

平成30年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

(母親調査)

項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	無回答	非該当
[母親調査] 1. 生活するために必要な支援（家事・生活知識・相談・助言など）があるか	78%	17%	3%	2%	0%
[母親調査] 2. 就労に関する必要な支援がされているか	54%	26%	8%	13%	0%
[母親調査] 3. 母子関係をより良いものにするための支援がされているか	82%	11%	4%	3%	0%
[母親調査] 4. 必要に応じて、子育て支援が柔軟に行われているか	76%	16%	5%	4%	0%
[母親調査] 5. 学校生活に対する施設からの支援は役に立っているか	45%	15%	4%	37%	0%
[母親調査] 6. 職員の勤務交代等があっても、依頼をしたことは別の職員から支援を得られているか	59%	24%	14%	3%	0%
[母親調査] 7. 安心して生活できるよう支援がされているか	82%	12%	4%	3%	0%
[母親調査] 8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	84%	10%	3%	3%	0%
[母親調査] 9. 職員の接遇・態度は適切か	78%	16%	3%	3%	0%
[母親調査] 10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	69%	15%	3%	12%	0%
[母親調査] 11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	38%	25%	8%	29%	0%
[母親調査] 12. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	73%	18%	4%	4%	0%

平成30年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

(母親調査)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
[母親調査] 13. 利用者のプライバシーは守られているか	78%	11%	5%	6%	0%
[母親調査] 14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	77%	13%	2%	8%	0%
[母親調査] 15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	76%	14%	3%	7%	0%
[母親調査] 16. 利用者の不満や要望は対応されているか	61%	21%	7%	10%	0%
[母親調査] 17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	66%	13%	8%	12%	0%

平成30年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

(児童調査)

項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	無回答	非該当
[児童調査] 1. 【中学生以上の方に】 生活するために必要な支援があるか	73%	19%	4%	4%	0%
[児童調査] 2. 【中学生以上の方に】 母子関係をより良いものにするための支援がされているか	62%	23%	4%	12%	0%
[児童調査] 3. 学校生活に関する支援がされているか	66%	11%	4%	19%	0%
[児童調査] 4. 【中学生以上の方に】 依頼をしたことは、職員の勤務交代等があっても別の職員から支援を受けられるか	69%	8%	4%	19%	0%
[児童調査] 5. 【中学生以上の方に】 安心して生活できるよう支援がされているか	77%	12%	8%	4%	0%
[児童調査] 6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	71%	15%	8%	6%	0%
[児童調査] 7. 職員の接遇・態度は適切か	81%	12%	3%	4%	0%
[児童調査] 8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	73%	6%	3%	18%	0%
[児童調査] 9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	64%	9%	6%	20%	0%
[児童調査] 10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	75%	14%	4%	8%	0%
[児童調査] 11. 子どものプライバシーは守られているか	69%	9%	7%	14%	0%
[児童調査] 12. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	51%	14%	3%	33%	0%

平成30年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

(児童調査)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
[児童調査] 13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	58%	9%	4%	29%	0%
[児童調査] 14. 子どもの不満や要望は対応されているか	64%	11%	8%	17%	0%
[児童調査] 15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	35%	11%	18%	36%	0%