

平成23年度 標準項目チェック状況
児童養護施設

標準項目	標準項目名称	あり	なし	非該当
1-1-1-1	事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)を明示している	100%	0%	0%
1-1-1-2	事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)について、職員の理解が深まるような取り組みを行っている	98%	2%	0%
1-1-1-3	事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)について、利用者本人や家族等の理解が深まるような取り組みを行っている	96%	4%	0%
1-1-1-4	重要な意思決定や判断に迷ったときに、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)を思い起こすことができる取り組みを行っている(会議中に確認できるなど)	100%	0%	0%
1-1-2-1	経営層は、自らの役割と責任を職員に伝えている	98%	2%	0%
1-1-2-2	経営層は、自らの役割と責任に基づいて行動している	98%	2%	0%
1-1-3-1	重要な案件を検討し、決定する手順があらかじめ決まっている	100%	0%	0%
1-1-3-2	重要な意思決定に関し、その内容と決定経緯について職員に周知している	98%	2%	0%
1-1-3-3	利用者等に対し、重要な案件に関する決定事項について、必要に応じてその内容と決定経緯を伝えている	100%	0%	0%
2-1-1-1	福祉サービスに従事する者として、守るべき法・規範・倫理(個人の尊厳)などを明示している	100%	0%	0%
2-1-1-2	全職員に対して、守るべき法・規範・倫理(個人の尊厳)などの理解が深まるように取り組んでいる	98%	2%	0%
2-1-2-1	第三者による評価の結果公表、情報開示など外部の導入を図り、開かれた組織となるように取り組んでいる	100%	0%	0%
2-1-2-2	透明性を高めるために、地域の人目にふれやすい方法(事業者便り・会報など)で地域社会に事業所に関する情報を開示している	98%	2%	0%
2-2-1-1	事業所の機能や専門性は、利用者に支障のない範囲で地域の人に還元している(施設・備品等の開放、個別相談など)	98%	2%	0%
2-2-1-2	地域の人や関係機関を対象に、事業所の機能や専門性をいかした企画・啓発活動(研修会の開催、講師派遣など)を行っている	98%	2%	0%
2-2-2-1	ボランティアの受け入れに対する基本姿勢を明示している	96%	4%	0%
2-2-2-2	ボランティアの受け入れ体制を整備している(担当者の配置、手引き書の作成など)	100%	0%	0%
2-2-2-3	ボランティアに利用者のプライバシーの尊重やその他の留意事項などを伝えている	98%	2%	0%

平成23年度 標準項目チェック状況
児童養護施設

標準項目	標準項目名称	あり	なし	非該当
2-2-3-1	地域の関係機関のネットワーク(事業者連絡会など)に参画している	98%	2%	0%
2-2-3-2	地域ネットワーク内での共通課題について、協働して取り組めるような体制を整えている	98%	2%	0%
3-1-1-1	苦情解決制度を利用できることや事業者以外の相談先を遠慮なく利用できることを、利用者に伝えている	100%	0%	0%
3-1-1-2	利用者一人ひとりの意見・要望・苦情に対する解決に取り組んでいる	100%	0%	0%
3-1-2-1	利用者アンケートなど、事業所側からの働きかけにより利用者の意向を把握することに取り組んでいる	100%	0%	0%
3-1-2-2	事業者が把握している利用者の意向を取りまとめ、利用者から見たサービスの現状・問題を把握している	100%	0%	0%
3-1-2-3	利用者の意向をサービス向上につなげることに取り組んでいる	100%	0%	0%
3-1-3-1	地域の福祉ニーズの収集(地域での聞き取り、地域懇談会など)に取り組んでいる	98%	2%	0%
3-1-3-2	福祉事業全体の動向(行政や業界などの動き)の収集に取り組んでいる	100%	0%	0%
3-1-3-3	事業所としての今後のあり方の参考になるように、地域の福祉ニーズや福祉事業全体の動向を整理・分析している	92%	8%	0%
4-1-1-1	理念・ビジョンの実現に向けた中・長期計画を策定している	64%	36%	0%
4-1-1-2	年度単位の計画を策定している	100%	0%	0%
4-1-1-3	短期の活動についても、計画的(担当者・スケジュールの設定など)に取り組んでいる	100%	0%	0%
4-1-2-1	課題の明確化、計画策定の時期や手順があらかじめ決まっている	100%	0%	0%
4-1-2-2	課題の明確化、計画の策定にあたり、現場の意向を反映できるようにしている	100%	0%	0%
4-1-2-3	計画は、サービスの現状(利用者意向、地域の福祉ニーズや事業環境など)を踏まえて策定している	100%	0%	0%
4-1-2-4	計画は、想定されるリスク(利用者への影響、職員への業務負担、必要経費の増大など)を踏まえて策定している	100%	0%	0%
4-1-3-1	計画推進の方法(体制、職員の役割や活動内容など)を明示している	98%	2%	0%

平成23年度 標準項目チェック状況
児童養護施設

標準項目	標準項目名称	あり	なし	非該当
4-1-3-2	計画推進にあたり、より高い成果が得られるように事業所内外の先進事例・失敗事例を参考にするなどの取り組みを行っている	100%	0%	0%
4-1-3-3	計画推進にあたり、目指す目標と達成度合いを図る指標を明示している	79%	21%	0%
4-1-3-4	計画推進にあたり、進捗状況を確認し(半期・月単位など)、必要に応じて見直しをしながら取り組んでいる	89%	11%	0%
4-2-1-1	利用者の安全の確保・向上を図るため、関係機関との連携や事業所内の役割分担を明示している	100%	0%	0%
4-2-1-2	事故、感染症、侵入、災害などの事例や情報を組織として収集し、予防対策を策定している	98%	2%	0%
4-2-1-3	事故、感染症、侵入、災害などの発生時でもサービス提供が継続できるよう、職員、利用者、関係機関などに具体的な活動内容が伝わっている	100%	0%	0%
4-2-1-4	事故、感染症、侵入などの被害が発生したときは、要因を分析し、再発防止に取り組んでいる	100%	0%	0%
5-1-1-1	事業所の人事制度に関する方針(人材像、職員育成・評価の考え方)を明示している	94%	6%	0%
5-1-1-2	事業所が必要とする人材を踏まえた採用を行っている	100%	0%	0%
5-1-1-3	適材適所の人員配置に取り組んでいる	100%	0%	0%
5-1-2-1	職員一人ひとりの能力向上に関する希望を把握している	96%	4%	0%
5-1-2-2	事業所の人材育成計画と職員一人ひとりの意向に基づき、個人別の育成(研修)計画を策定している	58%	42%	0%
5-1-2-3	個人別の育成(研修)計画は、職員の技術水準、知識、専門資格の習得(取得)などの視点を入れて策定している	55%	45%	0%
5-1-2-4	職員一人ひとりの個人別の育成(研修)計画に基づいて、必要な支援をしている	57%	43%	0%
5-1-2-5	職員の研修成果を確認し(研修時・研修直後・研修数ヶ月後など)、研修が本人の育成に役立ったかを確認している	96%	4%	0%
5-2-1-1	職員の判断で実施可能な範囲と、それを超えた場合の対応方法を明示している	94%	6%	0%
5-2-1-2	職員一人ひとりの日頃の気づきや工夫について、互いに学ぶことに取り組んでいる	100%	0%	0%
5-2-1-3	職員一人ひとりの研修成果を、レポートや発表等で共有化に取り組んでいる	100%	0%	0%

平成23年度 標準項目チェック状況
児童養護施設

標準項目	標準項目名称	あり	なし	非該当
5-2-2-1	事業所の特性を踏まえ、職員の育成・評価・報酬(賃金、昇進・昇格、賞賛など)が連動した人材マネジメントを行っている	45%	55%	0%
5-2-2-2	就業状況(勤務時間や休暇取得、疲労・ストレスなど)を把握し、改善に取り組んでいる	100%	0%	0%
5-2-2-3	職員の意識を把握し、やる気と働きがいの向上に取り組んでいる	94%	6%	0%
5-2-2-4	福利厚生制度の充実に取り組んでいる	98%	2%	0%
6-1-1-1	子どもや保護者の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものにしている	100%	0%	0%
6-1-1-2	事業所の情報を、行政や関係機関等に提供している	100%	0%	0%
6-1-1-3	子どもや保護者の問い合わせや見学の要望があった場合には、個別の状況に応じて対応している	100%	0%	0%
6-2-1-1	サービスの開始にあたり、基本的ルール、重要な事項等を子どもや保護者の状況に応じて説明している	100%	0%	0%
6-2-1-2	サービス内容について、子どもや保護者の理解を得るようにしている	100%	0%	0%
6-2-1-3	サービスに関する説明の際に、子どもや保護者の意向を確認し、記録化している	100%	0%	0%
6-2-2-1	サービス開始時に、子どもの支援に必要な個別事情や要望を決められた書式に記録し、把握している	98%	2%	0%
6-2-2-2	利用開始直後には、子どもの不安やストレスを軽減するよう配慮している	100%	0%	0%
6-2-2-3	サービス利用前の生活をふまえた支援をしている	100%	0%	0%
6-2-2-4	サービスの終了時には、子どもや保護者の不安を軽減し、支援の継続性に配慮した支援をしている	100%	0%	0%
6-3-1-1	子どもの心身状況や生活状況等を、組織が定めた統一した様式によって記録し把握している	100%	0%	0%
6-3-1-2	子ども一人ひとりのニーズや課題を明示する手続きを定め、記録している	100%	0%	0%
6-3-1-3	アセスメントの定期的見直しの時期と手順を定めている	100%	0%	0%
6-3-2-1	計画は、子どもや保護者の希望を尊重して作成、見直しをしている	100%	0%	0%

平成23年度 標準項目チェック状況
児童養護施設

標準項目	標準項目名称	あり	なし	非該当
6-3-2-2	計画を子どもにわかりやすく説明し、同意を得るようにしている	96%	4%	0%
6-3-2-3	計画は、見直しの時期・手順等の基準を定めたうえで、必要に応じて見直している	100%	0%	0%
6-3-2-4	計画を緊急に変更する場合のしくみを整備している	100%	0%	0%
6-3-3-1	子ども一人ひとりに関する情報を過不足なく記載するしくみがある	100%	0%	0%
6-3-3-2	計画に沿った具体的な支援内容と、その結果子どもの状態がどのように推移したのかについて具体的に記録している	100%	0%	0%
6-3-4-1	計画の内容や個人の記録を、支援を担当する職員すべてが共有し、活用している	100%	0%	0%
6-3-4-2	申し送り・引継ぎ等により、子どもに変化があった場合の情報を職員間で共有化している	100%	0%	0%
6-4-1-1	自立支援計画に基づいて支援を行っている	100%	0%	0%
6-4-1-2	基本的な生活知識・技術(炊事、洗濯、掃除等)を身に付けられるよう、職員が連携をとって支援している	100%	0%	0%
6-4-1-3	個別に必要な時期・状況で、自立(自活・就学・就労)に向けての社会的体験を行っている	100%	0%	0%
6-4-1-4	子ども一人ひとりの自立に向けて、関係機関(学校、就労先、児童相談所、地域の福祉事務所等)と緊密な連携をとりながら支援を行っている	100%	0%	0%
6-4-1-5	退所(卒園)した子どもに電話連絡や訪問・面会等の、必要な支援を行っている	100%	0%	0%
6-4-2-1	子どもや保護者等の状況、意向・希望を把握し、家庭関係の調整を行っている	100%	0%	0%
6-4-2-2	子どもの状況や行事等の情報を個別の連絡により保護者等に知らせている	100%	0%	0%
6-4-2-3	子どもの保護者等の来訪は基本的に歓迎しており、外出・外泊は子どもの安全に配慮しながら行っている	100%	0%	0%
6-4-2-4	家族との再統合に向け、子どもや保護者等の意向をふまえて、児童相談所等関係機関と相互に情報交換をしている	100%	0%	0%
6-4-2-5	家族との再統合が難しい場合、養育家庭や養子縁組等を必要とする子どもが制度を活用できるよう児童相談所と連携をとっている	98%	2%	0%
6-4-2-6	自立支援計画に基づいて、子どもが家庭的養護(グループホーム、小規模グループケア、フレンドホーム等)を利用できるように取り組んでいる	100%	0%	0%

平成23年度 標準項目チェック状況
児童養護施設

標準項目	標準項目名称	あり	なし	非該当
6-4-3-1	子どもの状態や嗜好に応じて献立を工夫している	100%	0%	0%
6-4-3-2	子どもの状態に応じた食事を提供している	100%	0%	0%
6-4-3-3	食事を楽しむ工夫をしている	100%	0%	0%
6-4-3-4	食事時間は子どもの希望や生活状況に応じて延長やずらすことができる	100%	0%	0%
6-4-3-5	食物アレルギー等の対応は、主治医等の指示に従い、適切な対応を行っている	100%	0%	0%
6-4-3-6	入所もない子ども等には、苦手な食べ物は、内容を工夫するなど、柔軟に対応している	100%	0%	0%
6-4-4-1	入所もない子どもの健康状態(口腔ケア、視力等)に配慮し、健康維持のための支援をしている	100%	0%	0%
6-4-4-2	健康に関して、子どもからの相談に応じ、必要に応じて子どもや保護者等に説明をしている	100%	0%	0%
6-4-4-3	子どもの服薬管理は誤りがないようチェック体制を整えている	100%	0%	0%
6-4-4-4	子どもの体調に変化があったときには、速やかに対応できる体制を整えている	98%	2%	0%
6-4-4-5	日頃から医療機関と連携を図り、必要時には措置を講じている	100%	0%	0%
6-4-5-1	生活の中で、子どもが心の悩みや不安を相談できるように工夫している	100%	0%	0%
6-4-5-2	性についての正しい知識と理解が得られるよう、子どもの年齢や状況に応じた説明を行っている	100%	0%	0%
6-4-5-3	子どもの抱える問題(被虐待、ADHD、LD、行為障害、知的障害、精神障害、性等)に対応するために、それぞれの専門家と連携している	100%	0%	0%
6-4-5-4	職員と専門家が連携をとり、心理的ケアの効果を高めるためにケースカンファレンス等を行っている	100%	0%	0%
6-4-5-5	子どもの状況に応じて、学校等の関係機関と連携し、定期的に情報交換を行い問題の共有化を図っている	100%	0%	0%
6-4-6-1	居室や共用スペース等は、子どもの状況に応じて、安全性や快適性に留意している	100%	0%	0%
6-4-6-2	子どもがやすらげる雰囲気づくりをしている	100%	0%	0%

平成23年度 標準項目チェック状況
児童養護施設

標準項目	標準項目名称	あり	なし	非該当
6-4-6-3	日常生活の過ごし方は、子どもの状況・年齢等に応じて工夫している	100%	0%	0%
6-4-6-4	行事やイベントの企画・準備は子どもも参加して行っている	100%	0%	0%
6-4-6-5	施設での生活ルールは子どもや保護者等の意見を参考に見直しを行っている	100%	0%	0%
6-4-7-1	基礎学力の向上・学習習慣獲得のための支援をしている	100%	0%	0%
6-4-7-2	子どもの意欲・意思や能力に応じた学習教材等を活用している	100%	0%	0%
6-4-7-3	進路について、子どもと保護者等、学校、施設による話し合いを行っている	100%	0%	0%
6-4-8-1	地域の情報を収集し、子ども一人ひとりの状況に応じて活用している	100%	0%	0%
6-4-8-2	施設の活動や行事に地域の人参加を呼びかける等、子どもが職員以外の人と交流できる機会を確保している	100%	0%	0%
6-5-1-1	子どもに関する情報(事項)を外部とやりとりする必要がある場合には、子どもや保護者の同意を得るようにしている	100%	0%	0%
6-5-1-2	個人の所有物や郵便物の扱い、居室への職員の出入り等、日常の支援の中で、子どものプライバシーに配慮している	100%	0%	0%
6-5-1-3	子どもの羞恥心に配慮した支援を行っている	100%	0%	0%
6-5-2-1	「子どもの権利ノート」などにより、子どもの基本的人権について、日常生活の中でわかりやすく説明している	98%	2%	0%
6-5-2-2	子ども一人ひとりの価値観や生活習慣に配慮した支援を行っている	100%	0%	0%
6-5-2-3	子どもの気持ちを傷つけるような職員の言動、放任、虐待、無視等が行われることのないよう、職員が相互に日常の言動を振り返り、組織的に対策を検討し、対応している	94%	6%	0%
6-5-2-4	虐待被害にあった子どもがいる場合には、関係機関と連携しながら対応する体制を整えている	100%	0%	0%
6-6-1-1	手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で、事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている	100%	0%	0%
6-6-1-2	手引書等は、職員の共通理解が得られるような表現にしている	100%	0%	0%
6-6-1-3	提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうかを点検している	100%	0%	0%

平成23年度 標準項目チェック状況
児童養護施設

標準項目	標準項目名称	あり	なし	非該当
6-6-1-4	職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している	100%	0%	0%
6-6-2-1	提供しているサービスの基本事項や手順等は改変の時期や見直しの基準が定められている	85%	15%	0%
6-6-2-2	提供しているサービスの基本事項や手順等の見直しにあたり、職員や子ども・保護者等からの意見や提案を反映するようにしている	100%	0%	0%
6-6-2-3	職員一人ひとりが工夫・改善したサービス事例などをもとに、基本事項や手順等の改善に取り組んでいる	98%	2%	0%
6-6-3-1	打ち合わせや会議等の機会を通じて、サービスの基本事項や手順等が職員全体に行き渡るようにしている	100%	0%	0%
6-6-3-2	職員が一定レベルの知識や技術を学べるような機会を提供している	100%	0%	0%
6-6-3-3	職員全員が、子どもの安全性に配慮した支援ができるようにしている	96%	4%	0%
6-6-3-4	職員一人ひとりのサービス提供の方法について、指導者が助言・指導している	100%	0%	0%
6-6-3-5	職員は、わからないことが起きた際に、指導者や先輩等に相談し、助言を受けている	98%	2%	0%
7-1-1-1	情報の重要性や機密性を踏まえ、アクセス権限を設定している	98%	2%	0%
7-1-1-2	収集した情報は、必要な人が必要なときに活用できるように整理・保管している	98%	2%	0%
7-1-1-3	保管している情報の状況を把握し、使いやすいように更新している	96%	4%	0%
7-1-2-1	事業所で扱っている個人情報の利用目的を明示している	94%	6%	0%
7-1-2-2	個人情報の保護に関する規定を明示している	100%	0%	0%
7-1-2-3	開示請求に対する対応方法を明示している	91%	9%	0%
7-1-2-4	個人情報の保護について職員(実習生やボランティアを含む)が理解し行動できるための取り組みを行っている	96%	4%	0%