

平成26年度 利用者調査結果  
短期入所生活介護【ショートステイ】

| 項目                                       | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|------------------------------------------|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか               | 67% | 25%           | 4%  | 5%  | 0%  |
| 2. 食事の献立や食事介助は満足か                        | 70% | 21%           | 4%  | 5%  | 0%  |
| 3. 日常生活に楽しい行事や活動があるか                     | 35% | 35%           | 17% | 13% | 0%  |
| 4. 利用中の活動・リハビリは、家での生活に役立つものか             | 48% | 34%           | 10% | 8%  | 0%  |
| 5. 利用中には、必要に応じた介助を受けているか                 | 79% | 13%           | 3%  | 5%  | 0%  |
| 6. 個人の身体状況や要望を把握しているか                    | 76% | 18%           | 2%  | 4%  | 0%  |
| 7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか                 | 84% | 9%            | 1%  | 6%  | 0%  |
| 8. 職員の接遇・態度は適切か                          | 72% | 12%           | 10% | 6%  | 0%  |
| 9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか                | 76% | 12%           | 1%  | 11% | 0%  |
| 10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか              | 57% | 17%           | 1%  | 24% | 0%  |
| 11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか                | 79% | 15%           | 1%  | 5%  | 0%  |
| 12. 利用者のプライバシーは守られているか                   | 75% | 14%           | 1%  | 10% | 0%  |
| 13. サービス内容に関する職員の説明はわかりやすいか              | 67% | 18%           | 1%  | 14% | 0%  |
| 14. 利用者の不満や要望は対応されているか                   | 72% | 16%           | 1%  | 11% | 0%  |
| 15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか | 43% | 23%           | 12% | 23% | 0%  |