

平成26年度 利用者調査結果  
 児童養護施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	62%	26%	8%	4%	0%
2. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて生活や規則内容等の説明を受けているか	62%	22%	8%	8%	0%
3. 【中学生以上の方に】 将来に関する支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	72%	18%	5%	5%	0%
4. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	64%	22%	10%	4%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	59%	23%	12%	6%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	74%	15%	5%	6%	0%
7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	58%	24%	11%	8%	0%
8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	63%	22%	6%	8%	0%
9. 子どものプライバシーは守られているか	64%	18%	8%	10%	0%
10. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	59%	18%	8%	15%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	50%	22%	11%	18%	0%
12. 【小学校4年生以上の方に】 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	62%	19%	9%	10%	0%
13. 子どもの不満や要望は対応されているか	57%	24%	11%	9%	0%
14. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	54%	18%	14%	15%	0%