

平成27年度 利用者調査結果
都市型軽費老人ホーム

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立は工夫があるか	64%	25%	11%	0%	0%
2. 入浴の時間は、快適か	86%	7%	0%	7%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	64%	11%	25%	0%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	64%	7%	7%	22%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	86%	11%	3%	0%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	96%	4%	0%	0%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	89%	4%	3%	4%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	86%	11%	3%	0%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	79%	11%	3%	7%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	82%	18%	0%	0%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	86%	11%	0%	3%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	50%	18%	4%	28%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	54%	11%	7%	28%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	82%	7%	7%	4%	0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	50%	11%	32%	7%	0%