

平成27年度 利用者調査結果  
 軽費老人ホーム(A型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立は工夫があるか	59%	29%	10%	2%	0%
2. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	74%	15%	8%	3%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	63%	24%	8%	5%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	69%	21%	6%	4%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	66%	24%	7%	3%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	83%	13%	2%	2%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	77%	17%	3%	3%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	76%	14%	3%	7%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	43%	30%	9%	18%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	68%	22%	4%	6%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	73%	15%	3%	9%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	51%	19%	6%	24%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	55%	22%	6%	17%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	49%	22%	5%	24%	0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	34%	17%	24%	25%	0%