

平成29年度 利用者調査結果  
 軽費老人ホーム(A型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立は工夫があるか	53%	30%	16%	1%	0%
2. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	73%	15%	9%	3%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	66%	23%	8%	3%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	67%	23%	6%	4%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	68%	21%	9%	2%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	80%	15%	3%	2%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	80%	16%	4%	0%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	80%	13%	3%	4%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	45%	31%	9%	15%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	71%	20%	3%	6%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	80%	12%	2%	6%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	51%	20%	5%	24%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	49%	23%	6%	22%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	56%	25%	4%	15%	0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	38%	17%	20%	25%	0%