

平成22年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)【経営基本編】カリキュラム

担当講師:ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社:渡辺 充彦 氏

【1日目】

	時間	スケジュール
10:00		挨拶 財団法人 東京都福祉保健財団 情報部長 阿部 貞弘
10:10	50分	○第三者評価について
11:00		
	10分	休憩
11:10	50分	○経営とは何か
12:00	45分	休憩
12:45	65分	○日本経営品質賞についての基本概念
13:50		
	10分	休憩
14:00	50分	○演習
14:50		
	10分	休憩
15:00	45分	○カテゴリー解説と演習発表
15:45		○質疑応答と事前課題説明
16:00		終了

【2日目】

	時間	スケジュール
10:00	80分	○評価の基本姿勢
11:20		
	10分	休憩
11:30	30分	○重要成功要因について
12:00		
	45分	休憩
12:45	75分	○応用演習 歯科医院事業プロフィール分析
14:00		
	10分	休憩
14:10	50分	○VTRIによる検証
15:00		
	10分	休憩
15:10	30分	○グループによる話し合い
15:40		○質疑応答
16:00		終了