

平成29年度 利用者調査結果  
 自立訓練(生活訓練)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	84%	10%	3%	3%	0%
2. 事業所の設備は安心して使えるか	78%	12%	4%	6%	0%
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	57%	27%	3%	13%	0%
6.【自立訓練(生活訓練)】 事業所での活動が生活する力の向上に役立っているか	74%	15%	4%	7%	0%
18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	76%	14%	3%	7%	0%
19. 職員の接遇・態度は適切か	79%	16%	4%	1%	0%
20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	80%	10%	3%	7%	0%
21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	57%	14%	6%	23%	0%
22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	81%	15%	4%	0%	0%
23. 利用者のプライバシーは守られているか	73%	18%	7%	2%	0%
24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	76%	14%	5%	5%	0%
25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	74%	19%	3%	4%	0%
26. 利用者の不満や要望は対応されているか	74%	18%	5%	3%	0%
27. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	55%	16%	19%	10%	0%