

平成26年度 利用者調査結果  
 婦人保護施設

| 項目                                       | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|------------------------------------------|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか                    | 59% | 16%           | 19% | 7%  | 0%  |
| 2. 施設の生活はくつろげるか                          | 52% | 25%           | 19% | 4%  | 0%  |
| 3. 自立に向けた金銭管理に係る支援は役に立っているか              | 64% | 24%           | 8%  | 4%  | 0%  |
| 4. 家族関係の調整に係る支援は役に立っているか                 | 47% | 16%           | 11% | 27% | 0%  |
| 5. 精神的サポートは役に立っているか                      | 59% | 20%           | 17% | 4%  | 0%  |
| 6. 性について理解を深める機会は役に立っているか                | 37% | 32%           | 11% | 20% | 0%  |
| 7. 職員を信頼して話せるか                           | 53% | 23%           | 21% | 3%  | 0%  |
| 8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか                  | 69% | 19%           | 8%  | 4%  | 0%  |
| 9. 職員の接遇・態度は適切か                          | 61% | 27%           | 11% | 1%  | 0%  |
| 10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか               | 61% | 27%           | 9%  | 3%  | 0%  |
| 11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか              | 43% | 28%           | 23% | 7%  | 0%  |
| 12. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか                | 59% | 32%           | 7%  | 3%  | 0%  |
| 13. 利用者のプライバシーは守られているか                   | 71% | 15%           | 8%  | 7%  | 0%  |
| 14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか          | 79% | 11%           | 8%  | 3%  | 0%  |
| 15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか           | 68% | 20%           | 5%  | 7%  | 0%  |
| 16. 利用者の不満や要望は対応されているか                   | 51% | 33%           | 12% | 4%  | 0%  |
| 17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか | 67% | 17%           | 11% | 5%  | 0%  |