

平成28年度 利用者調査結果  
 児童発達支援事業

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか	92%	6%	1%	1%	0%
2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっているか	92%	7%	1%	0%	0%
3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達(感情のコントロールを身につける等)の役に立っているか	83%	15%	2%	0%	0%
4. 事業所に通うことで、子どもに社会性(人と人との関わり合いやルール等)が身についているか	80%	18%	2%	0%	0%
5. 子どもの様子や支援内容(体調変化時の対応含む)について、事業所と情報共有できているか	86%	12%	2%	0%	0%
6. 家族に対する精神的なサポート(子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等)は役に立っているか	77%	17%	6%	0%	0%
7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	92%	6%	0%	2%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	89%	7%	2%	2%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	82%	11%	1%	6%	0%
10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	77%	15%	1%	7%	0%
11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	90%	6%	1%	3%	0%
12. 子どものプライバシーは守られているか	86%	10%	1%	3%	0%
13. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	90%	7%	2%	1%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	87%	10%	3%	0%	0%
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	85%	11%	2%	2%	0%
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	72%	18%	6%	4%	0%