

3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度					掲載者累計
名簿掲載者		講習修了者	修了証発行者	名簿掲載者	名簿未掲載者								
								第1回	102	165	165	0	
								第2回	63				
213	629	400	167	177	208	199	167	計	165	165	165	0	2,325

注:各年度の名簿掲載者数は、原則として当該年度に養成講習を修了し、評価者名簿に掲載された者の実数であり、その後名簿から抹消された者を含む。

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

	受講者数	修了者数
フォローアップ研修(共通コース)	1,362	1,338
フォローアップ研修(専門コース)	711	624
経営基本編	108	93
評価の実践例を学ぶ(高齢事例)	87	72
保育基本編	35	31
評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～	91	77
評価の実践例を学ぶ(保育事例)	59	55
障害者福祉編	60	55
障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは	30	26
経営知識を踏まえた評価スキルの向上	61	50
福祉サービスの現状と都の施策を学ぶ	71	63
高齢者福祉編	65	65
コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～	44	37

<参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	952
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	254
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	286
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	35
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	36

注1:平成23年3月31日現在の評価者名簿掲載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

③ 研修カリキュラム

I 評価者養成講習

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目
9:30	開講・ オリエンテーション 9:30-9:45(15分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)
10:00	(1)福祉サービスの 基本的理解 9:45-11:15(90分)	(7)1件の評価の流れ 9:40-10:40(60分)	(11)カテゴリ② 9:40-11:45(115分)	(13)合議の重要性 9:40-10:10(30分)	(16)評価結果報告書 の作成① 9:40-10:40(60分)	(20)評価結果報告書 の作成⑤ 9:40-11:45(115分)
11:00	休憩(10分)	休憩(10分)		(14)事前分析① 10:10-11:50(90分)	休憩(10分)	
12:00	(2)第三者評価の 目的・評価者の役割 11:25-12:10(45分)	(8)1件の評価の流れ 10:50-11:50(60分)	休憩(60分) 11:45-12:45	休憩(60分) 11:50-12:50	(17)評価結果報告書 の作成② 10:50-12:00(70分)	休憩(60分) 11:45-12:45
13:00	休憩(60分) 12:10-13:10	(9)1件の評価の流れ 12:50-15:00(120分)	(12)評価実施の 考え方と評価の視点 12:45-15:50(165分)	(15)事前分析② 12:50-16:30(190分)	休憩(60分) 12:00-13:00	(21)評価結果報告書 のまとめ方 12:45-15:10(125分)
14:00	(3)評価手法 (事業評価) 13:10-14:30(80分)				(18)評価結果報告書 の作成③ 13:00-13:50(50分)	
15:00	休憩(10分)	休憩(10分)	休憩(10分)	(19)評価結果報告書 の作成④ 14:00-16:45(165分)	休憩(10分)	(22)養成講習の まとめ 15:10-15:40(30分)
16:00	(4)評価手法 (利用者調査) 14:40-15:50(70分)	(10)カテゴリ① 15:10-17:00(100分)			休憩(20分)	
17:00	(5)評価者名簿登載と 公表のルール 16:00-16:30(30分)	宿題の説明 16:00-17:00(60分)	宿題の説明 16:30-17:00(30分)	宿題の説明 16:45-17:00(15分)	(23)修了試験・ 閉講挨拶 16:00-17:00(60分)	
	(6)振り返り問題 16:30-17:00(30分)					

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修・共通コース

- ・実施日：平成22年4月22日～平成22年5月15日（7コース）
- ・対象者：全評価者（平成22年4月1日現在名簿登載者）
- ・講義5時間

○評価者フォローアップ研修・専門コース

【経営基本編】

- ・実施日：平成22年5月20日～6月3日（2コース）
- ・対象者：福祉分野の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏

【評価の実践例を学ぶ ～高齢サービスの事例を使って～】

- ・開催日：平成22年6月7日～6月23日（2コース）
- ・対象者：評価実績が3件以下の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野 睦 氏
株式会社ウエルビー 青木 正人 氏
株式会社川原経営総合センター 加藤 浩之 氏

【保育基本編】

- ・実施日：平成22年7月2日～8月4日
- ・対象者：認可保育所を対応可能な分野と考えている評価機関に主たる評価者として所属する方
- ・講義2日、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 やよい保育園 園長 川下 勝利 氏
白梅学園短期大学 保育科 教授 師岡 章 氏
わかくさ保育園 管理栄養士 末次 敦子 氏
慈愛会保育園 園長 佐々木 妙子 氏
江東区白河かもめ保育園 園長 菊地 恵子 氏
なみのり第二保育園 副園長 石井 博子 氏
広尾上宮保育園 園長 蓬木 君子 氏

【評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】

- ・実施日：平成22年7月15日～8月5日（2コース）
- ・対象者：評価実績が3件から10件程度の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公一 氏

【評価の実践例を学ぶ ～保育サービスの事例を使って～】

- ・実施日：平成22年9月27日～10月4日（2コース）
- ・対象者：評価実績が3件以下の評価者
- ・講義及び演習2日
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野 睦 氏
株式会社ウエルビー 青木 正人 氏
株式会社川原経営総合センター 加藤 浩之 氏

【障害者福祉編】

- ・開催日：平成22年11月11日・15日
- ・対象者：障害サービスの基礎的知識の習得を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 元立教大学教授 赤塚 光子 氏
全日本育成会「手をつなぐ」編集委員 又村 あおい 氏
パサーージュいなぎ 施設長 山本 あおひ 氏
社団法人東京都聴覚障害者連盟 事務局長 越智 大輔 氏
東京都知的障害者育成会本人部会ゆうあい会 顧問 山田 憲二郎 氏
書記 俵 浩之 氏
NPO法人東京高次脳機能障害協議会（TKK） 理事長 細見 みゑ 氏
セルフヘルプグループ みつば会 石山 勲 氏
トライ・ザ・ブルースカイ 代表 宮澤 秀一 氏

【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】

- ・実施日：平成22年10月19日～11月18日
- ・対象者：平成20、21年度に実施した当該研修の修了者を除く全評価者
- ・講義6時間、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 食工房ゆいのもり 施設長 浅川 勤 氏
竹の塚あかしあの杜 施設長 横内 康行 氏
パサーージュいなぎ 施設長 山本 あおひ 氏

【経営知識を踏まえた評価スキルの向上】

- ・開催日：平成22年11月10日～11月30日（2コース）
- ・対象者：経営基本編の修了者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公一 氏

【福祉サービスの現状と都の施策を学ぶ】

- ・実施日：平成22年11月29日・12月2日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義2日間
- ・講師 東京都福祉保健局 障害者施策推進部 計画課 計画担当係長 六串 知己 氏
東京都福祉保健局 障害者施策推進部 自立生活支援課 就労促進担当係長
小川 マキ 氏
関西国際大学 客員教授 長谷 憲明 氏
東京都福祉保健局 高齢社会対策部 介護保険課介護保険係長 原田 聡郎 氏
東京都福祉保健局 少子社会対策部 保育支援課 保育計画係長 佐藤 晃久 氏
東京都福祉保健局 児童相談センター 児童福祉相談専門課長 上川 光治 氏
明治大学 文学部 心理社会学科 准教授 加藤 尚子 氏

【高齢者福祉編】

- ・開催日：平成22年12月7日・10日
- ・対象者：高齢サービスの基礎的知識の習得を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 日本社会福祉事業大学 准教授 下垣 光 氏
創価大学 教授 和田 光一 氏
マザアス日野 施設長 今澤 隆一郎 氏
慈生会中野ケアプランセンター 西本 裕子 氏
ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏
慈生会中野ケアプランニングセンター 管理者 西本 裕子 氏

【コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ

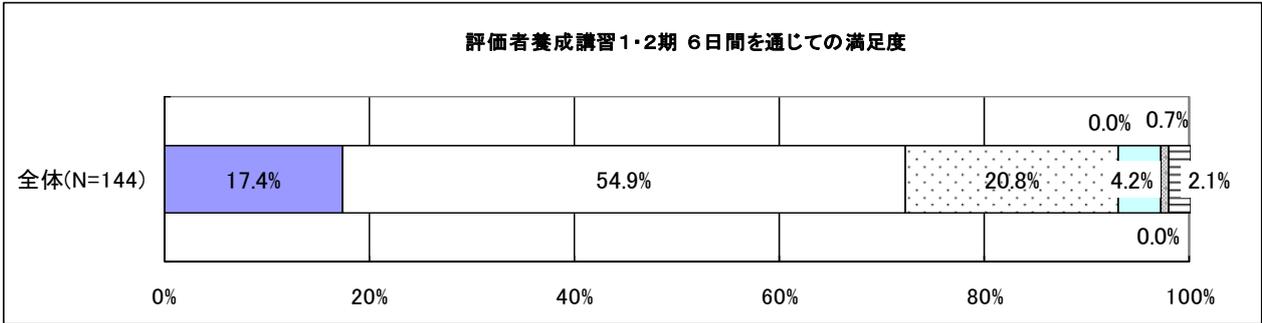
～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

- ・開催日：平成23年2月7日・8日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井 美紀 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野 睦 氏

④ 研修受講生アンケート

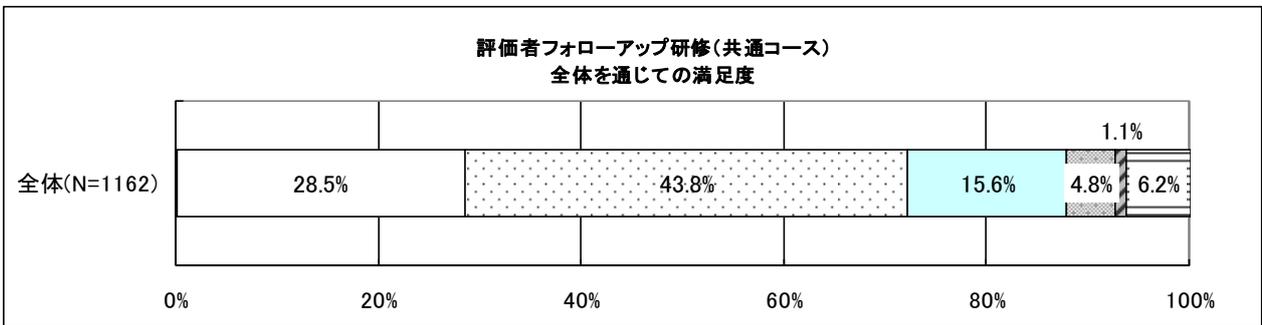
I 評価者養成講習

大変満足
 満足
 やや満足
 どちらともいえない
 やや不満
 不満
 大変不満
 無回答



II 評価者フォローアップ研修・共通コース

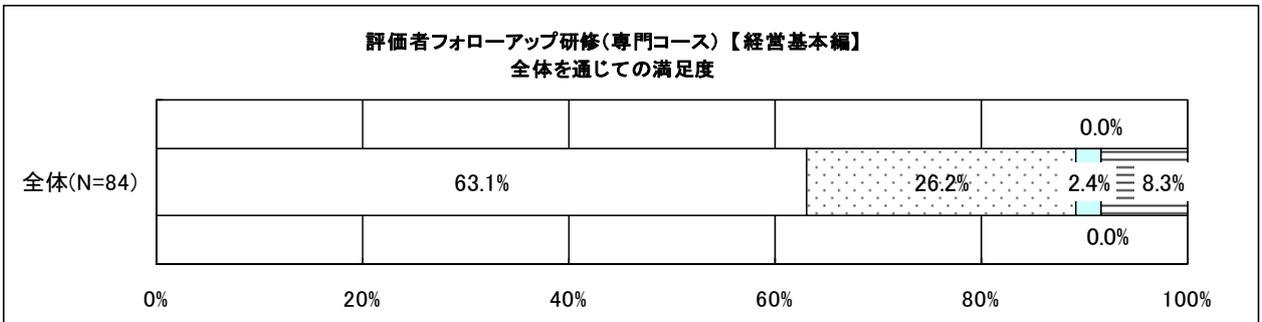
満足
 やや満足
 どちらともいえない
 やや不満
 不満
 無回答



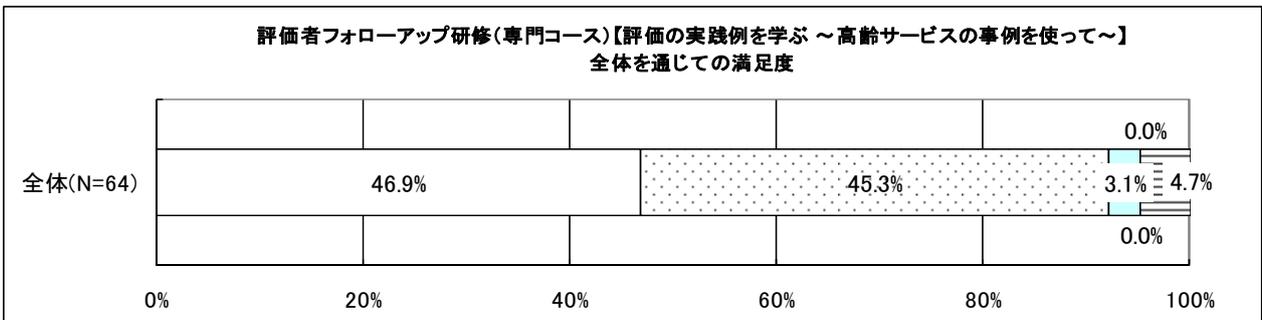
III 評価者フォローアップ研修・専門コース

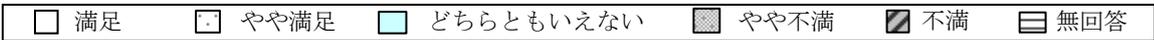
満足
 やや満足
 どちらともいえない
 やや不満
 不満
 無回答

【経営基本編】

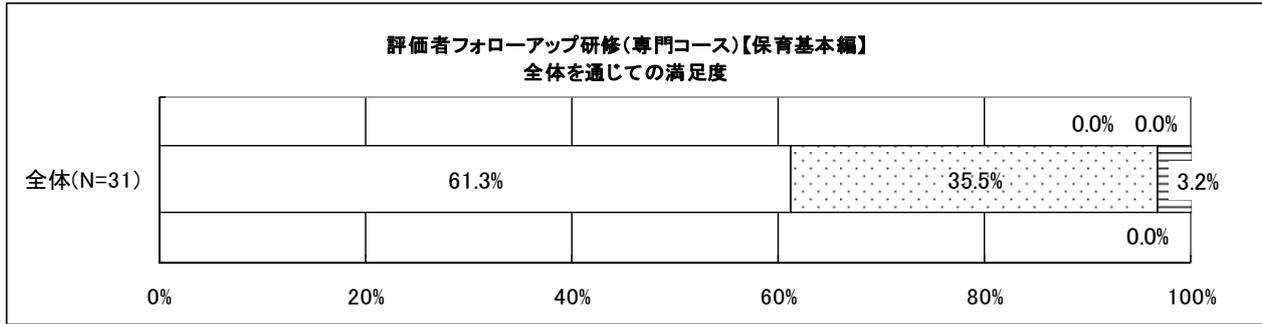


【評価の実践例を学ぶ(高齢事例)】

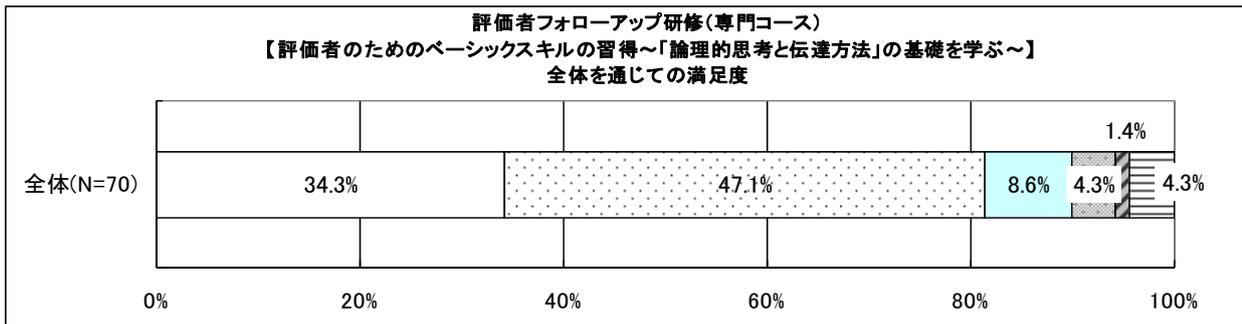




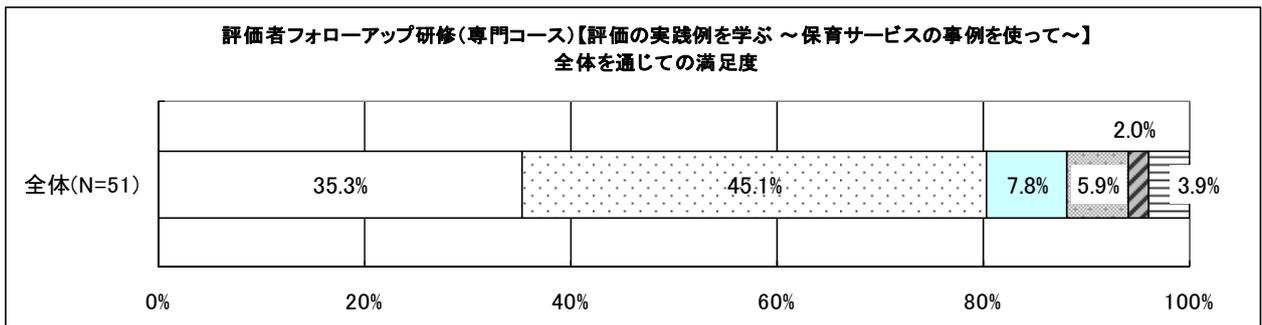
【保育基本編】



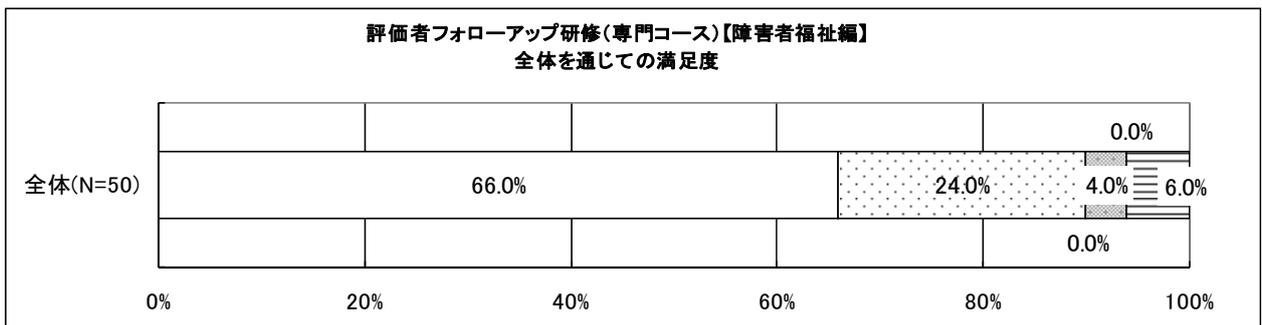
【評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】



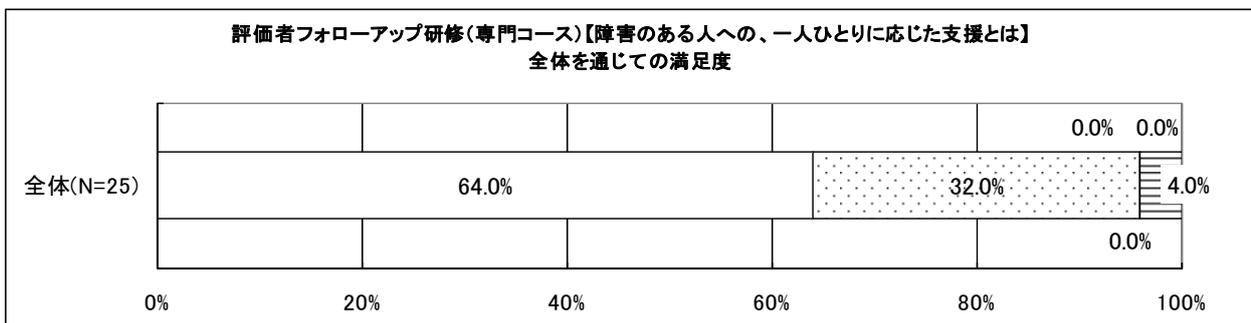
【評価の実践例を学ぶ(保育事例)】

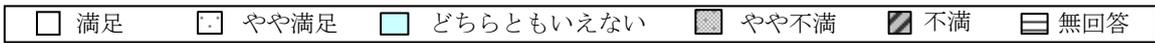


【障害者福祉編】

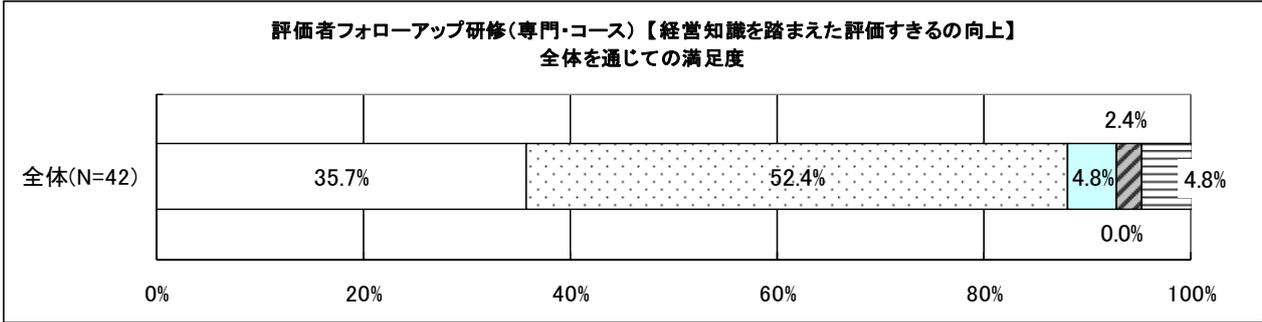


【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】

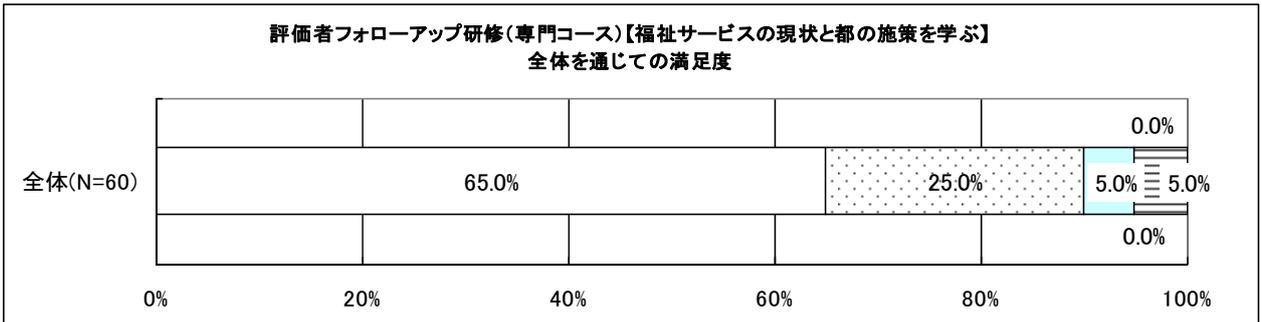




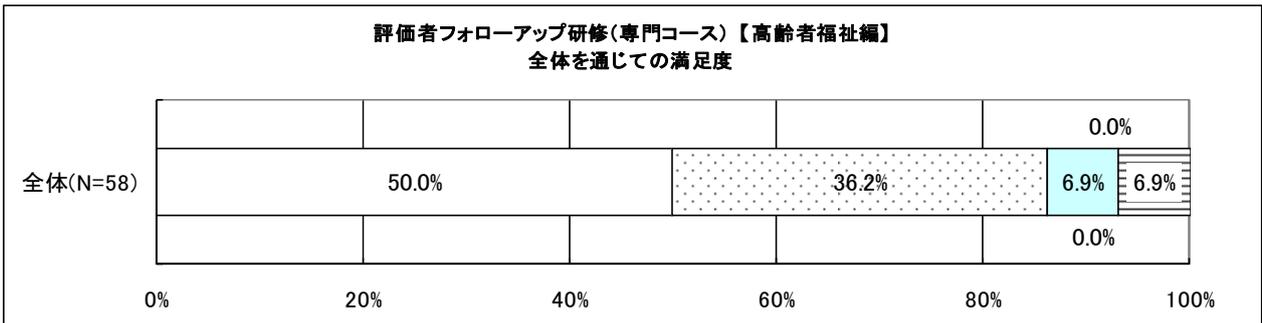
【経営知識を踏まえた評価スキルの向上】



【福祉サービスの現状と都の施策を学ぶ】



【高齢者福祉編】



【コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

