

## 平成30年度 利用者調査結果

## 放課後等デイサービス

| 項目                                 | はい  | どちらとも<br>いけない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|------------------------------------|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 事業所での活動は楽しく、興味の持てるものとなっているか     | 93% | 5%            | 0%  | 2%  | 0%  |
| 2. 事業所での仲間との関わりは楽しいか               | 81% | 10%           | 2%  | 7%  | 0%  |
| 3. 職員は、話し相手や、相談相手になってくれるか          | 82% | 10%           | 0%  | 8%  | 0%  |
| 4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか           | 85% | 8%            | 1%  | 6%  | 0%  |
| 5. 職員の接遇・態度は適切か                    | 87% | 8%            | 0%  | 4%  | 0%  |
| 6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか          | 85% | 6%            | 1%  | 9%  | 0%  |
| 7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか         | 74% | 8%            | 1%  | 16% | 0%  |
| 8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか           | 90% | 5%            | 0%  | 5%  | 0%  |
| 9. 子どものプライバシーは守られているか              | 72% | 7%            | 0%  | 21% | 0%  |
| 10. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか | 87% | 7%            | 0%  | 5%  | 0%  |
| 11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか     | 88% | 6%            | 1%  | 5%  | 0%  |
| 12. 子どもの不満や要望は対応されているか             | 82% | 9%            | 0%  | 8%  | 0%  |

平成30年度 利用者調査結果  
放課後等デイサービス

| 項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|--|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 13. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談<br>できることを伝えられているか | 51% | 16%           | 4%  | 28% | 0%  |