

平成28年度 利用者調査結果
共同生活援助【グループホーム】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	91%	4%	2%	3%	0%
2. 利用者は、主体的な活動が尊重されているか	87%	5%	5%	3%	0%
3. グループホームでの生活はくつろげるか	83%	8%	4%	5%	0%
4. 職員が利用者の家族等に連絡をする場合、方法や内容等についてあらかじめ利用者の希望が聞かれているか	71%	9%	1%	19%	0%
5. グループホーム内の清掃、整理整頓は行き届いているか	88%	8%	0%	4%	0%
6. 職員の接遇・態度は適切か	92%	2%	1%	5%	0%
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	84%	6%	2%	8%	0%
8. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	66%	14%	1%	19%	0%
9. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	87%	4%	1%	8%	0%
10. 利用者のプライバシーは守られているか	79%	6%	0%	15%	0%
11. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	57%	13%	4%	26%	0%
12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	53%	13%	4%	30%	0%
13. 利用者の不満や要望は対応されているか	81%	7%	1%	11%	0%
14. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	42%	10%	29%	19%	0%