

平成23年度 利用者調査結果
乳児院

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 生活環境は乳幼児にとって安全な設備になっているか	92%	6%	1%	1%	0%
2. 防犯等の対策がとられ、乳幼児が安心して生活できる環境となっているか	75%	20%	4%	1%	0%
3. 乳幼児の様子は家庭へ十分に連絡されているか	72%	14%	10%	4%	0%
4. 乳幼児との面会や外出、外泊には、保護者等の希望を聞いてくれているか	83%	10%	7%	0%	0%
5. 保護者等からの相談は十分に聞いているか	86%	11%	3%	0%	0%
6. サービス提供にあたって、子どもと保護者のプライバシーは守られているか	85%	11%	1%	3%	0%
7. 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか	93%	7%	0%	0%	0%
8. 職員の対応は丁寧か	93%	7%	0%	0%	0%
9. 不満や要望を職員に言いやすいか	72%	15%	7%	6%	0%
10. 保護者の不満や要望はきちんと対応されているか	76%	17%	1%	6%	0%
11. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	59%	10%	28%	3%	0%
12. 個別の計画を作成するとき、職員と話し合いをしたか	75%	10%	10%	6%	0%
13. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	90%	3%	0%	7%	0%