

平成24年度 利用者調査結果  
乳児院

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 生活環境は乳幼児にとって安全な設備になっているか	85%	12%	3%	0%	0%
2. 防犯等の対策がとられ、乳幼児が安心して生活できる環境となっているか	71%	24%	4%	1%	0%
3. 乳幼児の様子は家庭に連絡されているか	78%	7%	12%	3%	0%
4. 乳幼児との面会や外出、外泊には、保護者等の希望を聞いて くれているか	66%	18%	12%	4%	0%
5. 保護者等からの相談を聞いてくれているか	93%	6%	1%	0%	0%
6. サービス提供にあたって、子どもと保護者のプライバシーは守 られているか	82%	10%	4%	3%	0%
7. 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか	82%	13%	4%	0%	0%
8. 職員の対応は丁寧か	81%	10%	7%	1%	0%
9. 不満や要望を職員に言いやすいか	65%	21%	12%	3%	0%
10. 保護者の不満や要望はきちんと対応されているか	49%	24%	1%	26%	0%
11. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知って いるか	50%	1%	41%	7%	0%
12. 個別の計画を作成するとき、職員と話し合いをしたか	62%	12%	22%	4%	0%
13. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方 に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	82%	7%	4%	7%	0%