

平成26年度 利用者調査結果
 軽費老人ホーム(A型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立は工夫があるか	59%	27%	10%	4%	0%
2. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	77%	10%	7%	6%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	64%	22%	8%	6%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	72%	19%	5%	4%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	68%	20%	8%	4%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	82%	12%	2%	3%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	72%	14%	9%	5%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	82%	9%	2%	6%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	47%	30%	6%	18%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	72%	19%	3%	6%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	79%	12%	1%	8%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	56%	18%	7%	19%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	54%	22%	8%	16%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	57%	25%	5%	13%	0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	41%	20%	17%	23%	0%