

平成26年度 利用者調査結果
認可保育所

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|--|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか | 91% | 7% | 1% | 1% | 0% |
| 2. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか | 79% | 16% | 4% | 1% | 0% |
| 3. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか | 76% | 11% | 3% | 9% | 0% |
| 4. 安全対策が十分取られていると思うか | 73% | 22% | 4% | 1% | 0% |
| 5. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か | 74% | 20% | 6% | 1% | 0% |
| 6. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか | 78% | 17% | 4% | 1% | 0% |
| 7. 保護者の考えを聞く姿勢があるか | 80% | 15% | 3% | 2% | 0% |
| 8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか | 86% | 11% | 2% | 1% | 0% |
| 9. 職員の接遇・態度は適切か | 78% | 13% | 7% | 1% | 0% |
| 10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか | 85% | 11% | 2% | 2% | 0% |
| 11. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか | 66% | 21% | 3% | 9% | 0% |
| 12. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか | 85% | 12% | 2% | 1% | 0% |
| 13. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか | 79% | 12% | 2% | 7% | 0% |
| 14. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか | 79% | 16% | 4% | 2% | 0% |
| 15. 利用者の不満や要望は対応されているか | 71% | 18% | 4% | 7% | 0% |
| 16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか | 50% | 20% | 11% | 18% | 0% |