

平成30年度 利用者調査結果

地域密着型通所介護

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	89%	7%	2%	2%	0%
2. 日常生活で必要な介助を受けているか	75%	5%	7%	13%	0%
3. 利用中に参加したい行事や活動があるか	47%	21%	18%	14%	0%
4. 事業所での活動は、在宅生活の継続に役立つか	81%	12%	3%	4%	0%
5. 職員から必要な情報提供・助言を受けているか	76%	13%	5%	6%	0%
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	87%	8%	0%	5%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	91%	4%	1%	4%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	83%	6%	0%	11%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	66%	11%	2%	21%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	90%	5%	1%	4%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	84%	7%	1%	8%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	76%	10%	3%	11%	0%

平成30年度 利用者調査結果

地域密着型通所介護

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	75%	12%	4%	9%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	82%	7%	2%	10%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	53%	16%	10%	21%	0%