

平成28年度 利用者調査結果
 児童自立支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	57%	31%	11%	1%	0%
2. 楽しいと思う行事や活動はあるか	82%	10%	4%	4%	0%
3. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて生活や規則内容等の説明を受けているか	70%	20%	7%	3%	0%
4. 職員を信頼して話せるか	43%	32%	24%	1%	0%
5. 【中学生以上の方に】 将来に関する支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	65%	19%	8%	8%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	68%	21%	10%	1%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	37%	34%	28%	1%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	55%	23%	15%	7%	0%
9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	50%	22%	18%	10%	0%
10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	50%	26%	18%	6%	0%
11. 子どものプライバシーは守られているか	67%	14%	14%	5%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	52%	23%	12%	13%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	46%	24%	15%	15%	0%
14. 【小学校4年生以上の方に】 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	46%	18%	19%	17%	0%
15. 子どもの不満や要望は対応されているか	41%	28%	25%	6%	0%
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	43%	18%	18%	20%	0%