

平成28年度 利用者調査結果
訪問入浴介護

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 入浴の際の体調には配慮があるか	94%	6%	0%	0%	0%
2. 入浴スタッフの入浴の介助は、安心か	94%	6%	0%	0%	0%
3. 入浴時間の変更の際、利用者へきちんと連絡されているか	100%	0%	0%	0%	0%
4. 事業所や入浴スタッフは必要な情報提供・相談・助言をしているか	72%	17%	0%	11%	0%
5. 入浴スタッフの接遇・態度は適切か	94%	6%	0%	0%	0%
6. 病気やけがをした際の入浴スタッフの対応は信頼できるか	94%	6%	0%	0%	0%
7. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	83%	11%	0%	6%	0%
8. 利用者のプライバシーは守られているか	77%	17%	0%	6%	0%
9. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	88%	6%	0%	6%	0%
10. サービス内容や計画に関する入浴スタッフの説明はわかりやすいか	83%	6%	0%	11%	0%
11. 利用者の不満や要望は対応されているか	72%	0%	0%	28%	0%
12. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	55%	6%	6%	33%	0%