

平成27年度 利用者調査結果
 児童発達支援事業

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|---|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか | 89% | 10% | 1% | 0% | 0% |
| 2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっているか | 89% | 10% | 1% | 0% | 0% |
| 3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達(感情のコントロールを身につける等)の役に立っているか | 76% | 20% | 2% | 2% | 0% |
| 4. 事業所に通うことで、子どもに社会性(人と人との関わり合いやルール等)が身についているか | 71% | 24% | 2% | 3% | 0% |
| 5. 子どもの様子や支援内容(体調変化時の対応含む)について、事業所と情報共有できているか | 83% | 14% | 2% | 1% | 0% |
| 6. 家族に対する精神的なサポート(子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等)は役に立っているか | 70% | 20% | 8% | 2% | 0% |
| 7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか | 88% | 8% | 2% | 2% | 0% |
| 8. 職員の接遇・態度は適切か | 89% | 7% | 2% | 2% | 0% |
| 9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか | 78% | 9% | 2% | 11% | 0% |
| 10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか | 65% | 16% | 1% | 18% | 0% |
| 11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか | 92% | 5% | 1% | 2% | 0% |
| 12. 子どものプライバシーは守られているか | 85% | 9% | 3% | 3% | 0% |
| 13. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか | 86% | 8% | 3% | 3% | 0% |
| 14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか | 83% | 9% | 5% | 3% | 0% |
| 15. 利用者の不満や要望は対応されているか | 81% | 12% | 3% | 4% | 0% |
| 16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか | 57% | 25% | 11% | 7% | 0% |