

平成29年度 利用者調査結果
共同生活援助【グループホーム】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	77%	8%	6%	9%	0%
2. 利用者は、主体的な活動が尊重されているか	83%	8%	4%	5%	0%
3. グループホームでの生活はくつろげるか	80%	7%	8%	5%	0%
4. 職員が利用者の家族等に連絡をする場合、方法や内容等についてあらかじめ利用者の希望が聞かれているか	62%	6%	5%	27%	0%
5. グループホーム内の清掃、整理整頓は行き届いているか	80%	9%	3%	8%	0%
6. 職員の接遇・態度は適切か	77%	13%	4%	6%	0%
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	79%	6%	2%	13%	0%
8. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	65%	7%	3%	25%	0%
9. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	74%	11%	6%	9%	0%
10. 利用者のプライバシーは守られているか	70%	9%	5%	16%	0%
11. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	55%	8%	6%	31%	0%
12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	51%	7%	5%	37%	0%
13. 利用者の不満や要望は対応されているか	66%	9%	10%	15%	0%
14. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	39%	2%	27%	32%	0%