

平成23年度 利用者調査結果
認可保育所

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	89%	8%	1%	1%	0%
2. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	80%	15%	5%	1%	0%
3. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	77%	11%	3%	9%	0%
4. 子どもの体調変化への対応(処置・連絡)は、十分か	85%	11%	3%	2%	0%
5. 安全対策が十分取られていると思うか	71%	23%	4%	2%	0%
6. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	71%	22%	6%	1%	0%
7. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	78%	17%	4%	1%	0%
8. 保護者の考えを聞く姿勢があるか	79%	16%	3%	2%	0%
9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	80%	12%	1%	6%	0%
10. 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか	88%	10%	1%	1%	0%
11. 職員の対応は丁寧か	85%	12%	2%	1%	0%
12. 要望や不満を事業所に言いやすいか	54%	31%	10%	4%	0%
13. 利用者の要望や不満はきちんと対応されているか	60%	27%	4%	8%	0%
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	59%	6%	32%	4%	0%
15. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	80%	16%	3%	1%	0%