

平成29年度 利用者調査結果  
 養護老人ホーム

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	63%	22%	12%	3%	0%
2. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	78%	12%	6%	4%	0%
3. 施設に、楽しい行事や活動があるか	52%	19%	21%	8%	0%
4. 日常生活に必要な各種情報を、施設からの情報提供により知ることができるか	64%	17%	11%	8%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	63%	22%	11%	4%	0%
6. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	63%	19%	10%	8%	0%
7. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	79%	12%	4%	5%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	71%	20%	6%	3%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	75%	15%	4%	6%	0%
10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	50%	24%	8%	18%	0%
11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	64%	22%	7%	7%	0%
12. 利用者のプライバシーは守られているか	69%	17%	5%	9%	0%
13. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	35%	23%	14%	28%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	37%	20%	13%	30%	0%
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	58%	25%	9%	8%	0%
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	37%	16%	26%	21%	0%