

## 平成30年度 利用者調査結果

## 養護老人ホーム

項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	64%	23%	12%	1%	0%
2. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	79%	12%	5%	4%	0%
3. 施設に、楽しい行事や活動があるか	54%	19%	19%	9%	0%
4. 日常生活に必要な各種情報を、施設からの情報提供により知ることができるか	68%	16%	8%	8%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	66%	20%	10%	4%	0%
6. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	64%	18%	8%	10%	0%
7. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	80%	12%	4%	4%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	74%	18%	5%	3%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	78%	11%	4%	7%	0%
10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	52%	20%	7%	21%	0%
11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	66%	20%	6%	7%	0%
12. 利用者のプライバシーは守られているか	72%	14%	4%	10%	0%

平成30年度 利用者調査結果

養護老人ホーム

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	36%	18%	12%	34%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	37%	17%	10%	36%	0%
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	59%	22%	9%	11%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	34%	13%	27%	27%	0%