

平成28年度 利用者調査結果
 軽費老人ホーム(B型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 職員に、気軽に相談や依頼をできるか	71%	24%	5%	0%	0%
2. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	86%	0%	14%	0%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	66%	10%	5%	19%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	52%	33%	10%	5%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	71%	14%	10%	5%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	71%	10%	14%	5%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	81%	19%	0%	0%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	62%	24%	5%	9%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	48%	24%	14%	14%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	66%	19%	10%	5%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	66%	19%	5%	10%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	52%	33%	5%	10%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	62%	14%	10%	14%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	57%	19%	14%	10%	0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	52%	14%	5%	29%	0%