年6月18日	渋谷区	認証保育所連絡会	8
平成22年7月12日	台東区	台東区介護サービス事業者集団指導	150
平成22年7月14日	墨田区	墨田区介護保険事業者連絡会	200
平成22年10月20日	国分寺市	平成22年度第2回国分寺市介護保険事業者連絡会	80
平成23年1月21日	渋谷区	平成22年度事業者説明会	112
平成23年2月25日	台東区	台東区事業者連絡会	63

③ ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2010」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関に関するもの	評価手法・項目に関するもの	公表内容に関するもの	推進機構に関するもの	その他
利用者	1		1			
事業者	3		3			
評価機関	55	3	44	1		7
その他	13		6	1		6
平成22年度計	72	3	54	2		13