

平成30年度 利用者調査結果

軽費老人ホーム(ケアハウス)

項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立は工夫があるか	53%	34%	11%	2%	0%
2. 入浴の時間は、快適か	77%	11%	6%	6%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	55%	27%	14%	4%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	66%	20%	6%	8%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	69%	21%	6%	3%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	80%	14%	1%	5%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	76%	10%	8%	5%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	69%	13%	3%	15%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	38%	29%	10%	22%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	68%	21%	5%	6%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	76%	11%	4%	8%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	46%	24%	5%	25%	0%

平成30年度 利用者調査結果
軽費老人ホーム(ケアハウス)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	46%	26%	4%	23%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	57%	22%	9%	12%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	30%	22%	23%	25%	0%