

## 6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の早期の普及・定着を図るため、評価実施を促進するような各種活動を実施した。

### ① パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

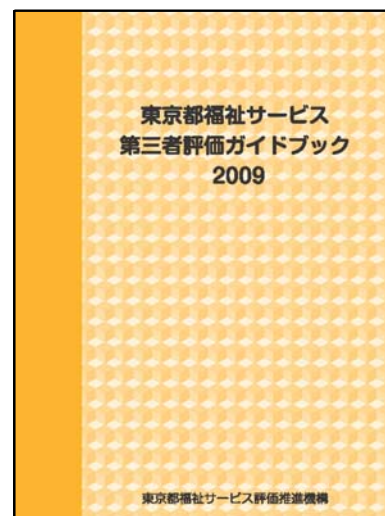
「東京都の福祉サービス第三者評価」 5,000部発行  
「第三者評価に取り組みやすくなります」 5,000部発行

### ② 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
平成21年4月23日	北区	介護サービス事業者研修会	250
平成21年4月28日	文京区	介護サービス事業者連絡協議会	150
平成21年4月30日	府中市	第三者評価受審費用助成事業説明会	23
平成21年5月14日	板橋区	介護保険事業者連絡会	220
平成21年5月14日	荒川区	認証保育所連絡会	10
平成21年6月16日	豊島区	介護保険事業者連絡会	140
平成21年6月23日	葛飾区	福祉サービス第三者評価説明会	50
平成21年7月14日	墨田区	介護保険事業者連絡会	200
平成21年7月15日	新宿区	介護人材確保・育成事業等事業者説明会	150
平成21年7月27日	大田区	介護保険事業者事務連絡会	400
平成21年8月28日	狛江市	福祉サービス第三者評価受審支援事業説明会	20

### ③ ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2009」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



## 7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	3	2		1		
事業者	7		4			3
評価機関	80	4	43	19		14
その他	13		2	3	2	6
平成21年度計	103	6	49	23	2	23