

平成29年度 利用者調査結果  
地域密着型通所介護

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	87%	9%	2%	2%	0%
2. 日常生活で必要な介助を受けているか	70%	4%	8%	18%	0%
3. 利用中に参加したい行事や活動があるか	44%	21%	18%	17%	0%
4. 事業所での活動は、在宅生活の継続に役立つか	78%	14%	3%	5%	0%
5. 職員から必要な情報提供・助言を受けているか	80%	13%	3%	4%	0%
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	88%	9%	1%	2%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	92%	5%	1%	2%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	83%	6%	1%	10%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	65%	11%	1%	23%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	91%	6%	0%	3%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	85%	8%	1%	6%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	78%	12%	2%	8%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	77%	14%	2%	7%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	79%	9%	1%	11%	0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	51%	16%	9%	24%	0%