

平成29年度 標準項目チェック状況
看護小規模多機能型居宅介護

標準項目	標準項目名称	あり	なし	非該当
3-1-1-1	苦情解決制度を利用できることや事業者以外の相談先を遠慮なく利用できることを、利用者に伝えている	100%	0%	0%
3-1-1-2	利用者一人ひとりの意見・要望・苦情に対する解決に取り組んでいる	100%	0%	0%
4-2-1-1	利用者の安全の確保・向上を図るため、関係機関との連携や事業所内の役割分担を明示している	100%	0%	0%
4-2-1-2	事故、感染症、侵入、災害などの事例や情報を組織として収集し、予防対策を策定している	100%	0%	0%
4-2-1-3	事故、感染症、侵入、災害などの発生時でもサービス提供が継続できるよう、職員、利用者、関係機関などに具体的な活動内容が伝わっている	89%	11%	0%
4-2-1-4	事故、感染症、侵入などの被害が発生したときは、要因を分析し、再発防止に取り組んでいる	100%	0%	0%
6-1-1-1	利用希望者等が入手できる媒体で、事業所の情報を提供している	100%	0%	0%
6-1-1-2	利用希望者等の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものにしている	100%	0%	0%
6-1-1-3	事業所の情報を、行政や関係機関等に提供している	100%	0%	0%
6-1-1-4	利用希望者等の問い合わせや見学の要望があった場合には、個別の状況に応じて対応している	100%	0%	0%
6-2-1-1	サービスの開始にあたり、基本的ルール、重要事項等を利用者の状況に応じて説明している	100%	0%	0%
6-2-1-2	サービス内容や利用者負担金等について、利用者の同意を得るようにしている	100%	0%	0%
6-2-1-3	サービスに関する説明の際に、利用者や家族等の意向を確認し、記録化している	100%	0%	0%
6-3-1-1	利用者の心身状況や生活状況等を、組織が定めた統一した様式によって記録し、把握している	100%	0%	0%
6-3-1-2	利用者一人ひとりのニーズや課題を明示する手続きを定め、記録している	100%	0%	0%
6-3-1-3	アセスメントの定期的見直しの時期と手順を定めている	100%	0%	0%
6-4-1-1	看護小規模多機能型居宅介護計画に基づいて支援を行っている	89%	11%	0%
6-4-1-2	利用者が望む生活像に基づき、日常生活において利用者自身が選択、判断できるよう支援を行っている	100%	0%	0%
6-4-1-3	利用者の心身の状況、家族の状況に応じて、必要なサービス（通い・訪問・宿泊）を柔軟に利用できるようにしている	100%	0%	0%

平成29年度 標準項目チェック状況
看護小規模多機能型居宅介護

標準項目	標準項目名称	あり	なし	非該当
6-4-1-4	サービス(通い・訪問・宿泊)を利用していないときも、利用者の状況把握のための働きかけや、見守りをを行っている	100%	0%	0%
6-4-1-5	利用者の支援は、主治医や関係機関、関係職員が連携をとって、支援を行っている	100%	0%	0%
6-5-1-1	利用者に関する情報(事項)を外部とやりとりする必要がある場合には、利用者の同意を得るようにしている	100%	0%	0%
6-5-1-2	個人の所有物や個人宛文書の取り扱い、利用者のプライベートな空間への出入り等、日常の支援の中で、利用者のプライバシーに配慮した支援を行っている	100%	0%	0%
6-5-1-3	利用者の羞恥心に配慮した支援を行っている	100%	0%	0%
6-6-1-1	手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で、事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている	100%	0%	0%
6-6-1-2	提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうか定期的に点検・見直しをしている	100%	0%	0%
6-6-1-3	職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している	89%	11%	0%
6-2-2-1	サービス開始時に、利用者の支援に必要な個別事情や要望を決められた書式に記録し、把握している	100%	0%	0%
6-2-2-2	利用開始直後には、利用者の不安やストレスが軽減されるように支援を行っている	100%	0%	0%
6-2-2-3	サービス利用前の生活をふまえた支援を行っている	100%	0%	0%
6-2-2-4	サービスの終了時には、利用者の不安を軽減し、支援の継続性に配慮した支援を行っている	100%	0%	0%
6-3-2-1	計画は、利用者の希望を尊重して作成し、柔軟に見直しをしている	100%	0%	0%
6-3-2-2	計画は、見直しの時期・手順等の基準を定めたくうえで、必要に応じて見直ししている	100%	0%	0%
6-3-2-3	計画を緊急に変更する場合のしくみを整備している	100%	0%	0%
6-4-2-1	利用者の状況に応じて、食事時間が楽しくなるよう工夫している	100%	0%	0%
6-4-2-2	利用者の状況に応じて、入浴方法を検討し介助を行っている	100%	0%	0%
6-4-2-3	排泄介助が必要な利用者に対して、一人ひとりに応じた誘導や排泄介助をしている	100%	0%	0%
6-4-2-4	利用者の心身の状況、家族の状況に配慮して、送迎方法を検討し対応している	100%	0%	0%

平成29年度 標準項目チェック状況
看護小規模多機能型居宅介護

標準項目	標準項目名称	あり	なし	非該当
6-5-2-1	日常の支援にあたっては、個人の意思を尊重している(利用者が「ノー」と言える機会を設けている)	100%	0%	0%
6-5-2-2	利用者の気持ちを傷つけるような職員の言動、虐待が行われることのないよう、職員が相互に日常の言動を振り返り、組織的に防止対策を徹底している	100%	0%	0%
6-5-2-3	虐待被害にあった利用者がある場合には、関係機関と連携しながら対応する体制を整えている	100%	0%	0%
6-5-2-4	利用者一人ひとりの価値観や生活習慣に配慮した支援を行っている	100%	0%	0%
6-6-2-1	提供しているサービスの基本事項や手順等は改変の時期や見直しの基準が定められている	100%	0%	0%
6-6-2-2	提供しているサービスの基本事項や手順等の見直しにあたり、職員や利用者等からの意見や提案を反映するようにしている	89%	11%	0%
6-6-2-3	職員一人ひとりが工夫・改善したサービス事例などをもとに、基本事項や手順等の改善に取り組んでいる	89%	11%	0%
6-3-3-1	利用者一人ひとりに関する必要な情報を記載するしくみがある	100%	0%	0%
6-3-3-2	計画に沿った具体的な支援内容と、その結果利用者の状態がどのように推移したのかについて具体的に記録している	100%	0%	0%
6-4-3-1	利用者の心身の状況に応じた健康管理を行っている	100%	0%	0%
6-4-3-2	日常生活の中で、一人ひとりの有する能力の活用や日常生活動作の維持・拡大に向けた支援を行っている	100%	0%	0%
6-4-3-3	利用者の体調変化時(発作等の急変を含む)に、速やかに対応できる体制を整えている	100%	0%	0%
6-4-3-4	終末期の生活を支える支援を行っている	100%	0%	0%
6-6-3-1	打ち合わせや会議等の機会を通じて、サービスの基本事項や手順等が職員全体に行き渡るようにしている	89%	11%	0%
6-6-3-2	職員が一定レベルの知識や技術を学べるような機会を提供している	89%	11%	0%
6-6-3-3	職員全員が、利用者の安全性に配慮した支援ができるようにしている	89%	11%	0%
6-6-3-4	職員一人ひとりのサービス提供の方法について、指導者が助言・指導している	100%	0%	0%
6-6-3-5	職員は、わからないことが起きた際に、指導者や先輩等に相談し、助言を受けている	100%	0%	0%
6-3-4-1	計画の内容や個人の記録を、支援を担当する職員すべてが共有し、活用している	100%	0%	0%

平成29年度 標準項目チェック状況
看護小規模多機能型居宅介護

標準項目	標準項目名称	あり	なし	非該当
6-3-4-2	申し送り・引継ぎ等により、利用者に変化があった場合の情報を職員間で共有化している	100%	0%	0%
6-4-4-1	看護サービスは、看護内容や利用者の療養状況の変化を主治医に随時報告しながら行っている	100%	0%	0%
6-4-4-2	医療処置や服薬管理は二次的障害や過誤等の防止に向けた取り組みをしている	100%	0%	0%
6-4-4-3	看護師等は、医療廃棄物の適切な取り扱い方法や感染予防の方法を介護職員や利用者等に説明している	100%	0%	0%
6-4-5-1	利用者が他の利用者と快適な関係をもちながら生活することができるよう支援を行っている	100%	0%	0%
6-4-5-2	利用者の状況に応じて、多様な活動ができるよう支援を行っている	100%	0%	0%
6-4-5-3	利用者が落ち着いて生活できるような支援を行っている	100%	0%	0%
6-4-5-4	事業所内は、利用者の安全性や快適性に配慮したものとなっている	100%	0%	0%
6-4-6-1	利用者の心身の状況に応じて、生活するうえで必要な支援を行っている	100%	0%	0%
6-4-6-2	合鍵や金銭等の取り扱いに関して、事業者として基本的な方針を明確にしている	100%	0%	0%
6-4-6-3	訪問サービスの際に、利用者や家族への接遇・マナーを徹底している	100%	0%	0%
6-4-7-1	利用者のサービス提供時の様子や家庭での普段の様子を家族と情報交換し、共有している	100%	0%	0%
6-4-7-2	家族の状況に配慮し、相談対応や助言を行っている	100%	0%	0%
6-4-7-3	利用者や家族に合った介護方法や医療処置について助言・指導している	100%	0%	0%
6-4-7-4	重度化した場合や終末期に備え、あらかじめ本人や家族等と話し合い、方針を共有している	100%	0%	0%
6-4-8-1	地域の情報を収集し、利用者の状況に応じて提供している	100%	0%	0%
6-4-8-2	運営推進会議等を活用して、利用者が地域のさまざまな資源を利用するための支援を行っている	100%	0%	0%
6-4-8-3	利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所が利用者と共に地域の一員として日常的に交流している	100%	0%	0%