

平成28年度 利用者調査結果  
短期入所

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	78%	15%	2%	5%	0%
2. 事業所の設備は安心して使えるか	77%	15%	2%	6%	0%
3. 事業所の生活に安心感があるか	83%	12%	2%	3%	0%
4. 利用時の過ごし方は個人のペースに合っているか	70%	20%	3%	7%	0%
5. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	76%	14%	1%	9%	0%
6. 職員の接遇・態度は適切か	80%	10%	2%	8%	0%
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	72%	12%	1%	15%	0%
8. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	54%	15%	1%	30%	0%
9. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	81%	10%	2%	7%	0%
10. 利用者のプライバシーは守られているか	70%	12%	1%	17%	0%
11. サービス内容に関する職員の説明はわかりやすいか	68%	16%	2%	14%	0%
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	64%	18%	2%	16%	0%
13. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	46%	19%	6%	29%	0%