

平成24年度 利用者調査結果  
 婦人保護施設

| 項目                                                       | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|----------------------------------------------------------|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか                                    | 55% | 16%           | 27% | 2%  | 0%  |
| 2. 施設の生活はくつろげるか                                          | 54% | 28%           | 18% | 0%  | 0%  |
| 3. 自立に向けた金銭管理に係る支援は役に立っているか                              | 69% | 19%           | 6%  | 6%  | 0%  |
| 4. 家族関係の調整に係る支援は役に立っているか                                 | 53% | 16%           | 5%  | 26% | 0%  |
| 5. 健康状態について相談しやすいか                                       | 61% | 20%           | 13% | 5%  | 0%  |
| 6. 精神的サポートは役に立っているか                                      | 66% | 23%           | 9%  | 2%  | 0%  |
| 7. 性について理解を深める機会は役に立っているか                                | 42% | 25%           | 16% | 18% | 0%  |
| 8. 職員を信頼して話せるか                                           | 53% | 32%           | 12% | 3%  | 0%  |
| 9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか                        | 65% | 20%           | 15% | 0%  | 0%  |
| 10. 利用者の気持ちは尊重されているか                                     | 60% | 32%           | 8%  | 0%  | 0%  |
| 11. 職員の対応は丁寧か                                            | 63% | 30%           | 7%  | 0%  | 0%  |
| 12. 不満や要望を職員に言いやすいか                                      | 47% | 27%           | 24% | 2%  | 0%  |
| 13. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか                               | 60% | 27%           | 10% | 4%  | 0%  |
| 14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか                       | 81% | 2%            | 18% | 0%  | 0%  |
| 15. 個別の目標や計画を作成するとき、利用者の状況や要望は聞かれているか                    | 76% | 10%           | 10% | 4%  | 0%  |
| 16.【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか      | 85% | 13%           | 1%  | 1%  | 0%  |
| 17.【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか | 79% | 19%           | 0%  | 2%  | 0%  |