

平成25年度 評点分布
福祉用具貸与

評価項目	評価項目名称	A	B	C	非該当
3-1-1	利用者一人ひとりの意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応している(苦情解決制度を含む)	100%	0%	0%	0%
4-2-1	利用者の安全の確保・向上に計画的に取り組んでいる	100%	0%	0%	0%
6-1-1	利用者等に対してサービスの情報を提供している	100%	0%	0%	0%
6-2-1	サービスの開始にあたり利用者等に説明し、同意を得ている	100%	0%	0%	0%
6-2-2	サービスを終了する場合も、サービスの継続性に配慮した対応を行っている	100%	0%	0%	0%
6-3-1	定められた手順に従ってアセスメントを行い、利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している	100%	0%	0%	0%
6-3-2	利用者に関する記録が行われ、管理体制を確立している	100%	0%	0%	0%
6-3-3	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している	100%	0%	0%	0%
6-4-1	介護支援専門員と連携して利用者に合った福祉用具の選定や調整を行っている	100%	0%	0%	0%
6-4-2	アフターサービスを確実にしている	100%	0%	0%	0%
6-4-3	福祉用具の衛生を確保するためのしくみがある	100%	0%	0%	0%
6-4-4	福祉用具の安全を確保するためのしくみがある	100%	0%	0%	0%
6-5-1	利用者のプライバシー保護を徹底している	100%	0%	0%	0%
6-5-2	サービスの実施にあたり、利用者の権利を守り、個人の意思を尊重している	100%	0%	0%	0%
6-6-1	手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている	100%	0%	0%	0%
6-6-2	サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている	100%	0%	0%	0%
6-6-3	さまざまな取り組みにより、業務の一定水準を確保している	100%	0%	0%	0%