

# 福祉サービス第三者評価に取り組みやすくなります!

これから、どんなことに力を入れていったらいいんだろう?



より良いサービスを提供するために、足りない部分ってどんなこと?

私たちの取り組みについて、地域の人たちにもっとよく知って欲しい!

でも

- 職員の数が少ないので、「組織マネジメント」の考え方はまだ早いかな
- まずは、「サービス」に関係した部分に的を絞って実施したい
- 多忙なので、時間のかかるこれまでの方法では、実施に踏み切れない



下記のサービス種別について

**「利用者調査とサービス項目を中心とした評価」**  
(サービス項目を中心とした評価)  
が選択できるようになりました。

## 「利用者調査とサービス項目を中心とした評価」とは?

利用者にとって関心の高い、事業所の「サービス」の内容や質を中心に評価するもので、東京都の第三者評価のひとつの方法です。事業所の経営やマネジメント力を併せて評価する方法よりも、事業所のみなさんの作業量が軽減されます。

「利用者調査とサービス項目を中心とした評価」を選択できるサービスは、次のとおりです

訪問介護

訪問入浴介護

訪問看護

福祉用具貸与

居宅介護支援

通所介護

小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)

認知症対応型共同生活介護(介護予防含む)

## 標準の評価とサービス項目を中心とした評価の違い

これまでの評価法（標準の評価）とサービス項目を中心とした評価法のどちらかを事業者が選択出来ます。

### 事業者選択



#### 標準の評価

利用者調査

利用者調査項目

事業評価

サービス項目

組織マネジメント項目

#### サービス項目を中心とした評価

利用者調査

利用者調査項目

事業評価

サービス項目

事業評価は、  
・「組織マネジメント項目」  
・「サービス項目」  
のすべてを用いて実施します。

事業所の経営や組織のマネジメント力とサービスの内容や質に関する総合的な評価を標準的に実施することができます。

事業評価は、  
・「サービス項目」  
を中心に実施します。

「標準の評価」に比べ、事業所の経営や組織のマネジメント力の把握は限定的になりますが、事業所の作業量が軽減されます。

HP公表



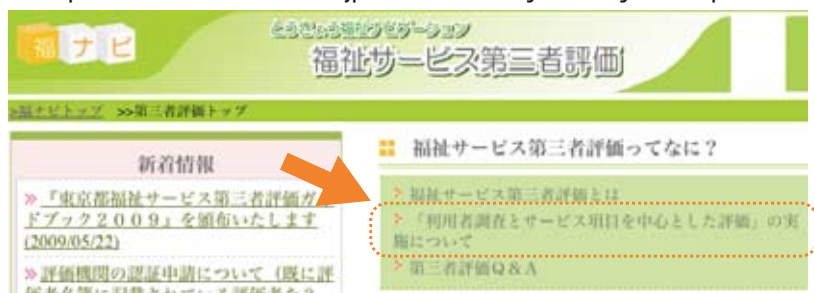
### 詳しくはホームページをご覧ください。

とうきょう福祉ナビゲーション  
<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>

画面上部のこのアイコンをクリック

福祉サービス第三者評価  
このアイコンをクリック

福祉サービス第三者評価のページ  
<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>



### 受審済み事業者向けステッカー

標準の評価

サービス項目を中心とした評価



## 東京都福祉サービス評価推進機構

財団法人 東京都福祉保健財団 情報部 評価支援室

〒162-0823 東京都新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ13階 Tel:03-5206-8750 Fax:03-3235-8533

【とうきょう福祉ナビゲーション】<http://www.fukunavi.or.jp>