

平成23年度 評点分布
認証保育所A・B型

評価項目	評価項目名称	A	B	C	非該当
1-1-1	事業所が目指していること(理念、基本方針)を明確化・周知している	99%	1%	0%	0%
1-1-2	経営層(運営管理者含む)は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている	98%	1%	0%	0%
1-1-3	重要な案件について、経営層(運営管理者含む)は実情を踏まえて意思決定し、その内容を関係者に周知している	99%	1%	0%	0%
2-1-1	社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理などを周知している	98%	2%	0%	0%
2-1-2	第三者による評価の結果公表、情報開示などにより、地域社会に対し、透明性の高い組織となっている	99%	1%	0%	0%
2-2-1	事業所の機能や福祉の専門性をいかした取り組みがある	83%	12%	4%	1%
2-2-2	ボランティア受け入れに関する基本姿勢を明確にし、体制を確立している	79%	11%	8%	1%
2-2-3	地域の関係機関との連携を図っている	95%	2%	3%	0%
3-1-1	利用者一人ひとりの意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応している(苦情解決制度を含む)	98%	2%	0%	0%
3-1-2	利用者意向の集約・分析とサービス向上への活用に取り組んでいる	100%	0%	0%	0%
3-1-3	地域・事業環境に関する情報を収集し、状況を把握・分析している	94%	6%	0%	0%
4-1-1	取り組み期間に応じた課題・計画を策定している	83%	17%	0%	0%
4-1-2	多角的な視点から課題を把握し、計画を策定している	99%	1%	0%	0%
4-1-3	着実な計画の実行に取り組んでいる	91%	9%	0%	0%
4-2-1	利用者の安全の確保・向上に計画的に取り組んでいる	99%	1%	0%	0%
5-1-1	事業所にとって必要な人材構成にしている	95%	5%	0%	0%
5-1-2	職員の質の向上に取り組んでいる	81%	19%	0%	0%
5-2-1	職員一人ひとりの主体的な判断・行動と組織としての学びに取り組んでいる	96%	4%	0%	0%
5-2-2	職員のやる気向上に取り組んでいる	90%	10%	0%	0%
6-1-1	利用希望者等に対してサービスの情報を提供している	99%	1%	0%	0%
6-2-1	サービスの開始にあたり保護者に説明し、同意を得ている	100%	0%	0%	0%
6-2-2	サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている	98%	2%	0%	0%

平成23年度 評点分布
認証保育所A・B型

評価項目	評価項目名称	A	B	C	非該当
6-3-1	定められた手順に従ってアセスメント(情報収集、分析および課題設定)を行い、子どもの課題を個別のサービス場面ごとに明示している	100%	0%	0%	0%
6-3-2	子どもの様子や保護者の希望、関係者の意見を取り入れた指導計画を作成している	97%	3%	0%	0%
6-3-3	子どもに関する記録が行われ、管理体制を確立している	100%	0%	0%	0%
6-3-4	子どもの状況等に関する情報を職員間で共有化している	100%	0%	0%	0%
6-4-1	子ども一人ひとりの発達の状態に応じた援助を行っている	99%	1%	0%	0%
6-4-2	家庭と保育所の生活の連続性を意識して保育を行っている	100%	0%	0%	0%
6-4-3	日常の保育を通して、子どもの生活や遊びが豊かに展開されるよう工夫している	98%	2%	0%	0%
6-4-4	行事等を通して、日常の保育に変化と潤いを持たせるよう工夫している	98%	2%	0%	0%
6-4-5	保育時間の長い子どもが落ち着いて過ごせるような配慮をしている	100%	0%	0%	0%
6-4-6	子どもが楽しく安心して食べることができる食事を提供している	99%	1%	0%	0%
6-4-7	子どもが心身の健康を維持できるよう支援を行っている	100%	0%	0%	0%
6-4-8	保護者が安心して子育てをすることができるよう支援を行っている	98%	2%	0%	0%
6-4-9	認証保育所の特性をいかした取り組みをしている	100%	0%	0%	0%
6-5-1	子どものプライバシー保護を徹底している	100%	0%	0%	0%
6-5-2	サービスの実施にあたり、子どもの権利を守り、子どもの意思を尊重している	98%	2%	0%	0%
6-6-1	手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている	93%	6%	1%	0%
6-6-2	サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている	96%	4%	0%	0%
6-6-3	さまざまな取り組みにより、業務の一定水準を確保している	100%	0%	0%	0%
7-1-1	事業所が蓄積している経営に関する情報の保護・共有に取り組んでいる	97%	3%	0%	0%
7-1-2	個人情報とは、「個人情報保護法」の趣旨を踏まえて保護・共有している	93%	7%	0%	0%

平成23年度 評点分布
認証保育所A型・B型

評価項目	評価項目名称	改善に向けた計画的な取り組みが行われていない	改善に向けた計画的な取り組みが行われているが、成果としては現れていない	改善に向けた計画的な取り組みが行われており、成果として現れている
8-1-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリーで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている ・カテゴリー1:「リーダーシップと意思決定」 ・カテゴリー2:「経営における社会的責任」 ・カテゴリー4:「計画の策定と着実な実行」	0%	6%	93%
8-2-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリーで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている ・カテゴリー5:「職員と組織の能力向上」	1%	4%	95%
8-3-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリーで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている ・カテゴリー6:「サービス提供のプロセス」 ・カテゴリー7:「情報の保護・共有」	0%	4%	96%
8-4-1	財政状態や収支バランスの改善へ向けた計画的かつ主体的な取り組みにより成果が上がっている	1%	15%	84%
8-5-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、利用者満足や以下のカテゴリーで評価される部分において改善傾向を示している ・カテゴリー3:「利用者意向や地域・事業環境などの把握と活用」	0%	3%	97%