

平成26年度 利用者調査結果  
障害児多機能型事業所(児童発達支援)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか	86%	12%	1%	1%	0%
2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっているか	88%	12%	1%	0%	0%
3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達(感情のコントロールを身につける等)の役に立っているか	78%	19%	1%	2%	0%
4. 事業所に通うことで、子どもに社会性(人と人との関わり合いやルール等)が身についているか	70%	26%	1%	3%	0%
5. 子どもの様子や支援内容(体調変化時の対応含む)について、事業所と情報共有できているか	89%	9%	2%	0%	0%
6. 家族に対する精神的なサポート(子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等)は役に立っているか	66%	23%	7%	4%	0%
7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	87%	7%	2%	4%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	78%	9%	9%	4%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	77%	8%	1%	14%	0%
10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	63%	14%	3%	20%	0%
11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	88%	6%	2%	4%	0%
12. 子どものプライバシーは守られているか	87%	5%	2%	6%	0%
13. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	88%	6%	2%	4%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	84%	10%	2%	4%	0%
15. 子どもの不満や要望は対応されているか	80%	9%	1%	9%	0%
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	58%	23%	7%	12%	0%

平成26年度 利用者調査結果  
障害児多機能型事業所(放課後等デイ)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所での活動は楽しく、興味の持てるものとなっているか	88%	10%	2%	0%	0%
2. 事業所での仲間との関わりは楽しいか	57%	14%	2%	27%	0%
3. 職員は、話し相手や、相談相手になってくれるか	83%	8%	3%	7%	0%
4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	88%	8%	1%	3%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	75%	7%	12%	6%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	71%	9%	1%	19%	0%
7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	61%	5%	2%	32%	0%
8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	84%	7%	0%	9%	0%
9. 子どものプライバシーは守られているか	72%	10%	0%	18%	0%
10. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	78%	9%	0%	12%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	78%	8%	0%	14%	0%
12. 子どもの不満や要望は対応されているか	80%	11%	1%	8%	0%
13. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	49%	17%	7%	27%	0%