

平成20年度 評価者フォローアップ研修（専門コース）「経営基本編」カリキュラム

Aコース 7月11日（金）・15日（火）

Bコース 8月19日（火）・25日（月）

1日目

9:30	受付開始
10:00	挨拶
10:10	「第三者評価について」
11:10	「経営とは何か」
12:00	昼食・休憩
12:45	「日本経営品質賞についての基本概念」
14:00	「演習」
15:00	「カテゴリー解説と演習発表」
15:45	質疑応答と事前課題説明

2日目

9:30	受付開始
10:00	「評価の基本姿勢」
11:30	「重要成功要因について」
12:00	昼食・休憩
12:45	「応用演習 歯科医院事業プロフィール分析」
14:10	「VTRによる検証」
15:10	グループワークによる話し合い
15:45	質疑応答