

平成26年度 利用者調査結果

医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児
または肢体不自由児)(児童発達支援)

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|---|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか | 93% | 6% | 0% | 1% | 0% |
| 2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっているか | 84% | 16% | 0% | 0% | 0% |
| 3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達(感情のコントロールを身につける等)の役に立っているか | 87% | 12% | 1% | 0% | 0% |
| 4. 事業所に通うことで、子どもに社会性(人と人との関わり合いやルール等)が身についているか | 67% | 29% | 2% | 2% | 0% |
| 5. 子どもの様子や支援内容(体調変化時の対応含む)について、事業所と情報共有できているか | 89% | 9% | 2% | 0% | 0% |
| 6. 家族に対する精神的なサポート(子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等)は役に立っているか | 64% | 27% | 7% | 1% | 0% |
| 7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか | 74% | 21% | 4% | 1% | 0% |
| 8. 職員の接遇・態度は適切か | 82% | 7% | 9% | 2% | 0% |
| 9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか | 86% | 7% | 4% | 2% | 0% |
| 10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか | 58% | 16% | 0% | 26% | 0% |
| 11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか | 93% | 7% | 0% | 0% | 0% |
| 12. 子どものプライバシーは守られているか | 84% | 8% | 2% | 6% | 0% |
| 13. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか | 87% | 11% | 2% | 1% | 0% |
| 14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか | 85% | 12% | 2% | 1% | 0% |
| 15. 子どもの不満や要望は対応されているか | 74% | 17% | 3% | 5% | 0% |
| 16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか | 44% | 31% | 16% | 9% | 0% |

平成26年度 利用者調査結果

医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児
または肢体不自由児)(生活介護(重心))

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|--|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 事業所に通うことが、利用者の身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか | 97% | 3% | 0% | 0% | 0% |
| 2. 事業所での活動は、利用者が興味や関心を持てるものになっているか | 80% | 20% | 0% | 0% | 0% |
| 3. 事業所に通うことで、利用者の情緒が安定しているか | 87% | 13% | 0% | 0% | 0% |
| 4. 事業所での人との関わりは、利用者に良い影響を与えているか | 47% | 50% | 0% | 3% | 0% |
| 5. 利用者の様子や支援内容(体調変化時の対応含む)について、事業所と情報共有できているか | 97% | 3% | 0% | 0% | 0% |
| 6. 家族に対する精神的なサポート(介護に関する悩み相談や、家族間交流の機会の提供等)は役に立っているか | 60% | 30% | 3% | 7% | 0% |
| 7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか | 80% | 13% | 3% | 3% | 0% |
| 8. 職員の接遇・態度は適切か | 90% | 3% | 3% | 3% | 0% |
| 9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか | 87% | 10% | 0% | 3% | 0% |
| 10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか | 33% | 3% | 0% | 63% | 0% |
| 11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか | 83% | 10% | 3% | 3% | 0% |
| 12. 利用者のプライバシーは守られているか | 73% | 23% | 3% | 0% | 0% |
| 13. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか | 93% | 7% | 0% | 0% | 0% |
| 14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか | 90% | 7% | 0% | 3% | 0% |
| 15. 利用者の不満や要望は対応されているか | 77% | 17% | 7% | 0% | 0% |
| 16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか | 53% | 27% | 7% | 13% | 0% |