

平成28年度 利用者調査結果
福祉型障害児入所施設(旧ろうあ児施設)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	61%	28%	11%	0%	0%
2. 子どもの年齢や特性に応じた方法でコミュニケーションがとられているか	92%	4%	4%	0%	0%
3. 【中学生以上の方に】 将来に関する支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	68%	28%	4%	0%	0%
4. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて、施設での規則等の大切さについて、説明を受けているか	57%	29%	11%	3%	0%
5. 施設では楽しい行事や活動があるか	68%	21%	11%	0%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	32%	39%	25%	4%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	46%	43%	11%	0%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	64%	25%	11%	0%	0%
9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	54%	39%	7%	0%	0%
10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	53%	36%	11%	0%	0%
11. 子どものプライバシーは守られているか	64%	25%	11%	0%	0%
12. 個別の計画作成時に、子どもの状況や要望を聞かれているか	57%	29%	7%	7%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	64%	25%	7%	4%	0%
14. 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	71%	21%	4%	4%	0%
15. 子どもの不満や要望は対応されているか	57%	39%	4%	0%	0%
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	46%	43%	7%	4%	0%