

平成28年度 利用者調査結果
 婦人保護施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	46%	13%	41%	0%	0%
2. 施設の生活はくつろげるか	20%	49%	28%	3%	0%
3. 自立に向けた金銭管理に係る支援は役に立っているか	54%	33%	8%	5%	0%
4. 家族関係の調整に係る支援は役に立っているか	28%	28%	18%	26%	0%
5. 精神的サポートは役に立っているか	38%	31%	28%	3%	0%
6. 性について理解を深める機会は役に立っているか	28%	26%	20%	26%	0%
7. 職員を信頼して話せるか	26%	33%	26%	15%	0%
8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	26%	36%	28%	10%	0%
9. 職員の接遇・態度は適切か	46%	26%	20%	8%	0%
10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	39%	33%	23%	5%	0%
11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	15%	36%	36%	13%	0%
12. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	41%	36%	23%	0%	0%
13. 利用者のプライバシーは守られているか	54%	28%	13%	5%	0%
14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	44%	31%	15%	10%	0%
15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	59%	23%	10%	8%	0%
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	31%	46%	23%	0%	0%
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	51%	18%	26%	5%	0%