

東京都福祉サービス評価推進機構
年次報告
(平成22年度版)

東京都福祉サービス評価推進機構
財団法人 東京都福祉保健財団

東京都福祉サービス評価推進機構 年次報告 (平成22年度版)

目次

1	「年次報告（平成22年度）」の概要	1
2	福祉サービス第三者評価実績	
①	福祉サービス第三者評価実績（サービス別）	3
②	福祉サービス第三者評価実績（評価機関別・サービス別）	6
③	福祉サービス第三者評価実績（事業所所在区市町村別・サービス別）	12
④	評価者別評価実施件数	16
⑤	評価機関別所属評価者数	17
⑥	評価実績の変遷	20
3	評価者養成講習等実績	
①	評価者養成講習実績数	24
②	フォローアップ研修実績数	24
③	研修カリキュラム（評価者養成講習・フォローアップ研修）	25
④	研修受講生アンケート	29
4	評価機関認証実績	32
5	評価手法・項目等の検討	33
6	普及推進活動	39
7	相談・苦情対応実績	40
	(参考資料)	
	平成22年度第三者評価事業者アンケート結果（抜粋）	41
	平成22年度第三者評価事業者アンケート結果（評価機関別）	44

1 「年次報告(平成22年度)」の概要

1 福祉サービス第三者評価実績について

- ・東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから平成22年度で8年目となる。
- ・平成22年度の評価実施件数は1,979件で、前年度比1.7%減である。
- ・障害分野の評価実績が減少したのは、障害者自立支援法の体系への移行が理由と考えられる。
- ・子ども家庭の評価実績が減少したのは、サービス推進費の補助要件の影響と考えられる。サービス推進費の補助要件については、3年度に1回第三者評価の受審が義務づけられている。平成21年度は、最終年度にあたるため、駆け込み受審により実績増となったが、平成22年度は、再び初年度にあたり、実績減となったものと考えられる。

	平成22年度 評価実施件数 (実施率) ※1	平成21年度 評価実施件数	前年度比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 (実施率) ※1 ※2
評価実施件数合計	1,979 (13.6%)	2,014	-35	4,269 (29.4%)
施設系	1,260 (38.8%)	1,341	-81	2,820 (86.8%)
高齢	357 (55.7%)	352	5	493 (76.9%)
障害	119 (58.6%)	162	-43	366 (180.3%)
子ども家庭	761 (32.1%)	801	-40	1,928 (81.3%)
婦人保護・保護	23 (74.2%)	26	-3	33 (106.5%)
居宅系	719 (6.4%)	673	46	1,449 (12.8%)
高齢	680 (7.5%)	644	36	1,366 (15.0%)
障害	39 (1.8%)	29	10	83 (3.8%)

※1 「実施率」は、平成22年4月1日現在の評価対象事業所数に対する評価実施件数の割合である。障害分野の実施率が100%を大幅に超えているのは、障害者自立支援法の体系への移行により対象事業所数が減少しているためである。

婦人保護・保護分野の実施率が100%を超えているのは、事業所の廃止が原因である。

※2 「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成22年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

主な増減内訳

	平成22年度 評価実施件数	(実施率) ※1	平成21度 評価実施件数	前年比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※2	(実施率) ※1
訪問介護	37	(1.5%)	38	-1	164	(6.7%)
居宅介護支援	47	(1.8%)	52	-5	190	(7.4%)
通所介護【デイサービス】	143	(8.8%)	141	2	373	(23.0%)
短期入所生活介護【ショートステイ】	77	(18.2%)	49	28	138	(32.6%)
指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	307	(77.3%)	298	9	399	(100.5%)
身体障害者通所授産施設 ・知的障害者通所授産施設	37	(56.9%)	36	1	130	(200.0%)
知的障害者通所更生施設	10	(40.0%)	15	-5	64	(256.0%)
知的障害者入所更生施設	24	(60.0%)	49	-25	88	(220.0%)
認可保育所	459	(26.4%)	559	-100	1,426	(82.0%)
(公立)	173	(17.7%)	187	-14	711	(72.8%)
(私立)	286	(37.5%)	372	-86	715	(93.7%)
認証保育所A型・B型	217	(41.1%)	163	54	395	(74.8%)
母子生活支援施設	19	(52.8%)	15	4	35	(97.2%)

※1 「実施率」は、平成22年4月1日現在の評価対象事業所数に対する評価実施件数の割合である。

指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】の実施率が100%を超えているのは、4月2日以降に開設した事業所が評価を受けているためである。

障害分野の実施率が100%を大幅に超えているのは、障害者自立支援法の体系への移行により対象事業所数が減少しているためである。

※2 「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成22年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

2 評価者養成講習等実績について

・平成22年度評価者養成講習実績数は165名で、年度末累計は2,325名である(その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,473名)。

・平成22年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,338名、専門コースが624名である。

3 評価機関認証実績について

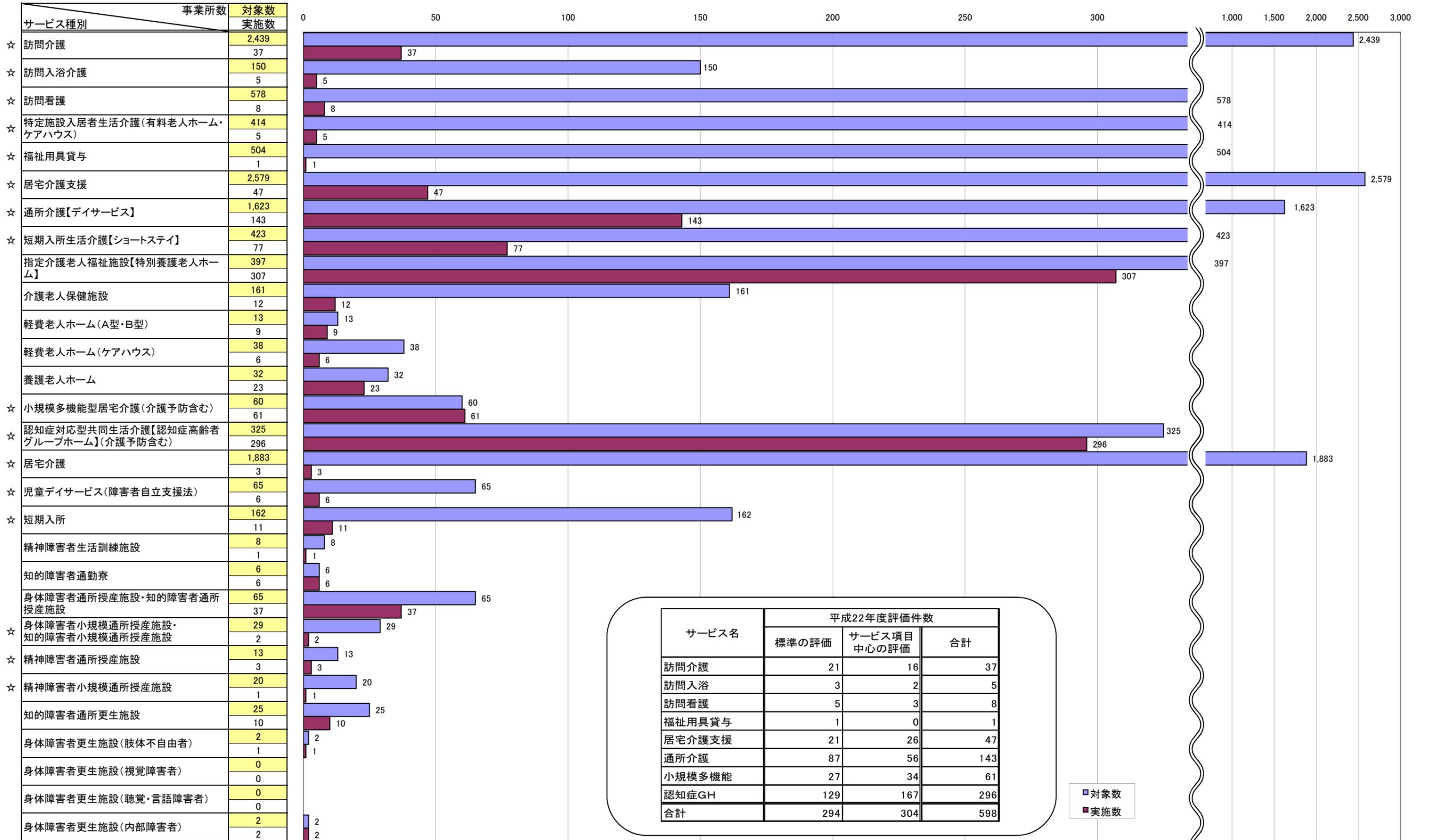
・平成22年度末における評価機関数は129機関である。

4 その他

・評価を実施した事業者からのアンケートでは、93.0%が満足と回答(内訳は、大変満足14.8% 満足59.5% どちらかといえば満足18.7%。平成21年度のアンケートでは、92.1%が満足と回答)。

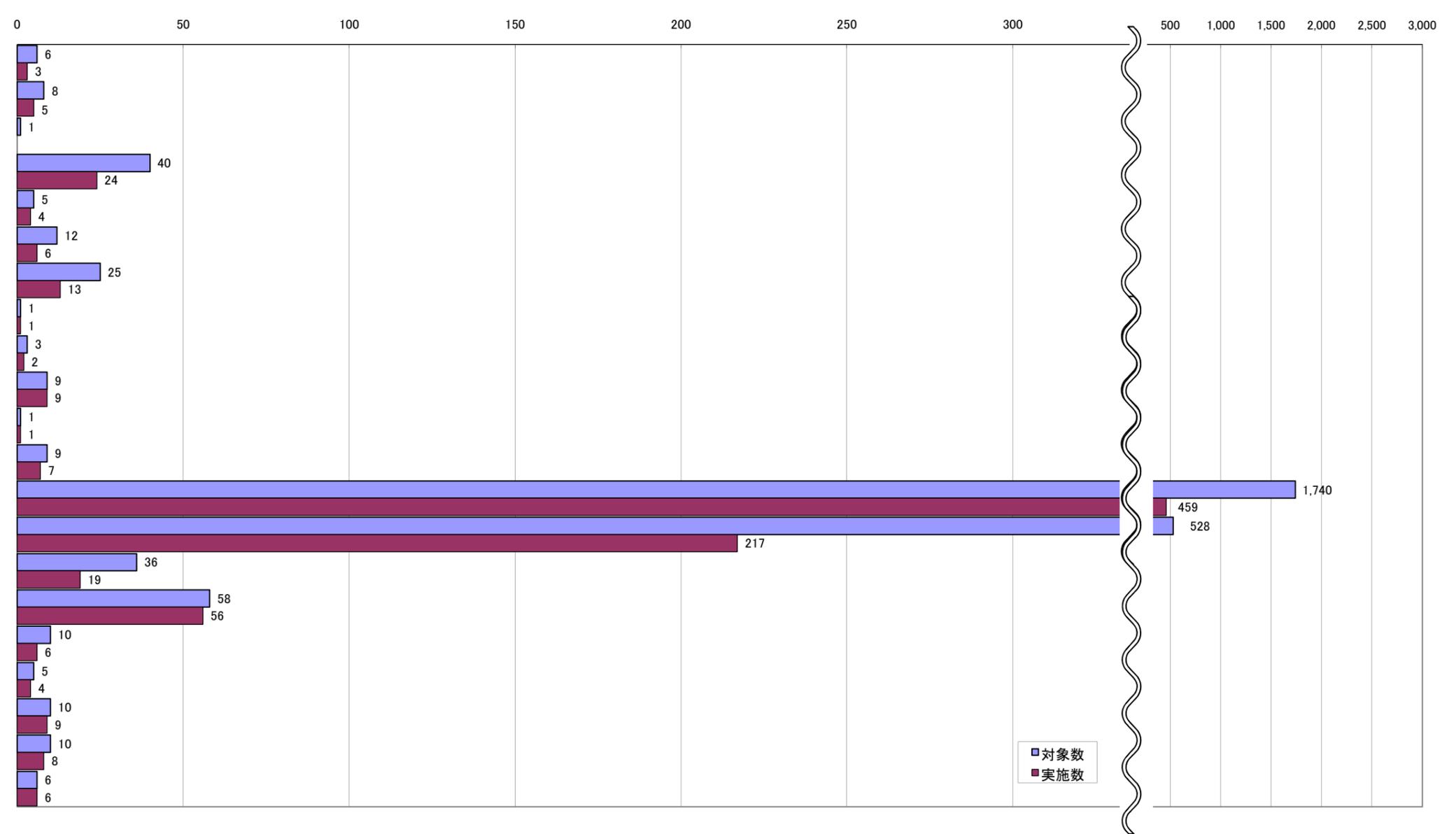
2 福祉サービス第三者評価実績

① 福祉サービス第三者評価実績(サービス別)



サービス種別	事業所数	対象数 実施数
身体障害者療護施設	6	3
身体障害者入所授産施設	8	5
知的障害者入所授産施設	1	0
知的障害者入所更生施設	40	24
肢体不自由児通園施設	5	4
知的障害児通園施設	12	6
☆重症心身障害児(者)通所施設	25	13
ろうあ児施設	1	1
肢体不自由児施設	3	2
知的障害児施設	9	9
第二種自閉症児施設	1	1
重症心身障害児施設	9	7
認可保育所	1,740	459
認証保育所A型・B型	528	217
母子生活支援施設	36	19
児童養護施設	58	56
乳児院	10	6
婦人保護施設	5	4
救護施設	10	9
更生施設	10	8
宿所提供施設	6	6

※☆は居宅系、無印は施設系



合計	14,539
	1,979



② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	経費老人ホーム(A型・B型)	経費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所療養	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	身体障害者小規模通所授産施設・知的障害者小規模通所授産施設
機構02-002	株式会社 地域計画連合	93	3			1	1	10		3						3		1					
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクとまち社	12						3		4					2	1							
機構02-004	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー	25						1		3					1	6							2
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	18	1				1	2		3						2		2	1				1
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	54	1				2	2	2	4		1		3		13			1	1			
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	79	1				1	9	3	16	1	1				2			3		1		3
機構02-012	株式会社 川原経営総合センター	18																					
機構02-013	特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	9																					
機構02-014	社団法人 シルバーサービス振興会	7	1				1	2								3							
機構02-015	株式会社 日本生活介護	48	2				4	3	3	8		1	3			3		1	4				2
機構02-016	協同組合 建設経営センター	4								3						1							
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアルジー	45																					
機構02-022	株式会社 生活構造研究所	10						1		1													
機構02-023	株式会社 アクシスジャパン	5						3		2													
機構02-024	特定非営利活動法人 シニアライフ情報センター	10								2		1		1	3	3							
機構02-025	株式会社 明治安田生活福祉研究所	11							3	2													
機構02-027	株式会社 日本能率協会総合研究所	2						1		1													
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	37	2					6	5	8	1	1				5							2
機構02-032	ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	14					2	1	3	4	1			1									
機構02-033	一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	15																			5		2
機構02-034	特定非営利活動法人 福祉をよくする市民の会	5								1					1	2							
機構02-037	特定非営利活動法人 特養ホームを良くする市民の会	9					1	1	1	4						1							
機構02-038	東武計画 株式会社	9																					
機構02-039	株式会社 ハンドワークス	16	1	1				1	1	3					1	5							1
機構02-043	株式会社 クリップ	42						1		2					7	25							
機構02-045	特定非営利活動法人 とともに生きる	3								1						1							
機構02-046	株式会社 インテージ	4																					
機構02-047	社団法人 東京社会福祉士会	4								2						1							
機構02-048	社団法人 日本介護福祉士会	5	1		1		1	1		1													
機構02-050	株式会社 FVP	2																					1
機構02-051	株式会社 服部メディカル研究所	2									1					1							
機構02-052	特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	16						1		4		1				3							
機構03-057	有限会社 ウェルエージング総合研究所	6								1					2	2							
機構03-060	公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	7					1	1		5													
機構03-063	財団法人 八王子勤労者福祉会館	8								1													
機構03-065	株式会社 ウェルビー	13						2		1					1	7							1
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	14								1					2	5							
機構03-067	株式会社 グループわいふ	5														4							
機構03-068	株式会社 グローバル・ネットワーク	1																					
機構03-069	ユニトレンド 株式会社	9						1							1	7							
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	12	1		1			1	2	1						1							3
機構03-071	有限会社 佐々木由恵事務所	3							1							2							
機構03-075	財団法人 日本チャリティ協会	19						1		4			1	1	1								3
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	54																					
機構03-082	特定非営利活動法人 NPO共生	33	5	2	3			5	6	5	5					1							
機構03-084	経営創研 株式会社	47	1					1		9	1					3							
機構03-085	株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	34						5	1	5		1				2							2
機構03-091	一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート	18						2	1	6						4							
機構03-092	株式会社 メタボリック	12								1					1	10							
機構03-097	特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	2																					
機構03-099	株式会社 レモン(平成23年3月31日迄の認証機関)	3								2						1							
機構03-101	株式会社 ウェルハート	3														1							
機構03-102	特定非営利活動法人 経営品質イニシアティブ	1														1							
機構03-103	特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	10									5				1	4							
機構03-104	公益社団法人 長寿社会文化協会	1														1							
機構03-107	有限会社 保健医療協同	4													1	3							
機構03-109	株式会社 福祉規格総合研究所	129	5	1				10	13	7	35		1	1	4	1	6	2					2
機構04-111	特定非営利活動法人 ごとの会	22							5		5	1				2	1						1
機構04-114	株式会社 サンシャイン	32	1					2	2	2	2					7							

② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	経費老人ホーム(A型・B型)	経費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所施設	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	身体障害者小規模通所授産施設・知的障害者小規模通所授産施設	
		5	1																					
機構10-200	特定非営利活動法人 福祉サービス総合研究機構	5														1								
機構10-201	ヒューマン・プラザズ 株式会社	1														1								
120 機関	総計	1,979	37	5	8	5	1	47	143	77	307	12	9	6	23	61	296	3	6	11	1	6	37	2

③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在区市町村別・サービス別)

精神障害者小規模通所授産施設	知的障害者通所更生施設	身体障害者更生施設(内部障害者)	身体障害者更生施設(肢体不自由者)	身体障害者療護施設	身体障害者入所授産施設	知的障害者入所更生施設	肢体不自由児通園施設	知的障害児通園施設	重症心身障害児(者)通所施設	ろうあ児施設	肢体不自由児施設	知的障害児施設	第二種自閉症児施設	重症心身障害児施設	認可保育所		認定保育所 A型・B型	母子生活支援施設	児童養護施設	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設		
															(公立)	(私立)										
															1	(1)	3									
															5	(4)	(1)	5								
	1														5	(4)	(1)	11								
		1					1								7	(6)	(1)	7		1	1				2	1
															3		(3)									
															6	(3)	(3)	3							1	
															12	(5)	(7)	9								
									1						1	35	(15)	(20)	20						1	
								1							15	(11)	(4)	10		1						
	1						1								9	(7)	(2)	6		1					1	
	2						1		1						15	(9)	(6)	13		2						
	1				1			1	1						31	(18)	(13)	12		2						1
												1			1		(1)	2		2					1	
															5		(5)	6		1	2					
															6	(4)	(2)	7		4	1					
				1											5	(4)	(1)	2								
	2						1		1		1			1	17	(14)	(3)	1		1						
															13	(11)	(2)	3								
	1														26	(8)	(18)	3		3				1	2	
				1	2	1									12	(2)	(10)	8		2						
								1							22	(10)	(12)	21		2				1	1	
									1	1					17	(5)	(12)	2		2						1
				1	1										13	(5)	(8)	10								
			1	1			2		1	1			1		29	(1)	(28)	7		3			1			
															4		(4)	3		2						
															5	(3)	(2)	2		2						
													1		6	(5)	(1)	5		1						
													1		16		(16)	1		3	1					
	2							1		1				1	10	(3)	(7)	2								
															6		(6)			1				1		
								1							7	(1)	(6)	8		3						
					1										12		(12)	2		2	1					
								1							4	(1)	(3)									
1														1	2	(2)		4		1				3		
												1			10		(10)	4						1		
							1					1		1	3	(2)	(1)							2		
															3	(2)	(1)	1								
													1		3	(1)	(2)	3		1						
															6		(6)									
																		1								
									1					1	1		(1)			1						
			1					1							5		(5)			2			1			
															4		(4)	1		1						

③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在区市町村別・サービス別)

区市町村名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型・B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	【認知症対応型共同生活介護 (認知症高齢者グループホーム)】(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	身体障害者小規模通所授産施設・知的障害者小規模通所授産施設	精神障害者通所授産施設
武蔵村山市	13								2						1	2								1
多摩市	27	1	1			1	1	1	4			1	1			3								
稲城市	17	1	1	1		1	2	1	2							1								
羽村市	7								3															
あきる野市	20					1		2	8				1		2							1		
西東京市	46	2				4	9	1	8	1	1		1		7									
瑞穂町	8								2															
日の出町	7								4							1								
桧原村	6							1	2							1								1
奥多摩町	6							1	3							1								
大島町	4								1							1								
三宅村	1								1															
八丈町	3						1		1				1											
神奈川県	1																							
千葉県	7																	1						
埼玉県	1																							
茨城県	1																							
栃木県	2																							
群馬県	1																							
青森県	2																							
秋田県	2																							
山形県	1																							
福島県	1																							
山梨県	1																							
長野県	1																							
静岡県	3																							
住所非公開	25																							
総計	1,979	37	5	8	5	1	47	143	77	307	12	9	6	23	61	296	3	6	11	1	6	37	2	3

④ 評価者別評価実績件数

【実施件数別の割合】

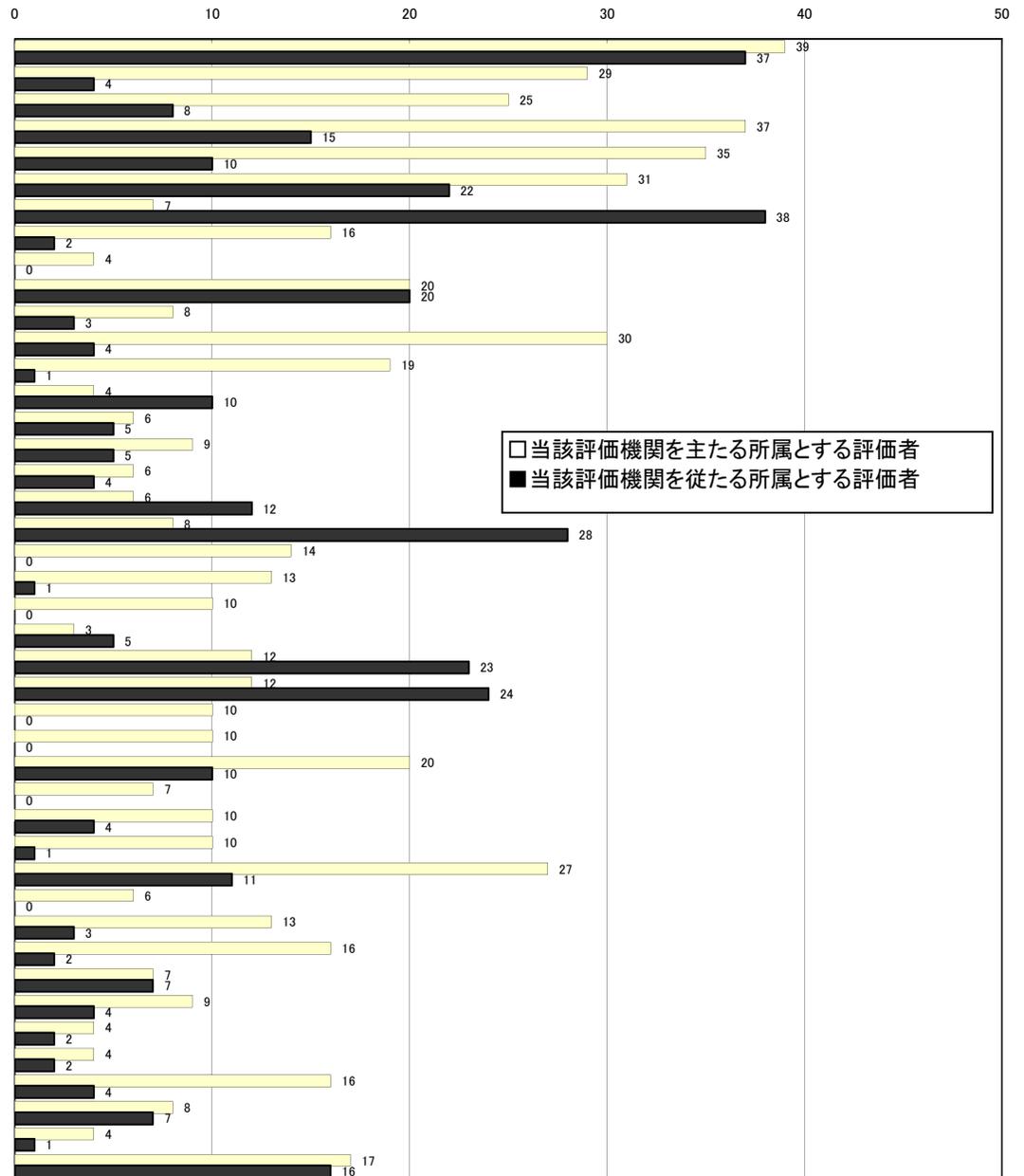
評価実施件数	人 数	評価者総数に占める割合
91～100件	1人	0.1%
81～90件	0人	0.0%
71～80件	3人	0.2%
61～70件	1人	0.1%
51～60件	5人	0.3%
41～50件	4人	0.3%
31～40件	15人	1.0%
21～30件	34人	2.3%
16～20件	36人	2.4%
11～15件	50人	3.4%
10件	18人	1.2%
9件	17人	1.2%
8件	20人	1.4%
7件	38人	2.6%
6件	43人	2.9%
5件	43人	2.9%
4件	80人	5.4%
3件	111人	7.5%
2件	169人	11.5%
1件	307人	20.8%
0件	478人	32.5%
評価者総数	1,473人	

注：平成23年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

一人当たりの最多件数は95件

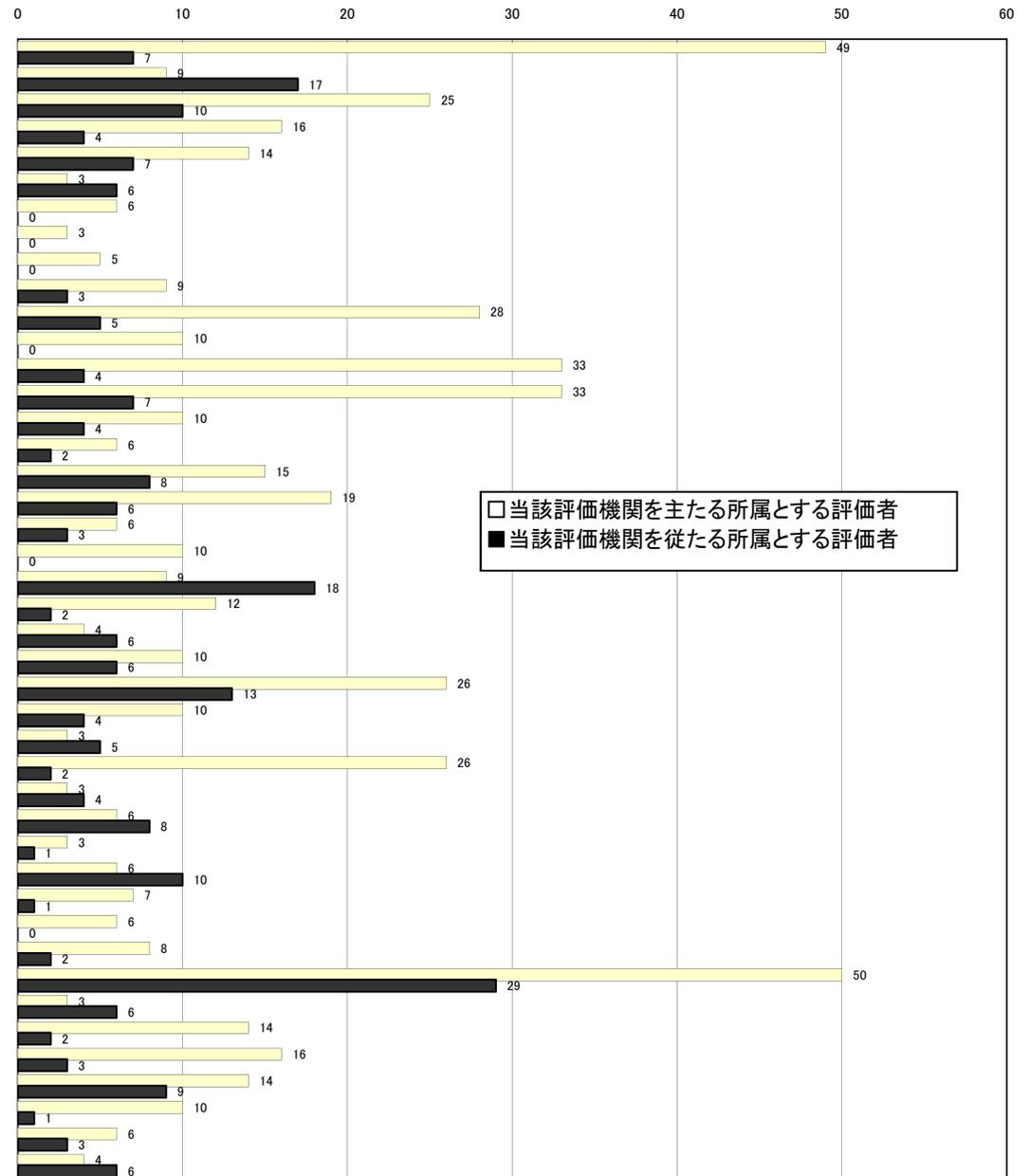
⑤ 評価機関別所属評価者数

機関番号	評価機関名	評価者数
機構02-002	株式会社 地域計画連合	76
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクひとまち社	33
機構02-004	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユウ	33
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	52
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	45
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	53
機構02-012	株式会社 川原経営総合センター	45
機構02-013	特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	18
機構02-014	社団法人 シルバーサービス振興会	4
機構02-015	株式会社 日本生活介護	40
機構02-016	協同組合 建設経営センター	11
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー	34
機構02-022	株式会社 生活構造研究所	20
機構02-023	株式会社 アクシスジャパン	14
機構02-024	特定非営利活動法人 シニアライフ情報センター	11
機構02-025	株式会社 明治安田生活福祉研究所	14
機構02-027	株式会社 日本能率協会総合研究所	10
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	18
機構02-032	ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	36
機構02-033	一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	14
機構02-034	特定非営利活動法人 福祉をよくする市民の会	14
機構02-037	特定非営利活動法人 特養ホームを良くする市民の会	10
機構02-038	東武計画 株式会社	8
機構02-039	株式会社 ハンドワークス	35
機構02-043	株式会社 クリップ	36
機構02-045	特定非営利活動法人 ともに生きる	10
機構02-046	株式会社 インテージ	10
機構02-047	社団法人 東京社会福祉士会	30
機構02-048	社団法人 日本介護福祉士会	7
機構02-050	株式会社 FVP	14
機構02-051	株式会社 服部メディカル研究所	11
機構02-052	特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	38
機構03-057	有限会社 ウエルエージング総合研究所	6
機構03-060	公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	16
機構03-063	財団法人 八王子勤労者福祉会館	18
機構03-065	株式会社 ウエルビー	14
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	13
機構03-067	株式会社 グループわいふ	6
機構03-068	株式会社 グローバル・ネットワーク	6
機構03-069	ユニットレンド 株式会社	20
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	15
機構03-071	有限会社 佐々木由恵事務所	5
機構03-075	財団法人 日本チャリティ協会	33

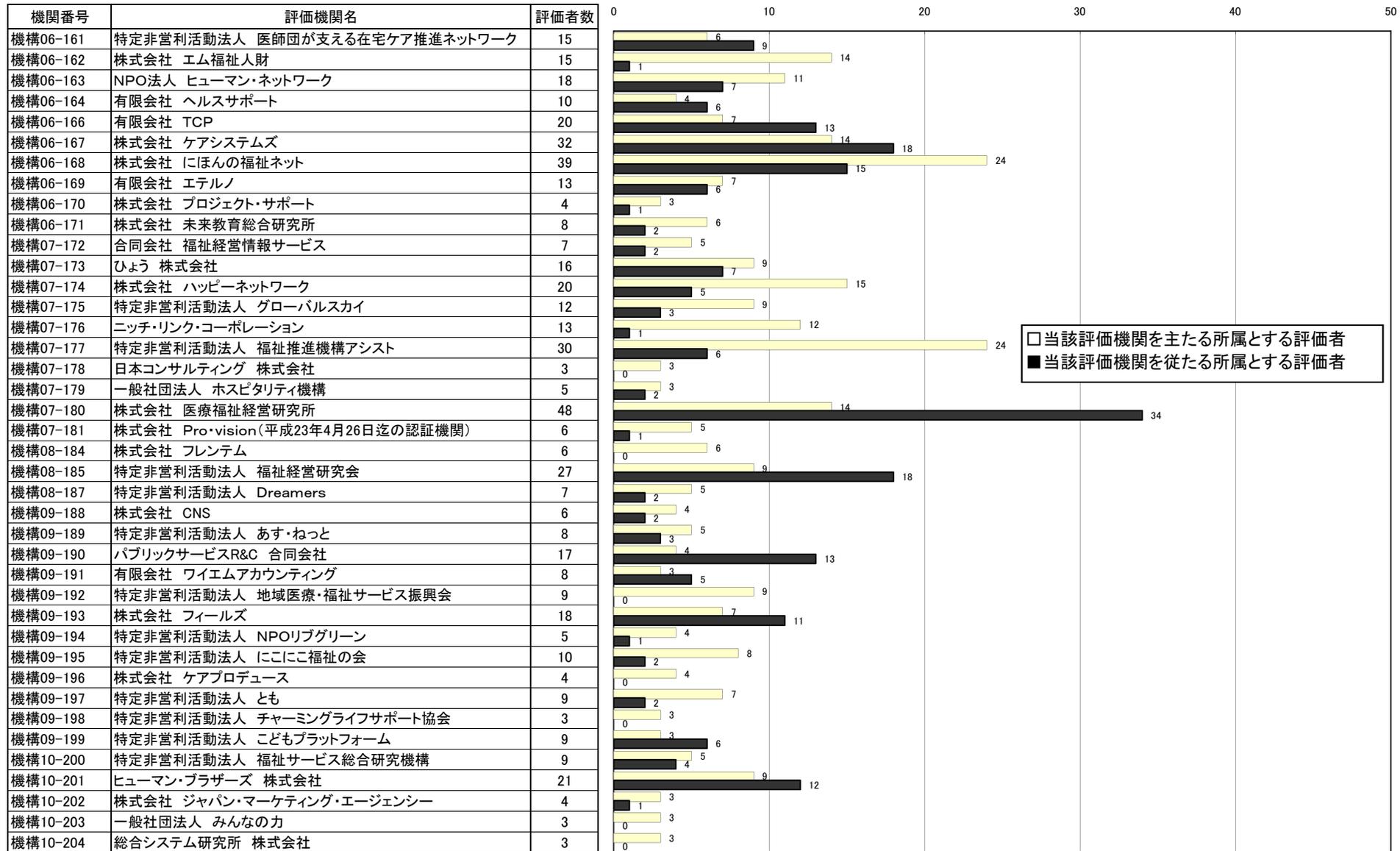


⑤ 評価機関別所属評価者数

機関番号	評価機関名	評価者数
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	56
機構03-082	特定非営利活動法人 NPO共生	26
機構03-084	経営創研 株式会社	35
機構03-085	株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	20
機構03-091	一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート	21
機構03-092	株式会社 メタボリック	9
機構03-097	特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	6
機構03-101	株式会社 ウェルハート	3
機構03-102	特定非営利活動法人 経営品質イニシアティブ	5
機構03-103	特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	12
機構03-104	公益社団法人 長寿社会文化協会	33
機構03-107	有限会社 保健医療協同	10
機構03-109	株式会社 福祉規格総合研究所	37
機構04-111	特定非営利活動法人 ごとくの会	40
機構04-114	株式会社 サンシャイン	14
機構04-116	特定非営利活動法人 福祉・住環境人材開発センター	8
機構04-117	特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会	23
機構04-118	日本介護情報機構 株式会社	25
機構04-119	有限会社 たま経営労務福祉サポート	9
機構04-120	特定非営利活動法人 国際教育企画	10
機構04-123	特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	27
機構04-124	特定非営利活動法人 関東シニアライフアドバイザー協会	14
機構04-127	有限会社 ミクロンサポート	10
機構04-129	特定非営利活動法人 NPO法人市民ビジネスサポートセンター(平成23年5月31日迄の認証機関)	16
機構04-131	みずほ総合研究所 株式会社	39
機構04-133	有限会社 第一福祉マネジメント	14
機構04-134	東京ビジネスオーディット 株式会社	8
機構04-135	一般社団法人 地域ケア総合評価機構	28
機構04-136	財団法人 日本総合研究所	7
機構04-141	株式会社 アミュレット	14
機構05-142	株式会社 ニュー・ライフ・フロンティア	4
機構05-144	株式会社 IMSジャパン	16
機構05-146	株式会社 テムスコンサルタンツ	8
機構05-147	株式会社 ぎょうせい総合研究所	6
機構05-148	特定非営利活動法人 福祉情報パートナー21	10
機構05-149	株式会社 学研データサービス	79
機構05-150	特定非営利活動法人 とうめい福祉推進ネット	9
機構05-151	特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩	16
機構05-153	特定非営利活動法人 日本ライフサポーター協会	19
機構05-154	特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	23
機構05-155	特定非営利活動法人 福祉を支える友の会	11
機構05-157	日本化成販売 株式会社	9
機構05-158	株式会社 ティーアイ・メディカル	10



⑤ 評価機関別所属評価者数



⑥ 評価実績の変遷

サービス種別	年度別評価実績							
	平成15年度		平成16年度		平成17年度		平成18年度	
	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数
1 訪問介護	2,048	32	2,408	50	2,733	39	2,677	19
2 居宅介護支援	2,500	38	2,647	40	2,856	50	2,618	30
3 通所介護【デイサービス】	756	29	899	118	1,078	111	1,190	108
4 短期入所生活介護【ショートステイ】	341	20	352	35	362	32	397	29
5 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】 (介護予防含む)	76	73	116	116	165	173	220	207
6 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	341	156	349	207	363	186	373	190
7 介護老人保健施設	115	8	123	12	142	11	146	13
8 軽費老人ホーム(A型・B型)	16	7	16	9	15	6	15	9
9 軽費老人ホーム(ケアハウス)	22	2	25	5	27	3	29	5
10 養護老人ホーム	33	10	33	19	33	15	33	18
11 身体障害者居宅介護・知的障害者居宅介護 (障害者ホームヘルプサービス)	1,666	1	2,351	4	3,097	3		
12 精神障害者居宅介護(精神障害者ホームヘルプサービス)			173	-	317	-		
13 身体障害者デイサービス・知的障害者デイサービス	82	17	86	20	98	19		
14 身体障害者短期入所・知的障害者短期入所 (障害者ショートステイ)	78	9	91	14	124	12		
15 知的障害者地域生活援助(知的障害者グループホーム)	239	6	290	14	375	16		
16 精神障害者生活訓練施設			10	1	10	2	10	2
17 精神障害者福祉ホーム			14	-	14	1		
18 知的障害者通所寮	6	6	6	6	6	6	6	6
19 身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	118	16	133	31	141	45	163	31
20 身体障害者小規模通所授産施設・ 知的障害者小規模通所授産施設	69	-	80	1	86	1	84	-
21 精神障害者通所授産施設			26	3	27	3	27	1
22 精神障害者小規模通所授産施設			67	-	69	3	69	2
23 知的障害者通所更生施設	66	7	69	11	77	19	85	15
24 身体障害者更生施設(肢体不自由者)	1	1	1	1	3	1	3	1
25 身体障害者更生施設(視覚障害者)	1	1	2	2	2	2	2	2
26 身体障害者更生施設(聴覚・言語障害者)	1	1	1	1	1	1	1	-
27 身体障害者更生施設(内部障害者)	2	2	2	2	2	2	2	2
28 身体障害者療護施設	8	3	11	4	12	8	12	7
29 身体障害者入所授産施設	16	9	16	10	16	10	16	10
30 知的障害者入所授産施設	1	1	1	-	1	-	1	-
31 知的障害者入所更生施設	83	24	87	37	85	40	88	37
32 知的障害児通園施設	10	-	11	2	12	1	12	2
33 知的障害児施設	25	5	16	7	10	10	10	7

⑥ 評価実績の変遷

年度別評価実績								過去1回以上評価実施実績のある事業所数								
平成19年度		平成20年度		平成21年度		平成22年度		内訳								
対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	1回実施	2回実施	3回実施	4回実施	5回実施	6回実施	7回実施	8回実施	
2,658	31	2,450	43	2,388	38	2,439	37	164	106	28	15	5	3	3	3	1
2,724	53	2,569	53	2,536	52	2,579	47	190	116	31	22	4	6	6	3	2
1,166	136	1,272	130	1,430	141	1,623	143	373	154	95	39	30	20	15	15	5
409	53	401	42	412	49	423	77	138	54	44	12	9	4	6	5	4
244	232	268	271	299	300	325	296	362	37	43	50	44	49	47	44	48
379	279	385	270	387	298	397	307	399	20	38	69	70	54	45	54	49
152	12	156	12	158	11	161	12	37	19	5	6	1	1	2	1	2
15	13	14	10	14	11	13	9	14	1	2	1	2		1	4	3
35	6	36	5	37	8	38	6	10	2	2	2			1	2	1
32	23	32	26	32	24	32	23	33	2	4	5	6	2	3	7	4
							-	8	8							
							-									
							-	31	17	3	11					
							-	16	5	3	8					
							-	29	24	3	2					
10	2	9	1	8	1	8	1	2				1		1		
							-	1	1							
6	6	6	6	6	6	6	6	6								6
138	61	113	69	82	36	65	37	130	36	42	26	12	7	4	3	
61	-	55	-	39	-	29	2	4	4							
24	1	20	2	15	-	13	3	10	8	1	1					
60	2	48	1	31	-	20	1	8	7	1						
78	35	62	26	33	15	25	10	64	20	27	7	7	3			
3	1	3	1	2	2	2	1	2	1							1
2	2	2	2	1	1			2					1		1	
1	1	1	1	1	1			1						1		
2	2	2	2	2	2	2	2	2								2
12	9	12	9	11	10	6	3	12	1	1	3	1	2	1	3	
14	13	14	9	10	7	8	5	16	2	2	2	2	1	3	2	2
1	-	1	-	1	1	1		1		1						
86	62	80	64	67	49	40	24	88	9	13	22	15	9	11	7	2
12	4	12	6	12	5	12	6	10	3	4		2			1	
10	11	10	9	9	10	9	9	11		1		1	2	1	2	4

⑥ 評価実績の変遷

サービス種別	年度別評価実績							
	平成15年度		平成16年度		平成17年度		平成18年度	
	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数
34 重症心身障害児(者)通所施設			13	7	13	6	14	7
35 重症心身障害児施設			8	4	9	5	9	5
36 肢体不自由児通園施設			6	5	6	5	6	5
37 肢体不自由児施設			3	2	4	2	3	2
38 認可保育所	1,621	124	1,629	201	1,635	281	1,649	306
公立	-	94	-	142	1,006	176	1,007	155
私立	-	30	-	59	629	105	642	151
39 認証保育所A型・B型	164	8	221	41	277	113	330	120
40 母子生活支援施設	37	12	37	6	37	16	37	8
41 児童養護施設	56	36	56	47	55	46	55	45
42 乳児院			10	5	10	6	10	8
43 婦人保護施設	6	2	6	4	5	4	5	3
44 救護施設	10	-	10	10	10	6	10	7
45 訪問入浴介護					144	-	138	4
46 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)					204	2	222	13
47 福祉用具貸与					699	7	604	3
48 訪問看護					677	4	608	2
49 児童居宅介護					1,429	-		
50 児童デイサービス(児童福祉法)					28	1		
51 児童短期入所					56	2		
52 ろうあ児施設					1	-	1	-
53 第二種自閉症児施設					1	1	1	-
54 精神障害者地域生活支援センター					44	3		
55 精神障害者グループホーム					103	-		
56 更生施設					9	6	9	3
57 宿所提供施設					6	5	6	1
58 居宅介護							1,979	1
59 児童デイサービス(障害者自立支援法)							36	1
60 短期入所							220	11
61 小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)								
総計	10,614	666	12,511	1,114	17,821	1,352	14,241	1,308

注1: 評価実施事業所数には、事業を廃止した事業所も含まれる。

注2: 年度別評価実績欄について、当該年度の評価対象ではないサービス種別の対象事業所数及び評価実施事業所数欄は、空欄になっている。

⑥ 評価実績の変遷

年度別評価実績								過去1回以上評価実施実績のある事業所数								
平成19年度		平成20年度		平成21年度		平成22年度		内訳								
対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	1回実施	2回実施	3回実施	4回実施	5回実施	6回実施	7回実施	8回実施	
16	8	19	11	21	10	25	13	16	4	2	2	2	1		5	
9	8	9	6	9	8	9	7	9		3		1	1		4	
6	3	6	5	6	4	5	4	5			1		1		3	
3	3	3	2	3	3	3	2	3		1					2	
1,696	437	1,689	413	1,705	559	1,740	459	1,426	575	560	193	34	28	24	10	2
1,000	158	995	159	982	187	977	173	711	308	291	103	7	1	1		
696	279	694	254	723	372	763	286	715	267	269	90	27	27	23	10	2
367	138	410	157	448	163	528	217	395	157	100	55	27	24	18	13	1
37	24	37	19	37	15	36	19	35	8	7	8	3		5	1	3
55	52	55	51	57	54	58	56	62	3	2	2	4	4	11	16	20
10	6	10	6	10	10	10	6	10		2	1	1	1	4	1	
6	5	5	4	5	5	5	4	5			1			1	2	1
10	10	10	8	10	10	10	9	10				1	2	3	4	
143	6	137	4	138	4	150	5	11	6	1	2	1	1			
286	12	347	3	385	2	414	5	31	27	3		1				
580	3	512	1	497	1	504	1	12	9	2	1					
590	4	578	3	577	8	578	8	19	11	6	2					
							-									
							-	1	1							
							-	2	2							
1	1	1	-	1	-	1	1	1		1						
1	1	1	1	1	1	1	1	1					1			
							-	3	3							
							-									
10	7	10	7	10	8	10	8	10		1	3	2	4			
6	6	6	4	7	3	6	6	8	2	1	2		3			
1,847	5	1,787	4	1,806	3	1,883	3	10	7	2			1			
42	6	46	3	50	5	65	6	15	11	3		1				
142	15	147	10	154	11	162	11	20	8	2	2		8			
19	17	31	25	47	49	60	61	66	17	25	11	13				
14,216	1,827	13,889	1,817	14,007	2,014	14,539	1,979	4,360	1,508	1,118	588	304	243	218	218	163

3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度					掲載者累計
名簿掲載者		講習修了者	修了証発行者	名簿掲載者	名簿未掲載者								
								第1回	102	165	165	0	
								第2回	63				
213	629	400	167	177	208	199	167	計	165	165	165	0	2,325

注:各年度の名簿掲載者数は、原則として当該年度に養成講習を修了し、評価者名簿に掲載された者の実数であり、その後名簿から抹消された者を含む。

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

	受講者数	修了者数
フォローアップ研修(共通コース)	1,362	1,338
フォローアップ研修(専門コース)	711	624
経営基本編	108	93
評価の実践例を学ぶ(高齢事例)	87	72
保育基本編	35	31
評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～	91	77
評価の実践例を学ぶ(保育事例)	59	55
障害者福祉編	60	55
障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは	30	26
経営知識を踏まえた評価スキルの向上	61	50
福祉サービスの現状と都の施策を学ぶ	71	63
高齢者福祉編	65	65
コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～	44	37

<参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	952
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	254
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	286
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	35
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	36

注1:平成23年3月31日現在の評価者名簿掲載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

③ 研修カリキュラム

I 評価者養成講習

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目
9:30	開講・ オリエンテーション 9:30-9:45(15分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)
10:00	(1)福祉サービスの 基本的理解 9:45-11:15(90分)	(7)1件の評価の流れ 9:40-10:40(60分)	(11)カテゴリ② 9:40-11:45(115分)	(13)合議の重要性 9:40-10:10(30分)	(16)評価結果報告書 の作成① 9:40-10:40(60分)	(20)評価結果報告書 の作成⑤ 9:40-11:45(115分)
11:00	休憩(10分)	休憩(10分)		(14)事前分析① 10:10-11:50(90分)	休憩(10分)	
12:00	(2)第三者評価の 目的・評価者の役割 11:25-12:10(45分)	(8)1件の評価の流れ 10:50-11:50(60分)	休憩(60分) 11:45-12:45	休憩(60分) 11:50-12:50	(17)評価結果報告書 の作成② 10:50-12:00(70分)	休憩(60分) 11:45-12:45
13:00	休憩(60分) 12:10-13:10	(9)1件の評価の流れ 12:50-15:00(120分)	(12)評価実施の 考え方と評価の視点 12:45-15:50(165分)	(15)事前分析② 12:50-16:30(190分)	休憩(60分) 12:00-13:00	(21)評価結果報告書 のまとめ方 12:45-15:10(125分)
14:00	(3)評価手法 (事業評価) 13:10-14:30(80分)				(18)評価結果報告書 の作成③ 13:00-13:50(50分)	
15:00	休憩(10分)	休憩(10分)	休憩(10分)		(19)評価結果報告書 の作成④ 14:00-16:45(165分)	(22)養成講習の まとめ 15:10-15:40(30分)
16:00	(4)評価手法 (利用者調査) 14:40-15:50(70分)	(10)カテゴリ① 15:10-17:00(100分)			宿題の説明 16:00-17:00(60分)	宿題の説明 16:30-17:00(30分)
17:00	(5)評価者名簿登載と 公表のルール 16:00-16:30(30分)				宿題の説明 16:45-17:00(15分)	(23)修了試験・ 閉講挨拶 16:00-17:00(60分)
	(6)振り返り問題 16:30-17:00(30分)					

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修・共通コース

- ・実施日：平成22年4月22日～平成22年5月15日（7コース）
- ・対象者：全評価者（平成22年4月1日現在名簿登載者）
- ・講義5時間

○評価者フォローアップ研修・専門コース

【経営基本編】

- ・実施日：平成22年5月20日～6月3日（2コース）
- ・対象者：福祉分野の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏

【評価の実践例を学ぶ ～高齢サービスの事例を使って～】

- ・開催日：平成22年6月7日～6月23日（2コース）
- ・対象者：評価実績が3件以下の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野 睦 氏
株式会社ウエルビー 青木 正人 氏
株式会社川原経営総合センター 加藤 浩之 氏

【保育基本編】

- ・実施日：平成22年7月2日～8月4日
- ・対象者：認可保育所を対応可能な分野と考えている評価機関に主たる評価者として所属する方
- ・講義2日、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 やよい保育園 園長 川下 勝利 氏
白梅学園短期大学 保育科 教授 師岡 章 氏
わかくさ保育園 管理栄養士 末次 敦子 氏
慈愛会保育園 園長 佐々木 妙子 氏
江東区白河かもめ保育園 園長 菊地 恵子 氏
なみのり第二保育園 副園長 石井 博子 氏
広尾上宮保育園 園長 蓬木 君子 氏

【評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】

- ・実施日：平成22年7月15日～8月5日（2コース）
- ・対象者：評価実績が3件から10件程度の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公一 氏

【評価の実践例を学ぶ ～保育サービスの事例を使って～】

- ・実施日：平成22年9月27日～10月4日（2コース）
- ・対象者：評価実績が3件以下の評価者
- ・講義及び演習2日
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野 睦 氏
株式会社ウエルビー 青木 正人 氏
株式会社川原経営総合センター 加藤 浩之 氏

【障害者福祉編】

- ・開催日：平成22年11月11日・15日
- ・対象者：障害サービスの基礎的知識の習得を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 元立教大学教授 赤塚 光子 氏
全日本育成会「手をつなぐ」編集委員 又村 あおい 氏
パサーージュいなぎ 施設長 山本 あおひ 氏
社団法人東京都聴覚障害者連盟 事務局長 越智 大輔 氏
東京都知的障害者育成会本人部会ゆうあい会 顧問 山田 憲二郎 氏
書記 俵 浩之 氏
NPO法人東京高次脳機能障害協議会（TKK） 理事長 細見 みゑ 氏
セルフヘルプグループ みつば会 石山 勲 氏
トライ・ザ・ブルースカイ 代表 宮澤 秀一 氏

【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】

- ・実施日：平成22年10月19日～11月18日
- ・対象者：平成20、21年度に実施した当該研修の修了者を除く全評価者
- ・講義6時間、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 食工房ゆいのもり 施設長 浅川 勤 氏
竹の塚あかしあの杜 施設長 横内 康行 氏
パサーージュいなぎ 施設長 山本 あおひ 氏

【経営知識を踏まえた評価スキルの向上】

- ・開催日：平成22年11月10日～11月30日（2コース）
- ・対象者：経営基本編の修了者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公一 氏

【福祉サービスの現状と都の施策を学ぶ】

- ・実施日：平成22年11月29日・12月2日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義2日間
- ・講師 東京都福祉保健局 高齢社会対策部 介護保険課 計画担当係長 六串 知己 氏
東京都福祉保健局 障害者施策推進部 自立生活支援課 就労促進担当係長
小川 マキ 氏
関西国際大学 客員教授 長谷 憲明 氏
東京都福祉保健局 高齢社会対策部 介護保険課 介護保険係長 原田 聡郎 氏
東京都福祉保健局 少子社会対策部 保育支援課 保育計画係長 佐藤 晃久 氏
東京都福祉保健局 児童相談センター 児童福祉相談専門課長 上川 光治 氏

【高齢者福祉編】

- ・開催日：平成22年12月7日・10日
- ・対象者：高齢サービスの基礎的知識の習得を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 日本社会福祉事業大学 准教授 下垣 光 氏
創価大学 教授 和田 光一 氏
マザアス日野 施設長 今澤 隆一郎 氏
慈生会中野ケアプランセンター 西本 裕子 氏
ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏
慈生会中野ケアプランニングセンター 管理者 西本 裕子 氏

【コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ

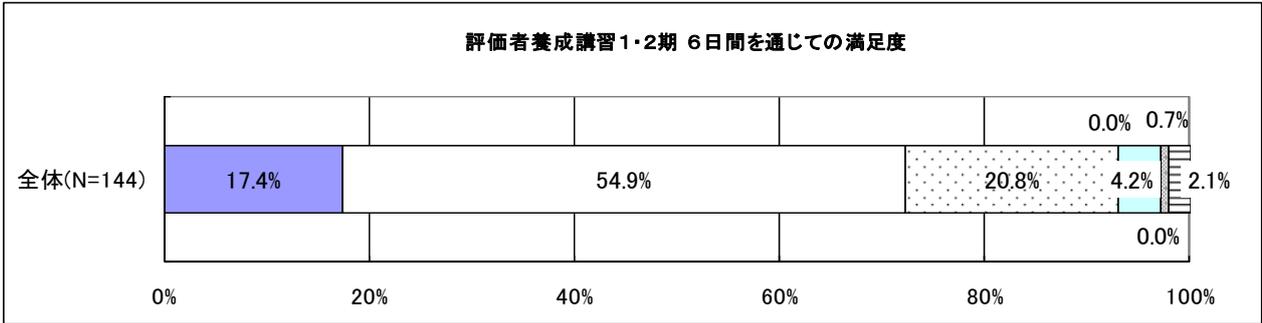
～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

- ・開催日：平成23年2月7日・8日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井 美紀 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野 睦 氏

④ 研修受講生アンケート

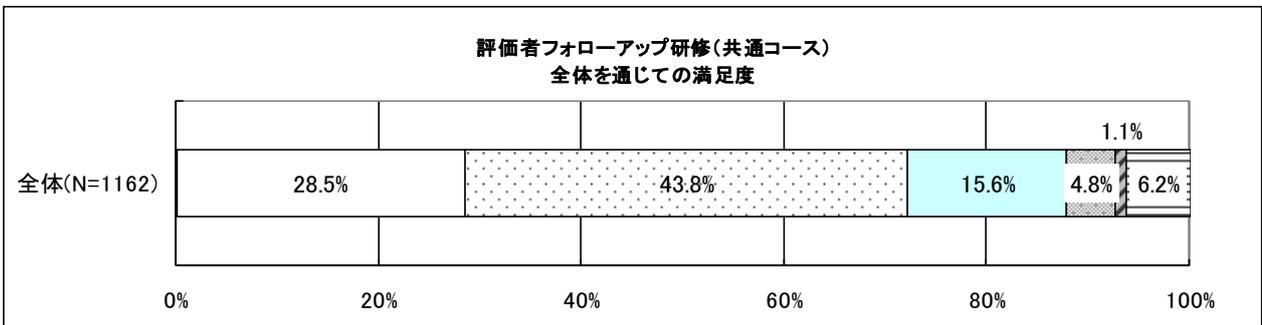
I 評価者養成講習

大変満足
 満足
 やや満足
 どちらともいえない
 やや不満
 不満
 大変不満
 無回答



II 評価者フォローアップ研修・共通コース

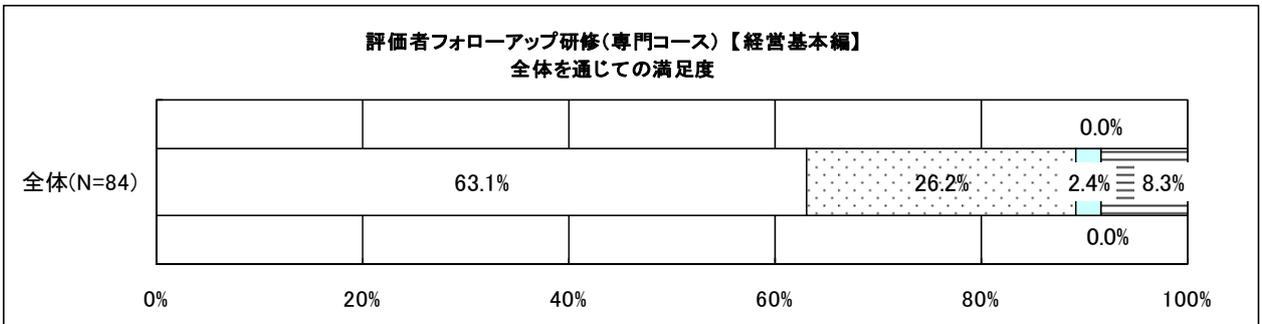
満足
 やや満足
 どちらともいえない
 やや不満
 不満
 無回答



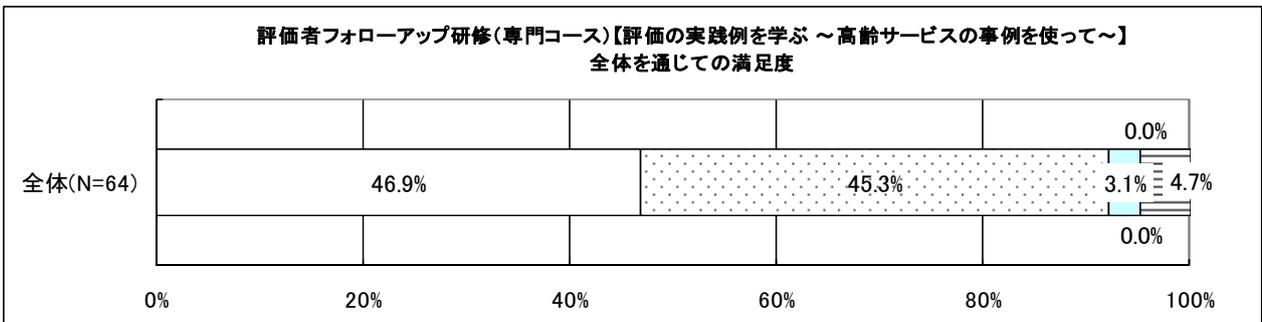
III 評価者フォローアップ研修・専門コース

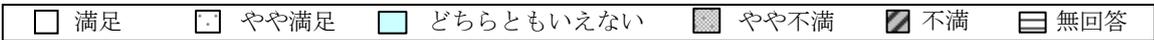
満足
 やや満足
 どちらともいえない
 やや不満
 不満
 無回答

【経営基本編】

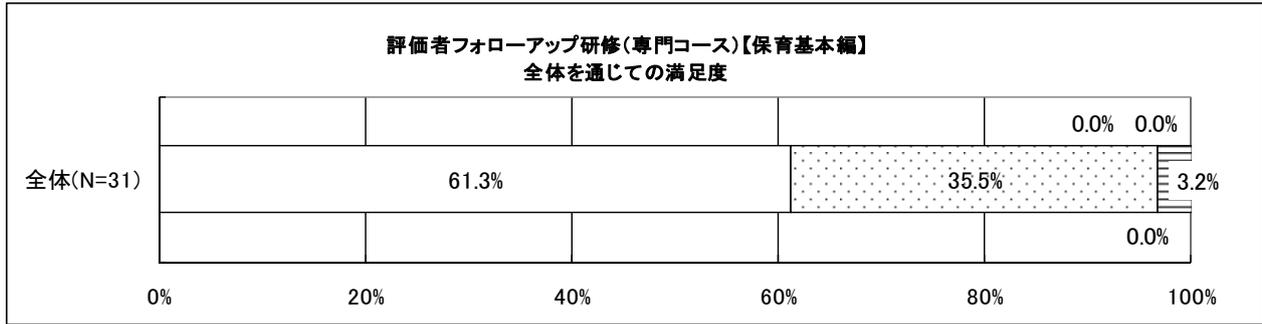


【評価の実践例を学ぶ(高齢事例)】

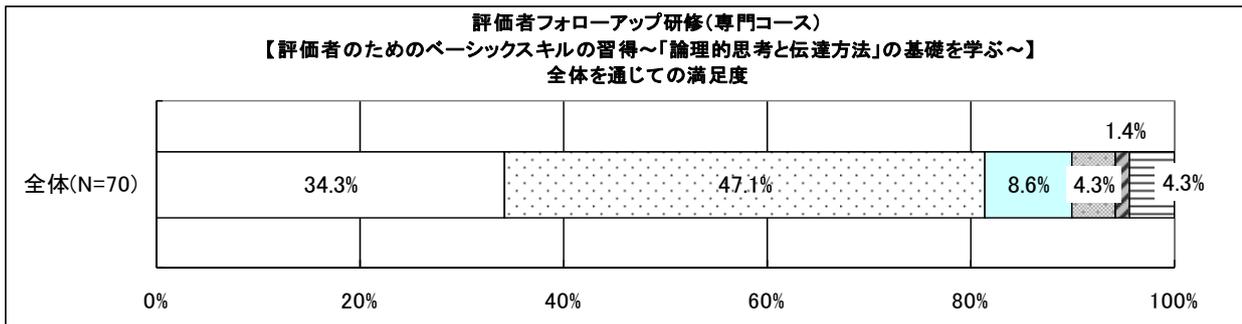




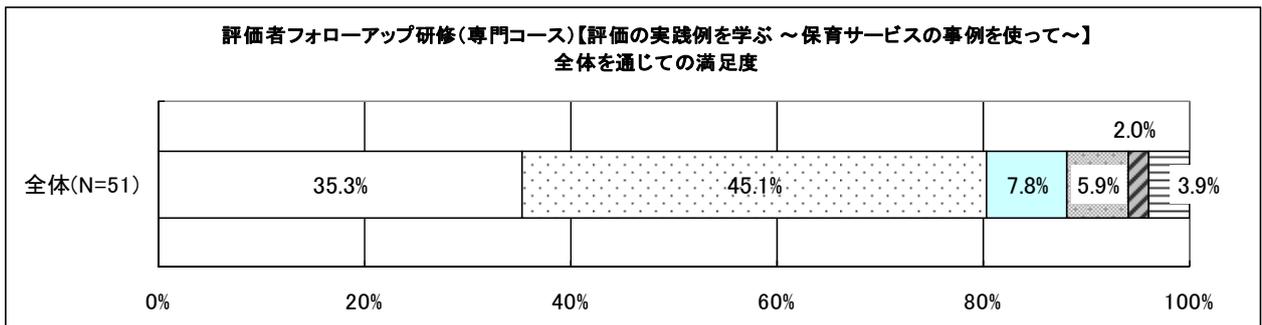
【保育基本編】



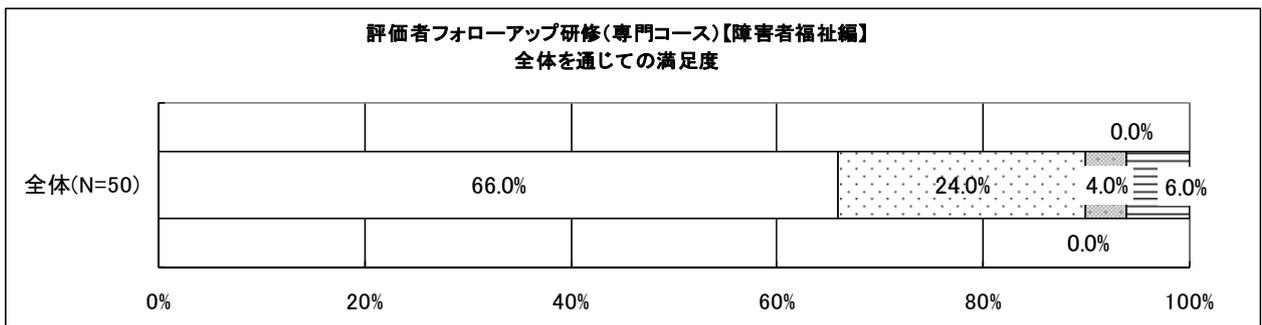
【評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】



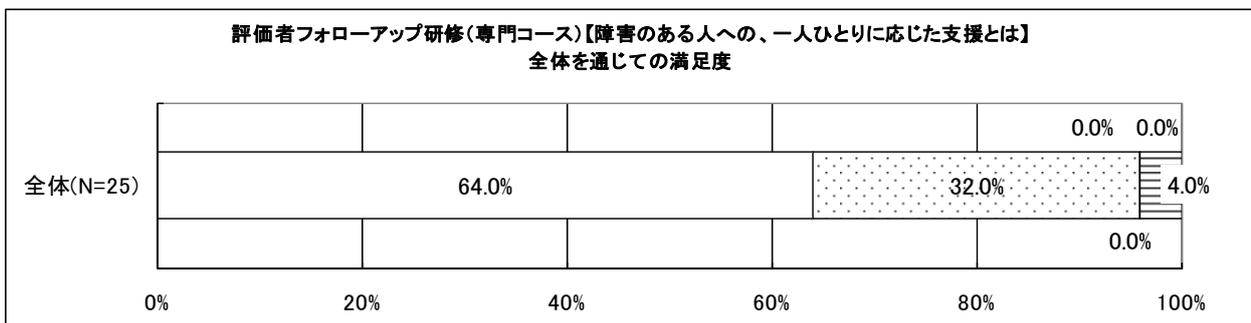
【評価の実践例を学ぶ(保育事例)】



【障害者福祉編】

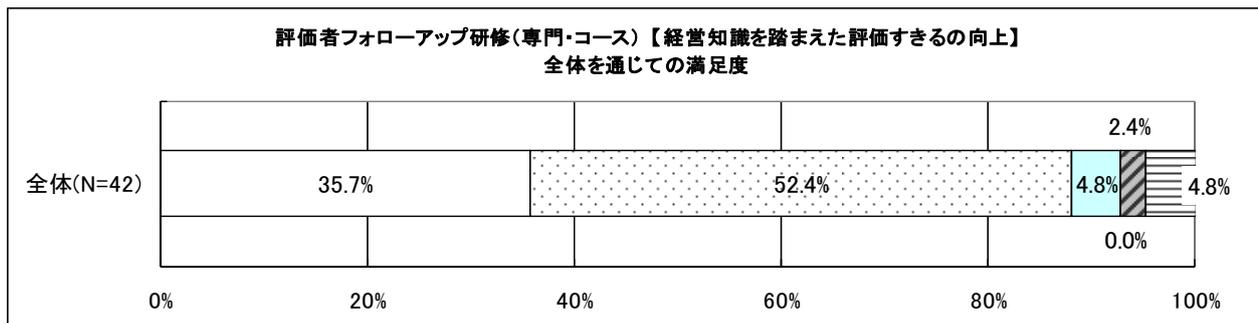


【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】

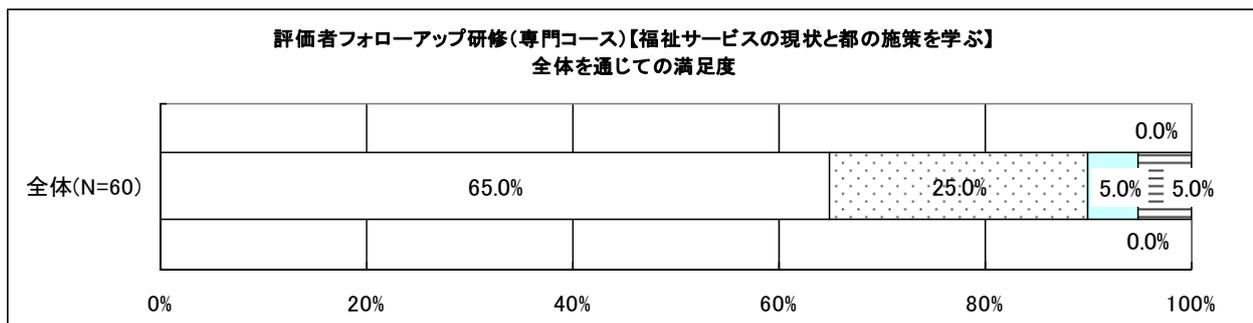


満足
 やや満足
 どちらともいえない
 やや不満
 不満
 無回答

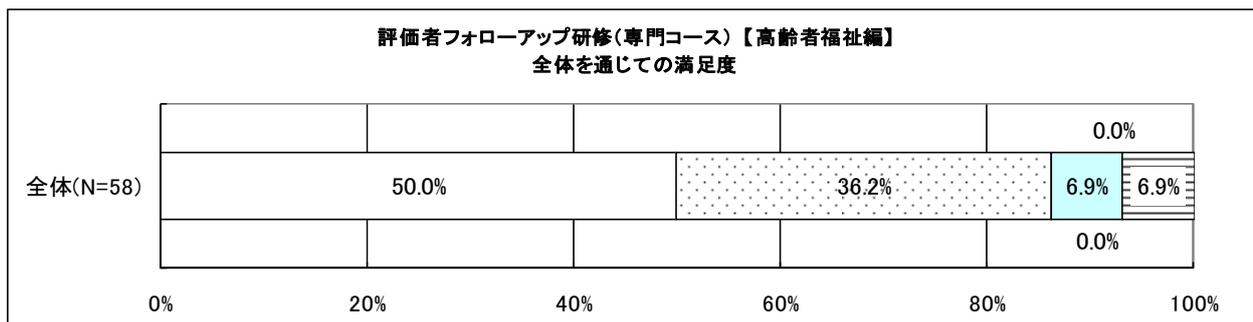
【経営知識を踏まえた評価スキルの向上】



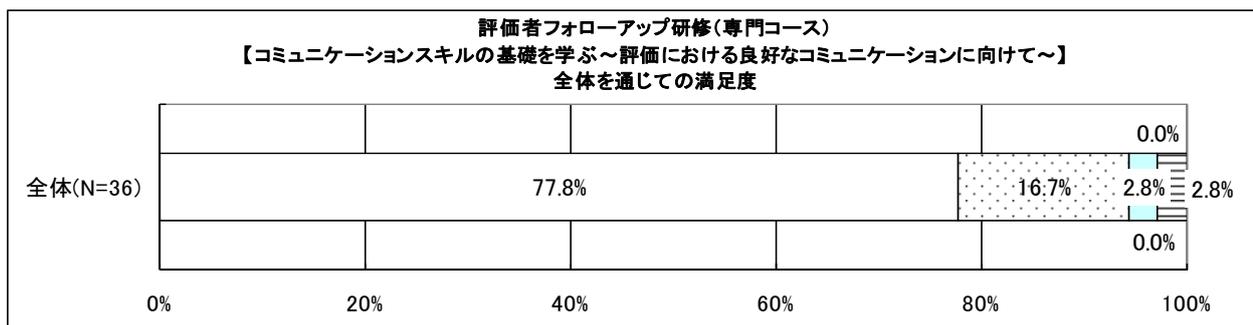
【福祉サービスの現状と都の施策を学ぶ】



【高齢者福祉編】



【コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】



4 評価機関認証実績

多様な評価機関の参入により、認証評価機関は129となっている。
内訳としては株式会社55機関、次いで特定非営利法人が46機関となっている他、
多様な形態の法人が見受けられる。

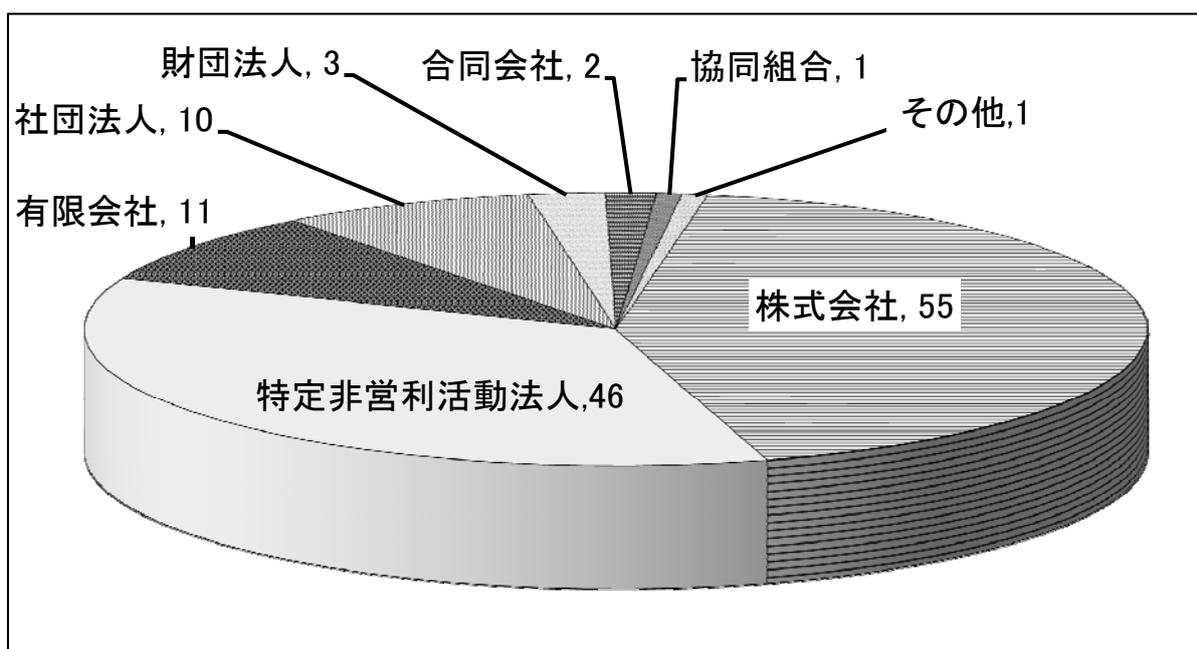
	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
14年度	52		52	0	0	52
15年度	59	51	58	0	2	107
16年度	31	106	31	0	11	126
17年度	19	126	19	4	12	129
18年度	12	127	11	1	11	126
19年度	11	124	11	0	7	128
20年度	6	122	5	0	2	125
21年度	12	121	12	0	7	126
22年度	7	125	5	0	1	129

注：認証の有効期間は1年間。

15年度、18年度認証に関しては、1件不認証。

20年度に関しては、1件申請取り下げ、22年度に関しては、2件申請取り下げ。

<評価機関内訳>



5 評価手法・項目等の検討

第三者評価の信頼性を高め、早期に普及・定着を図れるよう、学識経験者や事業者の方々に構成される認証・公表委員会、評価・研究委員会及び各種サービス別ワーキングにおいて検討を実施した。

委員会名	開催回数
認証・公表委員会 評価機関の認証、評価者養成講習受講生の審査、評価結果の公表方法等を検討	0回
評価機関認証審査会 評価機関の認証について審議	3回
評価者養成講習受講資格審査会 評価者養成講習受講を希望する者が、評価者養成講習受講資格要件に該当しているかについて審議	1回
評価・研究委員会 共通評価項目、評価手法の策定、評価者研修の内容等を検討	2回
評価手法ワーキング 評価手法・項目の改善方策を専門的に検討	2回
高齢ワーキング 高齢分野の評価項目改善を検討	3回
障害ワーキング 障害分野の評価項目改善を検討	4回
児童ワーキング 子ども家庭分野の評価項目改善を検討	0回
婦人保護ワーキング 婦人保護施設の評価項目改善を検討	0回
保護ワーキング 保護分野の評価項目改善を検討	0回

東京都福祉サービス評価推進機構認証・公表委員会委員名簿

(平成23年3月31日現在)

氏名	所属
◎ 黒田 美亜紀	明治学院大学法学部准教授
○ 下垣 光	日本社会事業大学社会福祉学部准教授
水野 眞	東京都福祉保健局指導監査部指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会委員名簿

(平成23年3月31日現在)

氏名	所属
○ 赤塚 光子	学識経験者
川原 恵子	東洋大学社会学部社会福祉学科講師
下垣 光	日本社会事業大学社会福祉学部准教授
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
◎ 栃本 一三郎	上智大学総合人間科学部学部長
新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユー代表
松原 康雄	明治学院大学副学長
宮内 眞木子	税理士
水野 眞	東京都福祉保健局指導監査部指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会ワーキング委員名簿

(平成23年3月31日現在)

評価手法ワーキング

◎

氏名	所属
阿部 美樹雄	「町田福祉園」ゼネラルマネージャー
久留 善武	社団法人シルバーサービス振興会 企画部長
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
栃本 一三郎	上智大学総合人間科学部学部長
松原 康雄	明治学院大学副学長
横内 康行	「竹の塚あかしあの社」施設長
蓬生 君子	「さくら上宮保育園」園長
渡辺 真紀	株式会社日本生活介護 評価室長
水野 眞	東京都福祉保健局指導監査部指導調整課長

◎:座長

高齢ワーキング

氏名	所属
井上 ノリ子	特定非営利活動法人鶴川にケアセンターを作ろう会 ケアセンターつくしんぼ 統括相談員
井上 信太郎	有限会社心のひろば 代表取締役 地域ケアサポート館 福わ家 代表
今澤 隆一郎	「マザアス日野」施設長
笠原 ケサエ	有限会社ケアワーク弥生 顧問
加藤 浩之	株式会社 医療福祉経営研究所 評価者
香取 幹	株式会社やさしい手 代表取締役社長
金山 雅俊	ミヤビメディカル有限会社 取締役 グループホーム みやびの里
松本 義勝	「浴風園」施設長
齊藤 貴也	「世田谷区立きたざわ苑」施設サービスグループ グループマネージャー
澤口 勝利	「グレースビレッジ」施設長
下垣 光	日本社会事業大学社会福祉学部准教授
高橋 裕二	アースサポート株式会社 営業企画部マネージャー(兼)西日本エリア営業マネージャー
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
栃本 一三郎	上智大学総合人間科学部学部長
新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユー 代表
林田 俊弘	NPO法人 ミニケアホームきみさんち 有限会社 自在
平川 博之	医療法人社団光生会 理事長
藤澤 節子	有限会社フジサワ 代表取締役
山本 一志	株式会社ヤマシタコーポレーション 企画部次長
石橋 久哉	世田谷区保健福祉部介護保険課長
神子 武己	武蔵村山市 高齢福祉課長
平野 雅則	青梅市健康福祉部高齢介護課長
平山 信夫	東京都福祉保健局高齢社会対策部介護保険課長
加藤 みほ	東京都福祉保健局高齢社会対策部施設支援課長

障害ワーキング

氏名	所属
赤塚 光子	学識経験者
明智 豊文	「心身障害者福祉センター」自立支援課 支援サービス係長
阿部 美樹雄	「町田福祉園」ゼネラルマネージャー
安藤 真洋	社会福祉法人武蔵野理事長 「デイセンターふれあい」施設長
上杉 正忠	社会福祉法人東京愛育苑 経営改革推進本部金町学園担当
小田 潤	「東京都立北療育医療センター」指導科長
齋藤 隆彦	「すみだ花工房」指導員
鈴木 弘士	「世田谷区立岡本福祉作業ホーム」施設長
鈴木 康之	社会福祉法人鶴風会 総括施設長
関口 仁朗	「光の家新生園」係長
長岡 雄一	「東京都視覚障害者生活支援センター」自立支援課長
中野 雅義	「世田谷区立砧工房」施設長
中村 悠子	「賀川学園」園長
沼倉 実	「袖ヶ浦のびろ学園」園長
藤田 進	「八王子市障害者療育センター」施設長
山下 和子	特定非営利活動法人わくわくかん 事務局長
山地 圭子	「ピアス」サービス管理責任者
山本 あおひ	「パサーージュいなぎ」 「コラボいなぎ いなぎワークセンターつくし」施設長 社会福祉法人正夢の会 総合施設長
横内 康行	「竹の塚あかしあの杜」園長
渡辺 真紀	株式会社日本生活介護 評価室長
高岸 聡子	東京都福祉保健局障害者施策推進部居住支援課長
藤井 麻里子	東京都福祉保健局障害者施策推進部自立生活支援課長
櫻井 幸枝	東京都福祉保健局障害者施策推進部精神保健・医療課長
野原 永子	東京都福祉保健局障害者施策推進部就労支援担当課長

児童ワーキング

氏名	所属
石川 宜子	「サンライズ武蔵野」施設長
稲永 勝行	「至誠保育園」園長
今田 義夫	「日本赤十字社医療センター付属乳児院」院長
宇田川 貴子	「仲よし保育園」園長
岡田 賢宏	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク 評価者
長田 朋久	「横川さくら保育園」園長
加藤 尚子	明治大学 心理社会学科 准教授
加藤 浩之	株式会社 医療福祉経営研究所 評価者
菊地 恵子	「白河かもめ保育園」園長
佐藤 敦子	株式会社モエインターナショナル 代表取締役
田口 信一	「白鳥寮」施設長
恒松 大輔	「あすなろ荘」ホーム長
名須川 貞夫	「慶福育児会麻布乳児院」院長
西川 昌宏	「わかくさ保育園」施設長
西村 孝幸	小梅保育園代表
増島 忠文	「東京都八街学園」施設長
松原 康雄	明治学院大学副学長
松本 耕造	「新宿寮」ホーム長
溝口 義朗	ウッディキッズ代表
武藤 素明	「二葉学園」施設長
村井 美紀	東京国際大学 人間社会学部 准教授
蓬生 君子	「さくら上宮保育園」園長
平倉 秀夫	東京都福祉保健局 少子社会対策部 育成支援課長
多田 菜穂	東京都福祉保健局 少子社会対策部 保育支援課長

婦人保護ワーキング

氏名	所属
川原 恵子	東洋大学社会学部社会福祉学科講師
須藤 八千代	愛知県立大学 教育福祉学部 教授
田口 道子	「いこいの家」施設長
横田 千代子	「いずみ寮」寮長
渡辺 真紀	株式会社日本生活介護 評価室長
大日方 すみ江	「東京都女性相談センター」所長
平倉 秀夫	東京都福祉保健局 少子社会対策部 育成支援課長

保護ワーキング

氏名	所属
石井 司	社会福祉法人まりも会 理事長
川原 恵子	東洋大学社会学部社会福祉学科講師
川本 儀嗣	「江戸川寮」施設長
品川 卓正	「村山荘」施設長
山田 明彦	「千駄ヶ谷荘」所長
坂本 尚史	東京都福祉保健局生活福祉部保護課長

6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の早期の普及・定着を図るため、評価実施を促進するような各種活動を実施した。

① パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」 5,000部発行

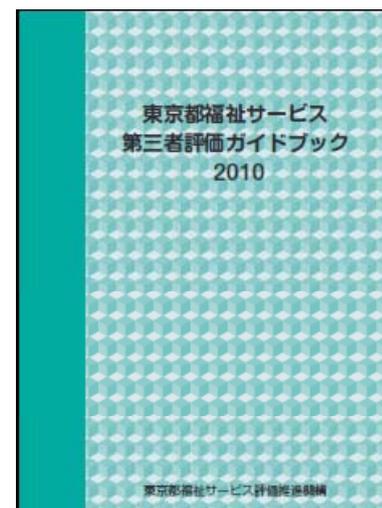
「平成22年度評価手法見直しのパンフレット」 6,500部発行

② 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
平成22年5月14日	府中市	平成22年度福祉サービス第三者評価受審費用助成説明会	16
平成22年5月24日	文京区	文京区介護サービス事業者連絡協議会	150
平成22年6月11日	葛飾区	福祉サービス第三者評価事業者連絡会	50
平成22年6月16日	豊島区	介護保険事業者連絡会	150
平成22年6月18日	渋谷区	認証保育所連絡会	8
平成22年7月12日	台東区	台東区介護サービス事業者集団指導	150
平成22年7月14日	墨田区	墨田区介護保険事業者連絡会	200
平成22年10月20日	国分寺市	平成22年度第2回国分寺市介護保険事業者連絡会	80
平成23年1月21日	渋谷区	平成22年度事業者説明会	112
平成23年2月25日	台東区	台東区事業者連絡会	63

③ ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2010」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



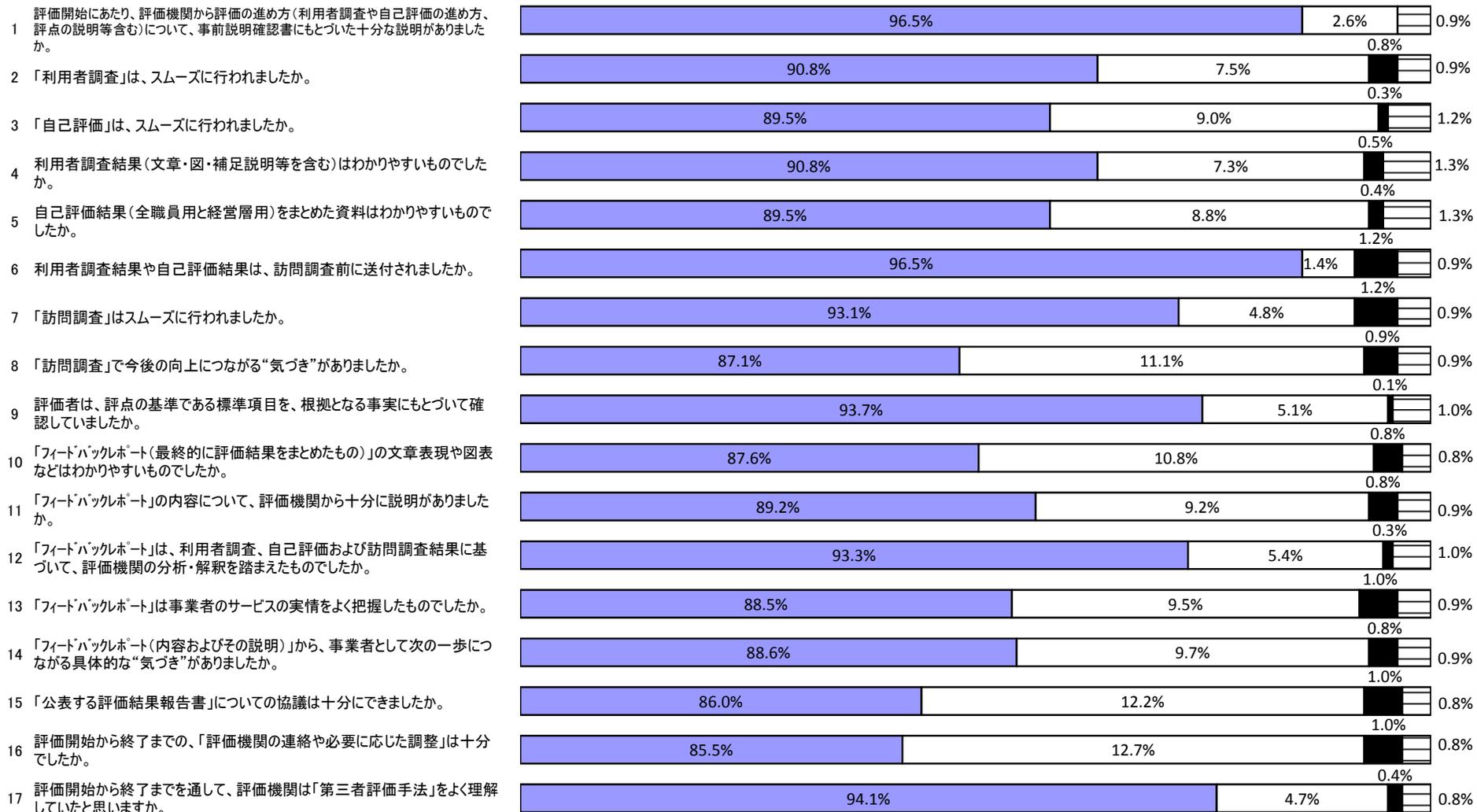
7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	1		1			
事業者	3		3			
評価機関	55	3	44	1		7
その他	13		6	1		6
平成22年度計	72	3	54	2		13

平成22年度第三者評価事業アンケート(問1. 評価の実施に関わること)

(N=765)

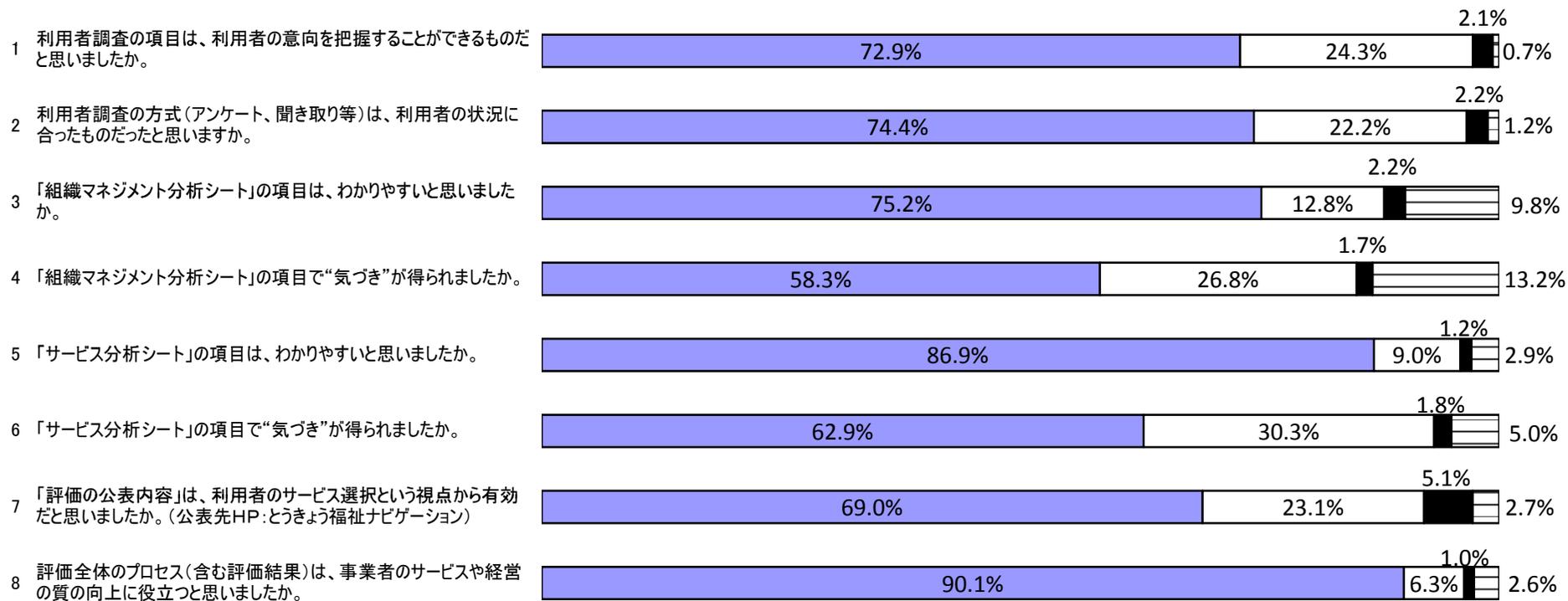
■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ □ 無回答



平成22年度第三者評価事業アンケート(問3. 項目や手法について)

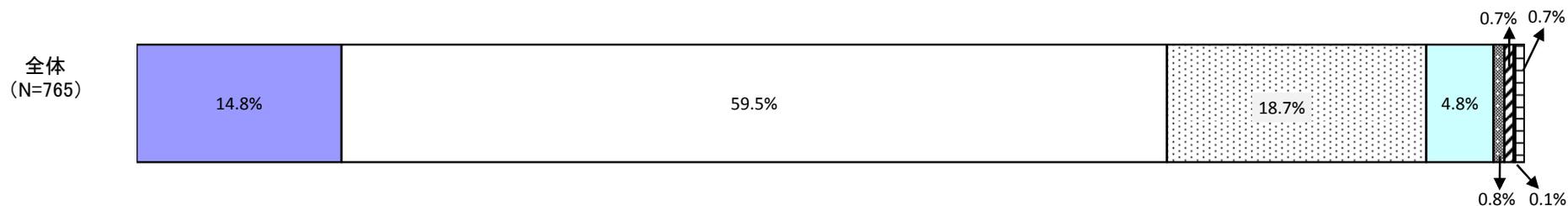
(N=765)

■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ □ 無回答



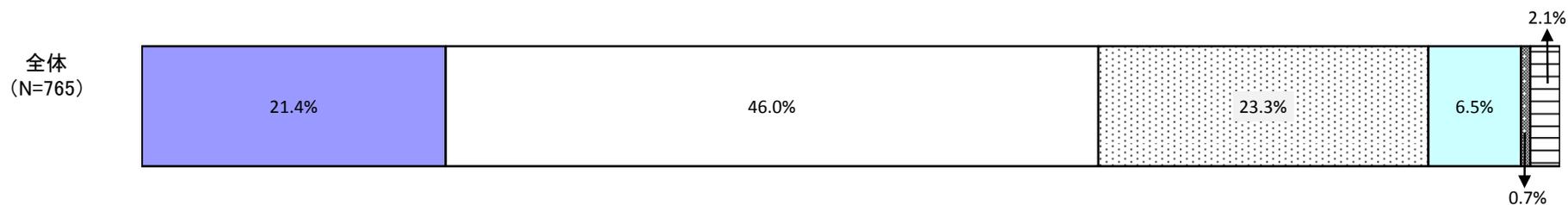
平成22年度第三者評価事業アンケート(問2. 評価機関による評価についてどの程度満足されましたか)

■ 大変満足 □ 満足 ▣ どちらかといえば満足 □ どちらともいえない ▤ どちらかといえば不満 □ 不満 ■ 大変不満 □ 無回答

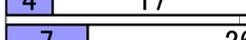
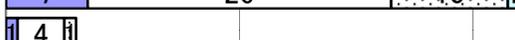
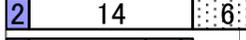
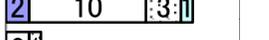
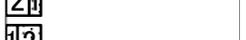
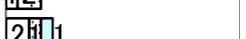
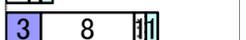
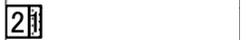
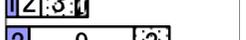
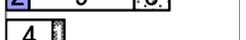
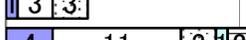
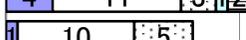
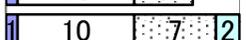
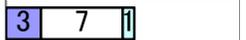


平成22年度第三者評価事業アンケート(問5. (1) 今後も第三者評価を実施してみたいと思いますか)

■ ぜひ実施したい □ 実施したい ▣ どちらともいえない □ あまり実施したくない ▤ 全く実施したくない □ 無回答

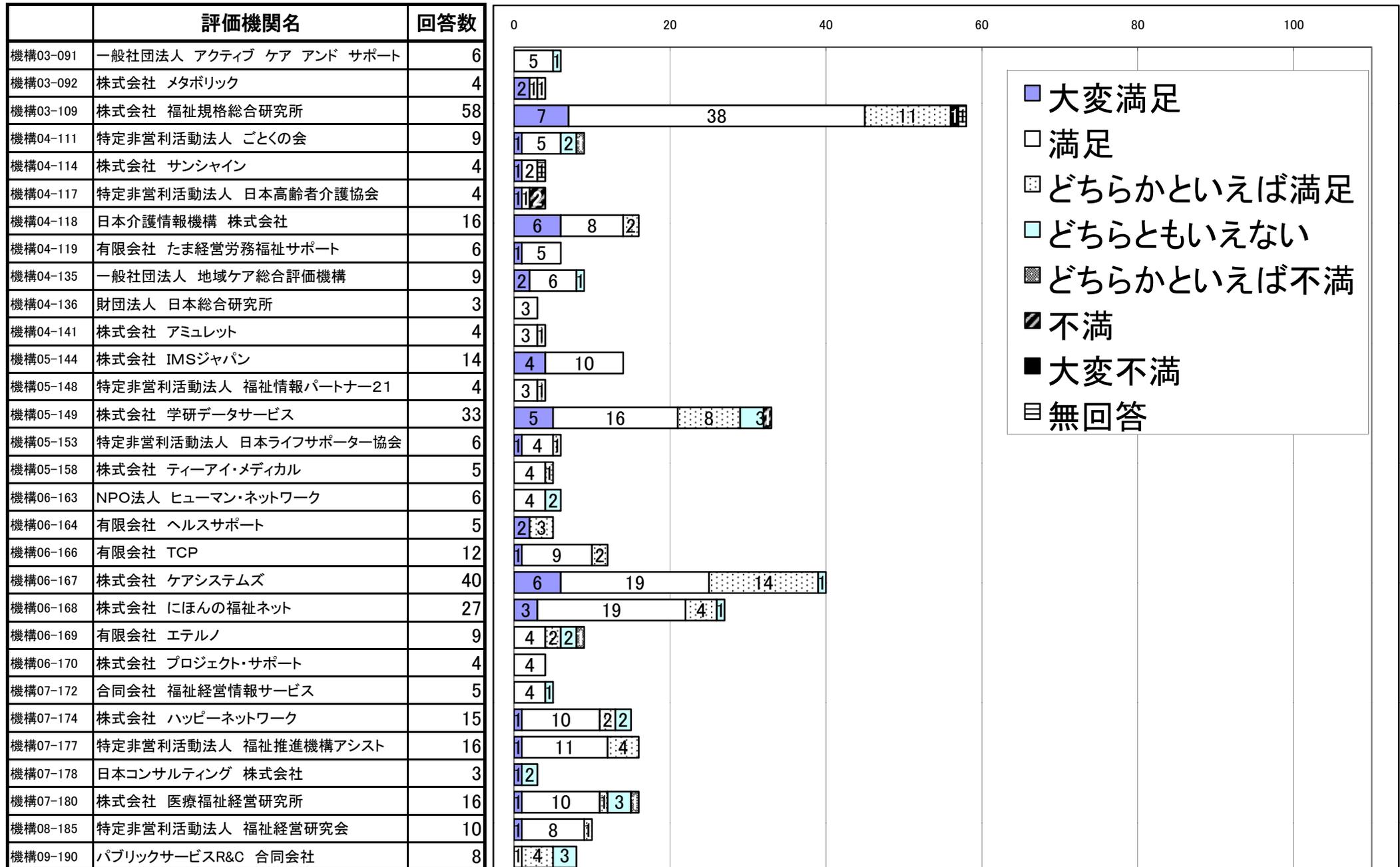


平成22年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)

	評価機関名	回答数	
機構02-002	株式会社 地域計画連合	28	
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクひと・まち社	8	
機構02-004	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー	11	
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	6	
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	22	
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	44	
機構02-012	株式会社 川原経営総合センター	6	
機構02-013	特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	4	
機構02-014	社団法人 シルバーサービス振興会	3	
機構02-015	株式会社 日本生活介護	23	
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー	16	
機構02-022	株式会社 生活構造研究所	3	
機構02-024	特定非営利活動法人 シニアライフ情報センター	3	
機構02-025	株式会社 明治安田生活福祉研究所	4	
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	13	
機構02-032	ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	3	
機構02-033	一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	7	
機構02-038	東武計画 株式会社	6	
機構02-039	株式会社 ハンドワークス	7	
機構02-043	株式会社 クリップ	14	
機構02-052	特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	5	
機構03-063	財団法人 八王子勤労者福祉会館	3	
機構03-065	株式会社 ウエルビー	6	
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	3	
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	10	
機構03-075	財団法人 日本チャリティ協会	7	
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	21	
機構03-082	特定非営利活動法人 NPO共生	16	
機構03-084	経営創研 株式会社	20	
機構03-085	株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	11	

- 大変満足
- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらともいえない
- どちらかといえば不満
- 不満
- 大変不満
- 無回答

平成22年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



平成22年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)

	評価機関名	回答数	0	20	40	60	80	100
機構09-192	特定非営利活動法人 地域医療・福祉サービス振興会	10	3	6				
機構09-199	特定非営利活動法人 こどもプラットフォーム	4	2					

- 大変満足
- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらともいえない
- どちらかといえば不満
- 不満
- 大変不満
- 無回答

**東京都福祉サービス評価推進機構年次報告
(平成22年度版)**

発行年月日：平成23年8月31日

発行：東京都福祉サービス評価推進機構

財団法人東京都福祉保健財団

情報部 評価支援室

東京都新宿区神楽河岸1-1

TEL03-5206-8750 FAX03-3235-8533