

平成29年度 利用者調査結果
放課後等デイサービス

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所での活動は楽しく、興味の持てるものとなっているか	89%	9%	1%	1%	0%
2. 事業所での仲間との関わりは楽しいか	81%	16%	2%	1%	0%
3. 職員は、話し相手や、相談相手になってくれるか	82%	8%	1%	9%	0%
4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	82%	13%	0%	5%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	83%	11%	0%	6%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	83%	9%	0%	8%	0%
7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	71%	14%	1%	14%	0%
8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	87%	7%	1%	5%	0%
9. 子どものプライバシーは守られているか	69%	10%	1%	20%	0%
10. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	80%	8%	3%	9%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	78%	12%	3%	7%	0%
12. 子どもの不満や要望は対応されているか	76%	12%	1%	11%	0%
13. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	46%	17%	11%	26%	0%