

平成28年度 利用者調査結果
短期入所生活介護(ショートステイ)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	67%	25%	4%	4%	0%
2. 食事の献立や食事介助は満足か	70%	20%	5%	5%	0%
3. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	32%	36%	15%	17%	0%
4. 利用中の活動・リハビリは、家での生活に役立つものか	49%	32%	11%	8%	0%
5. 利用中には、必要に応じた介助を受けているか	82%	11%	2%	5%	0%
6. 個人の身体状況や要望は把握されているか	77%	18%	2%	3%	0%
7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	87%	8%	1%	4%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	86%	9%	1%	4%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	76%	11%	1%	12%	0%
10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	55%	18%	1%	26%	0%
11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	81%	12%	1%	6%	0%
12. 利用者のプライバシーは守られているか	77%	12%	1%	10%	0%
13. サービス内容に関する職員の説明はわかりやすいか	71%	19%	2%	8%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	69%	17%	2%	12%	0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	45%	23%	9%	23%	0%