

## 2 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所をできる限り多く第三者評価が実施できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

### ① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度					登載者 累計
名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者		講習 修了者	修了証 発行者	名簿 登載者	名簿未 登載者	
/	/	/	/	/	/	第1回	85	199	199	0	/
/	/	/	/	/	/	第2回	68				
/	/	/	/	/	/	第3回	46				
213	629	400	167	177	208	計	199	199	199	0	1,993

注:各年度の名簿登載者数は、原則として当該年度に養成講習を修了し、評価者名簿に登載された者の実数であり、その後名簿から抹消された者を含む。

### ② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

	受講 決定者数	修了者数
フォローアップ研修(共通コース)	1,275	1,256
フォローアップ研修(専門コース)	488	426
保育基本編	(58)	(51)
保育応用編	(33)	(20)
経営基本編	(108)	(95)
知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは	(48)	(43)
高齢者福祉編	(52)	(47)
社会福祉援助技術の基礎とコミュニケーションスキル	(44)	(39)
評価の実践例を学ぶ	(80)	(74)
評価の実践例を学ぶ～高齢サービスの事例を使って～	(65)	(57)

### <参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	912
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	274
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	295
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	41
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	31

注1:平成20年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

### ③ 研修カリキュラム

#### I 評価者養成講習

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目
9:30	挨拶及びオリエンテーション(15分間) 9:30～9:45	導入(10分間) 9:30～9:40	導入(15分間) 9:30～9:45	導入(15分間) 9:30～9:45	導入(15分間) 9:30～9:45	導入(15分間) 9:30～9:45
10:00	①第三者評価の目的と評価者の役割 (45分間) 9:45～10:30	⑤福祉サービスの基本的理解 (90分間) 9:40～11:00	⑩合議の重要性 (30分間) 9:45～10:15	⑬ケーススタディ2～訪問調査前の事前分析～ (135分間) 9:45～12:00	⑯ケーススタディ4 評価結果報告書の作成 (135分間) 9:45～12:00	⑱ケーススタディ6 評価結果報告会 (155分間) 9:45～12:20
10:30	②第三者評価の枠組みと事業評価の考え方 (70分間) 10:40～11:50					
11:00						
11:30						
12:00	昼食・休憩 11:50～12:50	昼食・休憩 12:00～13:00	昼食・休憩 12:00～13:00	昼食・休憩 12:00～13:00	昼食・休憩 12:00～13:00	
12:30						
13:00	③利用者調査の考え方と手順 (70分間) 12:50～14:00	⑦事業プロフィールの項目とポイント (宿題の説明を含む) (100分間) 13:00～14:40	⑫ケーススタディ1～評価の視点(第1段階)の捉え方とカテゴリーの分類～ (210分間) 13:00～16:30	⑭訪問インタビュー・視覚情報の読み込み・読み込みメモの作成 (60分間) 13:00～14:00	⑰ケーススタディ5 評価結果報告書の作成 (230分間) 13:00～16:50	昼食・休憩 12:20～13:20
13:30						⑲ケーススタディ7 評価結果報告会まとめ (60分間) 13:20～14:20
14:00	④評価の実施方法 (150分間) 14:10～17:00 ・スケジュールリングから事前分析 ・評価の視点	⑧組織マネジメント項目とサービス項目 (100分間) 14:50～16:30		⑮ケーススタディ3～訪問調査結果のまとめ～ (150分間) 14:00～16:30		⑳養成講習の振り返り (60分間) 14:30～15:30
14:30						修了試験 (50分間) 15:40～16:30 (試験自体は25分間)
15:00						
15:30						
16:00						
16:30		⑨2日間の確認問題 (30分間) 16:30～17:00	宿題の説明 (30分間) 16:30～17:00	宿題の説明 (30分間) 16:30～17:00	宿題の説明 (10分間) 16:50～17:00	事務連絡・閉会 (30分間) 16:30～17:00
17:00						

## Ⅱ フォローアップ研修

### ○評価者フォローアップ研修・共通コース

- ・実施日：平成20年4月24日～平成20年5月12日（7コース）
- ・対象者：全評価者（平成20年4月1日現在名簿登載者）
- ・講義2.5時間

### ○評価者フォローアップ研修・専門コース

#### 【保育基本編】

- ・実施日：平成20年7月1日～8月26日
- ・対象者：認可保育所を対応可能な分野と考えている評価機関に所属する評価者
- ・講義2日、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 墨田区横川さくら保育園 園長 長田朋久氏、こじか保育園 園長 川崎洋氏、  
慈愛会保育園 園長 佐々木妙子氏、江東区白河かもめ保育園 園長 菊地恵子氏、  
足立区立やよい保育園 園長 川下勝利氏、わかくさ保育園 栄養士 末次敦子氏  
なみのり第二保育園 副園長 石井博子氏、至誠保育園 園長 稲永勝行氏

#### 【保育応用編】

- ・実施日：平成20年12月19日・22日
- ・対象者：保育基本編を修了した評価者、保育現場の経験者、保育所の評価経験がある評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 白梅学園短期大学教授 師岡章氏、小梅保育園 法人代表 西村孝幸氏  
あすなろ保育園 副園長 小川恵美氏、  
特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 高橋秀司氏

#### 【経営基本編】

- ・実施日：平成20年7月11日～8月25日（2コース）
- ・対象者：福祉分野の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺充彦氏

#### 【知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】

- ・実施日：平成20年10月21日～11月28日
- ・対象者：平成18、19年度に実施した当該研修の修了者を除く全評価者
- ・講義3.5時間、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 立教大学 教授 赤塚光子氏、パサージュいなぎ 施設長 山本あおひ氏、  
株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野睦氏

### 【高齢者福祉編】

- ・開催日：平成 21 年 1 月 19 日・20 日
- ・対象者：高齢サービスの基礎的知識の習得を希望する評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 日本社会福祉事業大学 准教授 下垣光氏、創価大学 教授 和田光一氏、  
特別養護老人ホームマザアス日野施設長 今澤隆一郎氏、  
株式会社 大起エンゼルヘルプクオリティマネージャー 和田行男氏  
慈生会中野ケアプランニングセンター管理者 西本裕子氏、

### 【社会福祉援助技術の基礎とコミュニケーションスキル】

- ・開催日：平成 21 年 1 月 22 日・23 日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井美紀氏、  
社会福祉施設 相談員 寺嶋恵美氏

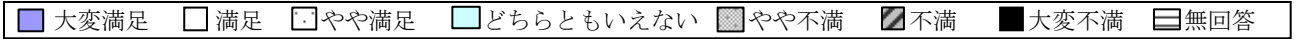
### 【評価の実践例を学ぶ】

- ・実施日：平成 20 年 6 月 9 日～7 月 3 日（2 コース）
- ・対象者：評価実績が 3 件以下の評価者
- ・講義及び演習 2 日
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野睦氏  
株式会社ウエルビー 青木正人氏

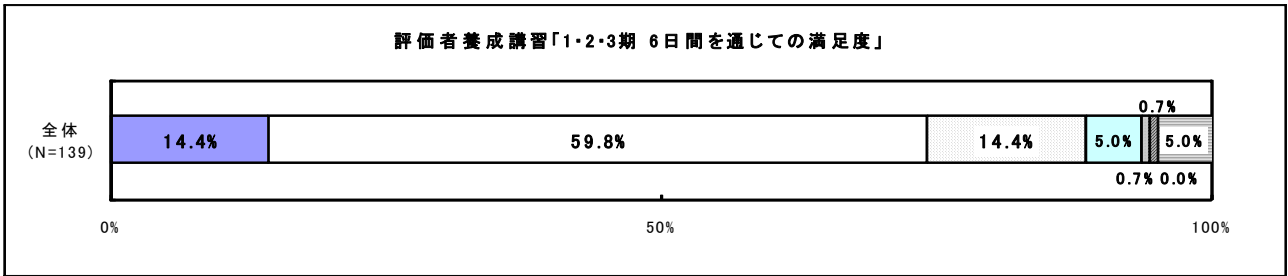
### 【評価の実践例を学ぶ ～高齢サービスの事例を使って～】

- ・開催日：平成 20 年 11 月 7 日～11 月 25 日（2 コース）
- ・対象者：評価実績が 3 件以下の評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野睦氏、  
株式会社ウエルビー 青木正人氏、  
株式会社川原経営総合センター 加藤 浩之氏

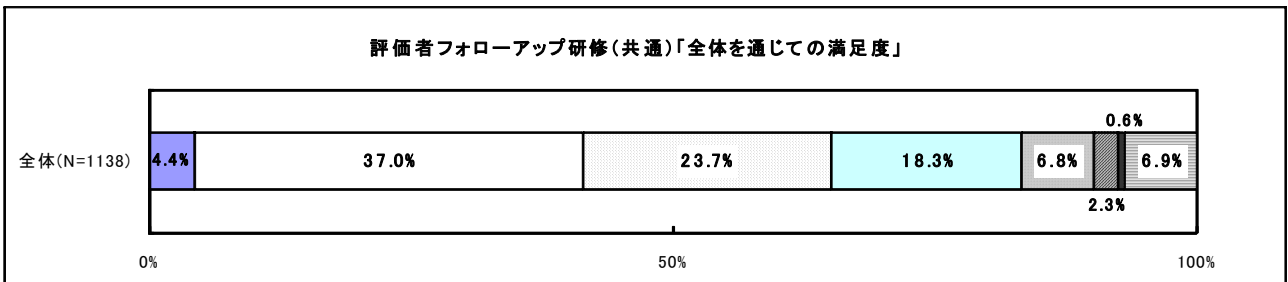
## ④ 研修受講生アンケート



### I 評価者養成講習

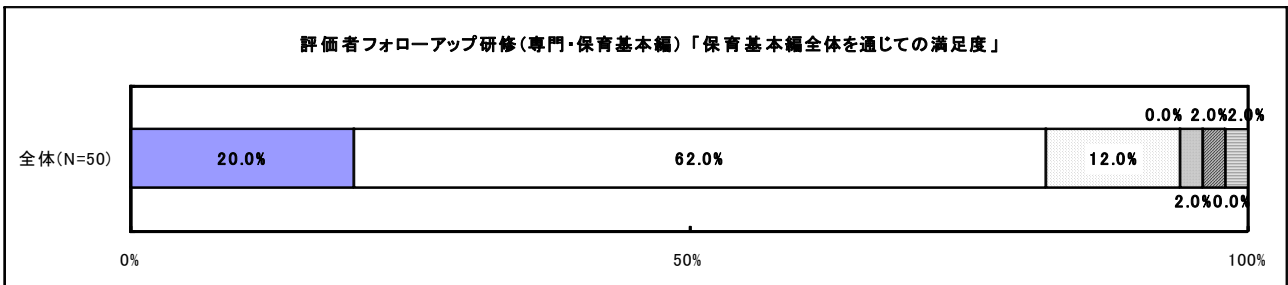


### II 評価者フォローアップ研修・共通コース

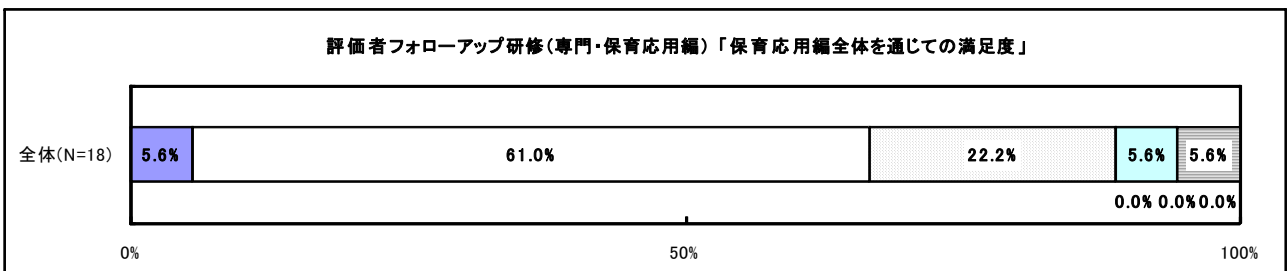


### III 評価者フォローアップ研修・専門コース

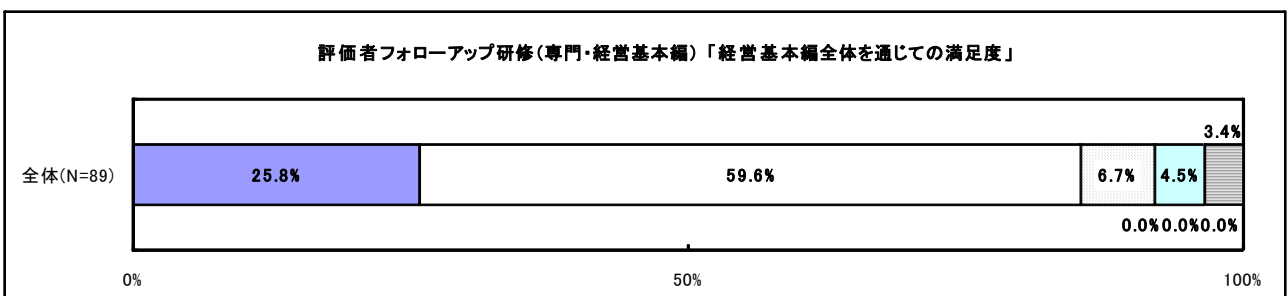
#### 【保育基本編】

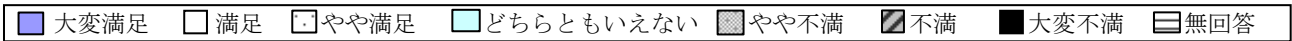


#### 【保育応用編】

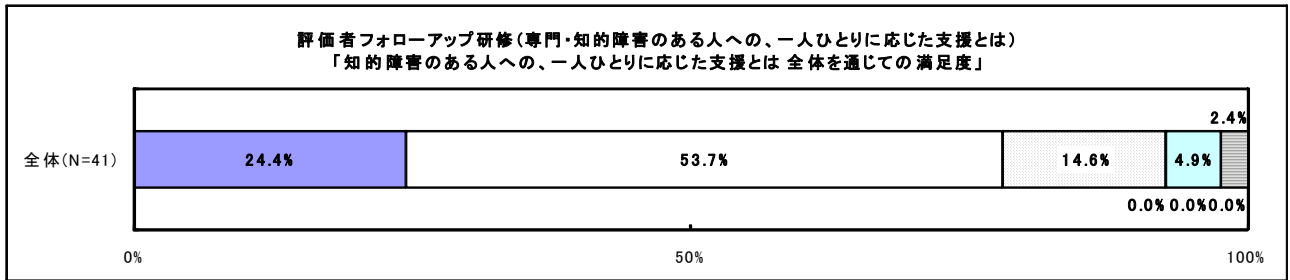


#### 【経営基本編】

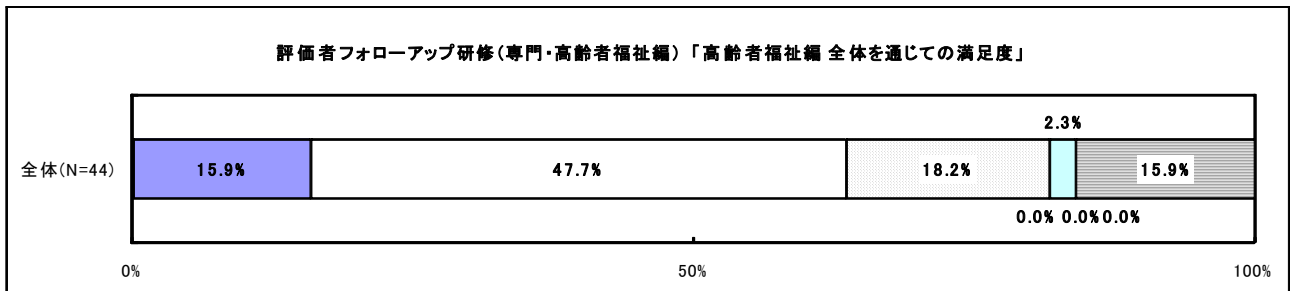




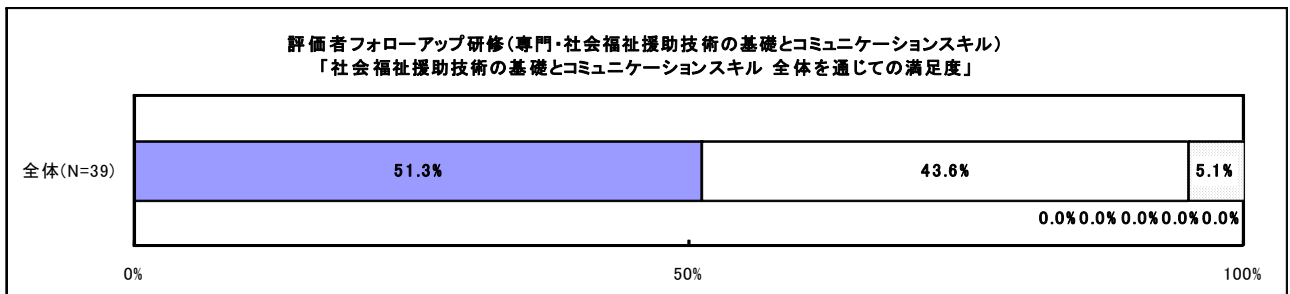
### 【知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】



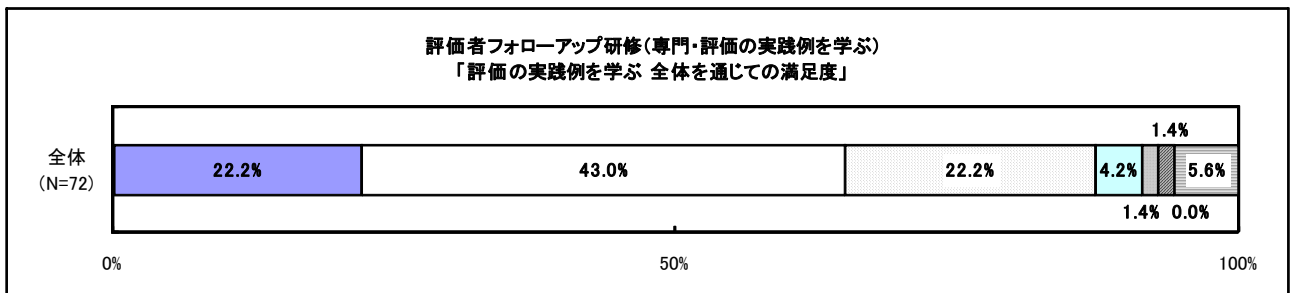
### 【高齢者福祉編】



### 【社会福祉援助技術の基礎とコミュニケーションスキル】



### 【評価の実践例を学ぶ】



### 【評価の実践例を学ぶ ～高齢サービスの事例を使って～】

