

平成26年度 利用者調査結果  
障害児入所支援(旧知的障害児施設)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか	74%	19%	6%	1%	0%
2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か	49%	30%	11%	10%	0%
3. 緊急時への対応は十分か	51%	33%	6%	10%	0%
4. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	61%	27%	11%	1%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	74%	11%	13%	2%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	70%	20%	7%	3%	0%
7. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	58%	30%	5%	7%	0%
8. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	73%	22%	4%	1%	0%
9. 利用者のプライバシーは守られているか	76%	20%	2%	3%	0%
10. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	79%	13%	5%	3%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	70%	24%	5%	1%	0%
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	68%	20%	6%	5%	0%
13. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	51%	24%	14%	11%	0%