

平成28年度 利用者調査結果  
軽費老人ホーム(A型)

| 項目                                       | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|------------------------------------------|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 食事の献立は工夫があるか                          | 59% | 29%           | 11% | 1%  | 0%  |
| 2. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか               | 73% | 12%           | 11% | 4%  | 0%  |
| 3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか               | 58% | 27%           | 9%  | 6%  | 0%  |
| 4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか                | 69% | 21%           | 4%  | 6%  | 0%  |
| 5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか             | 65% | 24%           | 7%  | 4%  | 0%  |
| 6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか                  | 81% | 14%           | 3%  | 2%  | 0%  |
| 7. 職員の接遇・態度は適切か                          | 78% | 17%           | 3%  | 2%  | 0%  |
| 8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか                | 78% | 14%           | 1%  | 7%  | 0%  |
| 9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか               | 41% | 35%           | 8%  | 16% | 0%  |
| 10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか                | 71% | 20%           | 3%  | 6%  | 0%  |
| 11. 利用者のプライバシーは守られているか                   | 73% | 14%           | 2%  | 11% | 0%  |
| 12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか       | 51% | 22%           | 6%  | 21% | 0%  |
| 13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか           | 55% | 21%           | 7%  | 17% | 0%  |
| 14. 利用者の不満や要望は対応されているか                   | 54% | 25%           | 7%  | 14% | 0%  |
| 15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか | 35% | 23%           | 16% | 26% | 0%  |