

平成28年度 利用者調査結果
地域密着型通所介護

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	90%	8%	1%	1%	0%
2. 食事の献立や食事介助は満足か	78%	13%	2%	7%	0%
3. 利用者が必要と感じた介助が提供されているか	89%	6%	1%	4%	0%
4. 利用中の楽しいな行事や活動があるか	67%	23%	4%	6%	0%
5. 個別プランに基づいた事業所の活動・リハビリは、家での生活に役立つか	64%	24%	5%	7%	0%
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	84%	10%	2%	4%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	91%	6%	0%	3%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	84%	6%	0%	10%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	63%	17%	0%	20%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	88%	6%	0%	6%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	83%	10%	0%	7%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	81%	10%	1%	8%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	75%	16%	1%	8%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	81%	9%	0%	10%	0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	51%	21%	6%	22%	0%